



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO 2022

www.fanorte.edu.br

Administração da Instituição

Ronaldo Pereira da Silva

Diretor Geral

Diretor Acadêmico

Carmecita de Souza Pedrosa Silva

Diretora Financeira

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nomeada pela Portaria Interna nº 021/2022

Alexandro Ferreira Garcia	Representante Docente (presidente)
Rosenaide Valquiria Lenzi	Representante Docente
Emily Moreno Mamede	Representante Discente
Paula Neide Cruz Tessarolo	Representante Discente (suplente)
Camila Almeida Joventino	Representante dos Técnicos Administrativos
Welington da Silva Soares	Representante da Comunidade

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Cursos da FANORTE.....	13
Quadro 2	Cursos de Graduação (Presencial e a Distância) em processo de autorização.....	14
Quadro 3	Cursos de pós-graduação lato sensu em andamento.....	15
Quadro 4	Cursos de Pós-Graduação – FANORTE a serem ofertados em 2021-2025.....	16
Quadro 5	Conceitos Institucionais.....	17
Quadro 6	Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Estudantes.....	26
Quadro 7	Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Administrativos e Docentes	28
Quadro 8	Participação geral (acadêmica, docente e administrativo)	29
Quadro 9	Detalhamento da participação dos Acadêmicos	29
Quadro 10	Detalhamento de participação dos Docentes.....	31
Quadro 10	Detalhamento de participação dos Administrativos.....	31

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Plano de Auto avaliação Institucional de 2021.....	20
Figura 2	Divulgação em Redes Sociais.....	28
Figura 3	Selo CPA.....	29

SUMÁRIO

CARACTERIZAÇÃO DA IES	8
MANTENEDORA.....	8
MANTIDA.....	8
APRESENTAÇÃO	9
1. TRAJETÓRIA DA IES	12
Quadro 1: Cursos da FANORTE.....	13
2. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FANORTE	18
2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	19
3. METODOLOGIA	21
3.1 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ACADÊMICOS	21
3.2 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS DOCENTES	23
3.3 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ADMINISTRATIVOS.....	25
4. RESULTADOS	28
4.1 Participação da comunidade acadêmica.....	29
5. RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO - acadêmico	32
5.1. Estrutura Geral da Instituição.....	32
5.1.1 Quesito 01 – Informações gerais da FANORTE.....	32
5.1.2 Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE.....	37
5.1.3 Quesito 3 - Biblioteca Cora Coralina	42
5.1.4 Quesito 4 – Secretaria Acadêmica.....	47
5.1.5 Quesito 5 – Laboratório de Informática	50
5.1.6 Quesito 6 – Alunos avaliam o laboratório que utilizam	52
5.2 Gestão Acadêmica.....	56
5.3 Tutoria.....	58
6. RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO – DOCENTES	60
6.1 Estrutura Geral da FANORTE	60
6.1.1 Quesito 1 – Informações gerais sobre a FANORTE	60
6.1.2 Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE.....	64
6.1.4 Quesito 4 – Secretária Acadêmica.....	72
6.1.5 Quesito 5 – Em relação aos laboratórios que você utiliza.....	74

6.2 Avaliação – Gestão Acadêmica.....	77
6.3 Avaliação – Políticas Institucionais	79
7. RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO – ADMINISTRATIVO	82
7.1 Estrutura Geral da FANORTE	83
7.1.1 Quesito 01 – Informações gerais da FANORTE.....	83
7.1.2 Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE.....	85
7.1.3 Quesito 3 - Setores Administrativos (Secretaria, Marketing, Financeiro)	90
7.2 Gestão Acadêmica.....	92
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	94
9. REFERÊNCIAS	95

CARACTERIZAÇÃO DA IES

MANTENEDORA

Mantenedora	Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” Ltda – ME
Cód. e-MEC	12705
CNPJ	10.372.071/0001-79
Endereço	Rua Anísio Serrão, 2325 –Centro
Descrição	A Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” Ltda – ME, é uma sociedade empresária limitada, priva com fins lucrativos, instituída em 29de setembro de 2008. Atualmente, a Mantenedora possui seu contrato social de constituição registrado na Junta Comercial do Estado de Rondônia, sob o nº11200501304 em 29/09/2008.

MANTIDA

Mantida	Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE CACOAL
Cód. e-MEC	13792
Diretor Geral	Ronaldo Pereira Silva
Procurador Institucional	Ronaldo Pereira Silva Márcia Rita Trindade Leite Malheiros (assistente de PI)
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Privada com fins lucrativos
Endereço	Rua Anísio Serrão, 2325 –Centro
Site	www.fanorte.edu.br

Ordenamentos Legais

Credenciamento	Portaria Ministerial nº 122 de 27/02/2013 (DOU de 28/02/2013)
Recredenciamento	Portaria Ministerial nº 360 de 01/06/2021 (DOU de 02/06/2021)

APRESENTAÇÃO

Neste documento, a Instituição de Ensino Superior de Cacoal-FANORTE, apresenta os resultados e a análise de sua Avaliação Institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação, ano de 2022. A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a IES repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade. O que se destaca neste repensar é o foco no aspecto qualitativo do ensino, pesquisa e extensão e no fortalecimento do compromisso social desta IES.

Por ato do dirigente máximo, como determina a Lei, anteriormente citada, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, da FANORTE foi criada em 2013 com a responsabilidade de conduzir os processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. Neste momento, o Ato de Designação da CPA é a Portaria Institucional nº 021/2022 e o período de mandato é de 2022 a 2024. A organização e regulamentação dos trabalhos da CPA estão postos no Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação.

O presente Relatório foi redigido de forma plural e participativa, pois, CPA, contou com espaços de participação nas reuniões do Colegiado e dos núcleos docentes estruturantes dos cursos e das assembleias junto ao Conselho Superior e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão quando da discussão das tomadas de decisões quanto às alterações das políticas da Instituição com base nos resultados da avaliação interna. O objetivo desta reflexão foi apreender as fragilidades e as potencialidades das condições estruturais gerais da instituição por meio da análise do PDI e PPI sob a orientação das dez dimensões do SINAES. A análise tem por base os dados expressos nas Auto avaliação Institucional e, propor ações que venham produzir melhorias na qualidade da educação oferecida pela FANORTE.

Esse debate pautou nos compromissos sociais, políticos e pedagógicos da Instituição e pelos principais objetivos da Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES), que é o acompanhamento do processo de aprendizagem e do desempenho acadêmico dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes

curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

Considerou-se, também, no debate, a trajetória do conceito e funções da universidade, focando sua função na sociedade moderna, a partir do século XVIII, quando ganha o *status* das luzes, e se impõe como o *lócus* do saber, fruto da pesquisa, da reflexão e criação do homem em respostas ao processo industrial, de organização e reorganização da sociedade capitalista. A Universidade (em nosso caso faculdade) é concebida como o centro do saber e da cultura para preparar o homem para descobrir, formular e ensinar ciência, levando em conta as transformações de cada época.

Neste momento, o ensino superior tem um grande desafio diante das profundas transformações das organizações do capitalismo mundial e seu momento de crise estrutural, acarretando na transformação das formas de trabalho e das maneiras de se ascender ao mundo produtivo. Isso indica que o profissional a ser formado pelas Instituições de Ensino Superior precisa de competências para enfrentar a empregabilidade e as exigências demandadas pelas transformações no âmbito das profissões liberais, das ciências humanas e da pesquisa básica.

Nesse cenário, a questão é saber o papel social da formação oferecida na IES, é saber quais são as contribuições que o ensino superior pode dar para a formação das pessoas para vivenciarem com criticidade e cidadania as profundas transformações da informação, do avanço tecnológico, do acesso a informação na velocidade intensa.

A informação está disponível, mas cabe ao fazer pedagógico questionar de onde ela vem, como são produzidas, é preciso ter clareza do processo científico dos conceitos e generalizações da leitura da realidade. O trabalho do Ensino Superior é fazer a mediação reflexiva entre o mundo da informação e do conhecimento, formando pessoas com excelência para assumirem as exigências da sociedade contemporânea. Assim, esta instituição se propõe desenvolver o seu papel social, acima das razões mercadológicas.

Na FANORTE, o entendimento do contexto social, econômico, político e cultural tem sido um processo coletivo de reflexão, produção e socialização de conhecimentos que respaldam a instituição nas categorias administrativas, pedagógicas e estruturais, levando em consideração a diversidade e a identidade institucional, permitindo a definição de ações

voltadas à melhoria da qualidade dos cursos de graduação por parte de professores, técnicos e gestores.

As metas planejadas no PDI e PPI para o período de 2021 a 2025 estão sendo cumpridas, considerando que estas são vivenciadas ano a ano. A FANORTE tem atenção focada no ensino e desenvolve a extensão junto com a sua responsabilidade social. Fortaleceu sua política de participação e vem propondo crescimento na oferta de curso de forma cautelosa e progressiva, visando a garantia da qualidade da formação oferecida aos jovens e adultos do Estado de Rondônia. A pós-graduação está sendo estruturada em função de seus propósitos de integração com os cursos de graduação e demandas da sociedade organizada.

O trabalho realizado pela CPA provocou um movimento de reflexão sobre a qualidade da educação prestada pela IES e o planejamento de ações a serem perseguidas rumo à excelência do trabalho oferecido à sociedade.

Corroborando com o pensamento da CONAES, esta CPA desenvolveu sua atividade respaldada na concepção de avaliação formativa, valorizando o processo de avaliação com vistas a fortalecer sua missão e sua função social, valendo-se dos resultados de sua autoavaliação. Isto porque se vivenciou durante todo ano de 2021, embora de forma remota, um processo democrático de reflexão sobre como oferecer uma educação de qualidade objetivando atender o tipo de homem que nossa sociedade requer, para além das exigências do mercado de trabalho.

Importante destacar o desafio latente do trabalho na IES no ano de 2022, com o retorno das aulas presenciais, adequando os espaços para aqueles que tiveram sua presencialidade interrompida em 2020 e trabalhar na criação da cultura de pertencimento àqueles que embora matriculados no quinto período não haviam ainda vivido a experiência de aulas presenciais.

A IES buscou oferecer diferentes momentos de interação presencial, para além da sala de aula, com projetos de extensão envolvendo toda a comunidade acadêmica.

1. TRAJETÓRIA DA IES

Nas últimas décadas, o Estado de Rondônia e, principalmente, as regiões Norte, Leste, Oeste, onde está situada a abrangência da Unidade de Ensino Superior de Cacoal, vêm crescendo em larga marcha. A Unidade de Ensino Superior de Cacoal, mantenedora da Instituição de Ensino Superior de Cacoal (FANORTE CACOAL), fundada em 2008, tem como principal objetivo contribuir de igual forma com o progresso do Estado, ao lançar, no mercado da região, profissionais graduados e pós-graduados nas diversas áreas do conhecimento. Desta forma, a Instituição acredita que terá contribuído como eixo do desenvolvimento da região, quando, ao longo de sua atuação, promover discussões amplas, no intuito de produzir fermentadas reflexões na busca de melhores soluções para os problemas das diversas áreas da sociedade.

A Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE foi credenciada em 2013, pela Portaria Ministerial nº 122, de 27 de março de 2013, publicada em 28 de março de 2013, sendo autorizados cursos de bacharelado: Administração e Farmácia pela Portaria de Autorização n. 119, de 15/03/2013, publicada no D.O.U. em 18/03/2013; e Ciências Contábeis, Biomedicina e Enfermagem pela Portaria de Autorização n. 120, de 15/03/2013, publicada no D.O.U. em 18/03/2013.

As primeiras turmas da FANORTE iniciaram o curso no primeiro semestre de 2014 (janeiro de 2014), quando a Instituição funcionava em prédio locado, localizado na Rua Antônio de Paula Nunes, nº 1064, Centro de Cacoal/RO. Com o início das atividades, a Instituição começou também a construção de sua sede própria, a fim de oferecer infraestrutura ampla e confortável para alunos, professores, colaboradores e comunidade.

Após aproximadamente 1 ano e meio de construção, a FANORTE instalou-se em seu prédio novo e próprio em dezembro de 2015, localizado na Rua Anísio Serrão, nº 2325, Centro, na cidade de Cacoal/RO, onde funciona atualmente, com ampla e moderna infraestrutura, com salas de aulas climatizadas e dotadas de recursos audiovisuais para dinamizar o ensino e a aprendizagem, biblioteca atualizada, amplo auditório, laboratórios específicos para a prática dos cursos ofertados e área de convivência espaçosa com lanchonete.

Nos planos de expansão da faculdade, foi pleiteado junto ao Ministério da Educação autorização para oferta do curso de bacharelado em Engenharia Civil, que após os trâmites de

praxe foi autorizado pela Portaria nº 134, de 06/05/2016, publicada no D.O.U. em 09/05/2016, com a primeira turma iniciada em julho de 2016.

No ano de 2016 a Instituição abriu processo de autorização para os cursos de bacharelado em Agronomia e Odontologia, sendo que o curso de Agronomia foi autorizado pela Portaria n. 1.252, de 07/12/2017, publicada no D.O.U. em 11/12/2017; e o curso de Odontologia, foi autorizado pela Portaria n. 904 de 24 de dezembro de 2018.

Seguindo os procedimentos de regulação junto ao Ministério da Educação, em 2016 foram protocolados processos de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Biomedicina. O curso de Administração foi reconhecido pela Portaria nº 98, de 15/02/2018, publicada no D.O.U. em 16/02/2018, o curso de Ciências Contábeis foi reconhecido pela Portaria nº 187, de 17/03/2018, publicada no D.O.U. em 22/03/2018; o curso de Biomedicina foi reconhecido pela Portaria nº 646, de 20/09/2018, publicada no D.O.U. em 24/09/2018. O curso de Enfermagem foi reconhecido pela Portaria nº 88 de 10/02/2019 e Farmácia foi reconhecido pela Portaria nº 129 de 30/04/2020. Em 2018 foi autorizado o Curso de Fisioterapia pela Portaria nº 904 de 24/12/2018. Em 2019 foi autorizado o Curso de Estética e Cosmética pela Portaria nº 125 de 20/03/2019 e o Curso de Nutrição pela Portaria nº 163 de 01/04/2019. Mais recentemente tivemos a autorização do curso de Psicologia pela Portaria 566 de 31 de março de 2022.

O quadro 1 apresenta a situação dos cursos atualmente oferecidos pela FANORTE:

Quadro 1: Cursos da FANORTE

Curso	Autorização	Reconhecimento
Administração	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013	Portaria nº 98, de 15 de fevereiro de 2018
Agronomia	Portaria nº 1252, de 07 de dezembro de 2017	---
Biomedicina	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 646, de 20 de setembro de 2018
Ciências Contábeis	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 187, DE 17 de março de 2018
Enfermagem	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 88, de 20 de fevereiro de 2019
Engenharia Civil	Portaria nº 134, de 06 de maio de 2016	Portaria nº 891 de 20 de setembro de 2022
Estética e Cosmética	Portaria Nº 125, DE 20 de março de 2019	-----
Farmácia	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 129, de 30 de abril de 2020
Fisioterapia	Portaria Nº 904, DE 24 de	-----

	dezembro de 2018	
Odontologia	Portaria N° 904, DE 24 de dezembro de 2018	-----
Psicologia	Portaria N° 566, de 31 de março de 2022	-----

Registra-se que o Curso de Nutrição, por não ter formado turma, foi extinto voluntariamente no ano de 2021, por meio do processo MEC nº 202121742.

Por força da expansão de cursos na região e diante da dificuldade no preenchimento das vagas, foi solicitada em 2021 a redução de vagas dos cursos de Estética e Cosmética (Processo 202128910) passando de 100 para 50 vagas e de Engenharia Civil (Processo 202128908) passando de 200 para 100 vagas. Em 2022 pelo mesmo motivo o curso de Fisioterapia teve vagas reduzidas 100 para 50 vagas (Processo 2022216509).

Mesmo diante do cenário que se desenhou em tempos de pandemia, a IES segue com sua política de expansão, buscando oferecer outras oportunidades à comunidade local, para cursar Ensino Superior de qualidade em uma IES originalmente de Cacoal, comprometida com a qualidade da formação que oferece. Nesta expansão, a IES já havia solicitado no ano de 2018 autorização para oferecimento dos cursos de Direito e Psicologia, e, no ano de 2019, credenciamento institucional para educação a distância (EaD) com cinco cursos vinculados (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física e Pedagogia).

Mediante as dificuldades de tramitação dos processos para autorização de Direito, a IES arquivou os processos, tanto presencial como EaD. O Curso de Psicologia teve portaria de autorização publicada em março de 2022.

O quadro 2 apresenta os cursos solicitados, e que receberam, no ano de 2021 visita de comissão para autorização, cujos processos encontram-se em andamento.

Quadro 2: Cursos de Graduação (Presencial e a Distância) em processo de autorização

GRADUAÇÃO						
CURSO	HABILITAÇÃO	MODALIDADE	SITUAÇÃO	Resolução Institucional	MEC	Nº DE VAGAS
ADMINISTRAÇÃO	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP N° 08 de 24/06/2019	Processo 201931577	300
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP N° 09 de 24/06/2019	Processo 201931578	300
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP N° 10 de 24/06/2019	Processo 201931579	300
PEDAGOGIA	Licenciatura	Distância	Em processo de autorização	CONSUP N° 11 de 24/06/2019	Processo 201931580	300

A Instituição busca oferecer regularmente cursos de pós-graduação *lato sensu*, de forma autônoma. O objetivo da pós-graduação é ofertar educação continuada aos egressos dos cursos superiores, estimular a pesquisa e o desenvolvimento da cultura regional, qualificar profissionais para exercerem melhor sua profissão e criar as bases teóricas para o ingresso em programas *stricto sensu*.

O quadro 3, demonstra os cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos no ano de 2022.

Quadro 3: Cursos de pós-graduação *lato sensu* em andamento

	CURSO	PORTARIA INSTITUCIONAL	DURAÇÃO
01	Ortodontia	Portaria 021/2021	36 meses
02	Odontopediatria	Portaria 027/2020	36 meses
03	Implantodontia	Portaria 021/2021	18 meses
04	Harmonização Orofacial	Portaria 023/2021	18 meses
05	Estética Avançada e Cosmetologia	Portaria 007/2021	15 meses
06	Enfermagem em UTI Adulto e Pediátrico	Portaria 008/2021	18 meses
07	Microbiologia e Parasitologia	Portaria 021/2021	18 meses

Ampliando o oferecimento da pós-graduação *lato sensu*, a IES definiu cursos a serem ofertados nas modalidades presencial e a distância para o período de 2021 a 2025, registrando que para este período está previsto o credenciamento para oferecimento de Educação a Distância (EaD).

Quadro 4 Cursos de Pós-Graduação – FANORTE a serem ofertados em 2021-2025

	CURSO	ANO PREVISTO PARA OFERECIMENTO	Modalidade
1	Estética Avançada e Cosmetologia	2021	Presencial
2	Análises Clínicas	2022	Presencial
3	Farmacologia Clínica	2021	Presencial
4	Enfermagem em UTI	2021	Presencial
5	Docência para o Ensino Superior	2021-2022-2023-2024 2022 - 2023-2024	Presencial EaD
6	Fisiologia do Exercício e Nutrição	2022	Presencial
7	Engenharia e Segurança do Trabalho	2021	Presencial
8	Análises Clínicas	2021	Presencial
9	Gestão Empresarial	2021 2023	Presencial EaD
10	Endodontia	2021 -2022	Presencial
11	Ortodontia	2021- 2022	Presencial
12	Alfabetização e Letramento	2022 2023	Presencial EaD
13	Melhoramento Genético de Sementes	2024	Presencial
14	Gestão da Educação	2023 e 2025	EaD
15	Direito Civil e Direito Processual Civil	2023 e 2025	Presencial
16	Controladoria	2022 2025	Presencial EaD
17	Gerenciamento e Gestão de obras	2023 e 2025 2024	Presencial EaD

A FANORTE vem evoluindo constantemente, com o auxílio de alunos, professores, colaboradores, dirigentes institucionais e comunidade, procurando estar atenta as necessidades dos envolvidos, visando sempre o aprimoramento de suas formas de ensino, respeito à legislação educacional e na relação com o corpo docente, discente, administrativo, a fim de alcançar a sua Missão Institucional. Por isso, em 13 anos de existência e 8 em franco funcionamento, demonstra uma evolução importante em meio cenário político e econômico que impõem dificuldades e desafios, mas que, ainda assim, não retiram da FANORTE o empenho para ampliar e consolidar seus valores.

No ano de 2022, recebemos avaliação para fins de reconhecimento dos cursos de Engenharia Civil e de Agronomia, obtendo conceito final 4.

Considerando os resultados insatisfatórios obtidos no ENADE no ano de 2019, a IES está investindo em ações pedagógicas e administrativas objetivando alterar o quadro das avaliações externas recebidas pela IES nos últimos anos conforme quadro 5.

Quadro 5: Conceitos Institucionais

CURSOS	CONCEITOS						
	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento	E N A D E	C P C	C C	I D D
Administração	4	4	202029869** *				
Agronomia	4	4					
Biomedicina	5	4	202201109** *	2	2	4	2
Ciências Contábeis	4	3	202029870** *			3	
Enfermagem	4	3	202201108** *	2	2	3	2
Engenharia Civil	3	4	-			3	
Estética e Cosmética*		202119080**					
Farmácia	5	3	202201110** *	2	2	3	3
Fisioterapia*		202204867**					
Odontologia	3	202212217**					

*Cursos autorizados sem visita de comissão.

** Processos de reconhecimento

*** Processos de Renovação de Reconhecimento

Para além da obtenção de conceitos, a IES preocupa-se na formação de qualidade, oferecendo efetivamente apoio paralelo para o desenvolvimento de competências prévias.

2. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FANORTE

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal - FANORTE foi criada pela Portaria expedida pelo Diretor-Geral desta instituição de ensino superior, atendendo o que preceitua o Artigo 11, inciso I da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que INSTITUIU o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Constitui-se em Órgão Colegiado com atribuições de condução dos processos de avaliação internos da IES, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES); todas previstas no “caput” do Artigo 11 da lei 10.861/2004.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades:

1. Elaborar e aprovar o Regimento Interno da CPA;
2. Conduzir os processos de avaliação interna da IES;
3. Sistematizar e prestar informações solicitadas:
 - a) Pelo Ministério da Educação – MEC;
 - b) Pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
 - c) Pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.
4. Manter a ética nas informações coletadas nos processos avaliativos;
5. Respeitar a liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
6. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
7. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação da IES;
8. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Ao iniciarmos o planejamento de 2022, foram levantados os principais desafios, a fim de obtermos uma participação mais significativa do corpo docente, administrativo e de acadêmicos no processo avaliativo. Foram realizadas reuniões da comissão e posteriormente com os coordenadores de curso. Tais ações objetivaram ir ao encontro do trabalho educacional que a Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE está adotando, apresentando um desenvolvimento contínuo entre as propostas e execuções da IES, juntamente com os resultados das avaliações institucionais externas.

Este desenvolvimento adota um acompanhamento de forma integrada do processo na gestão educacional, na melhoria da qualidade de ensino, nas ações praticadas pela IES e cada vez mais pelo fortalecimento da instituição.

Buscou-se também consolidação das premissas do Processo de Auto avaliação Institucional da FANORTE que tem como característica o processo contínuo de melhorias, que irá possibilitar a todos os membros da comunidade interna uma compreensão mais ampla da Instituição. Dessa forma, o planejamento da organização do processo avaliativo, com ações planejadas, visa o desenvolvimento das avaliações dos resultados. As informações geradas por essa avaliação auxiliam na gestão da FANORTE, contribuindo para o aprimoramento das políticas acadêmicas e gestão em todos os níveis.

A conscientização em relação a importância do processo de auto avaliação é um desafio constante, dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação tem buscado continuamente uma maior aproximação com todos os membros da faculdade (Docentes, acadêmicos, administrativos e dirigentes), por meio de participação nas reuniões pedagógicas, promovendo a sensibilização do corpo administrativo e docente, este último elo importante junto aos acadêmicos.

No ano de 2022, a CPA estabeleceu novas estratégias para consolidar parcerias diretamente com os coordenadores de curso, com o objetivo de ampliar as análises oriundas dos processos de autoavaliação, disponibilizando folder em grupos de WhatsApp dos estudantes e docentes, divulgação em nosso ambiente virtual de aprendizagem-AVA para resposta ao questionário, mobilização dos docentes e administrativos para atuarem como parceiros neste processo.

No Plano de Auto avaliação Institucional, foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: sensibilização da comunidade acadêmica, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta de dados, análise dos dados, diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, e implantação das ações. Para 2022, realizamos consulta à comunidade tanto no 1º, quanto no segundo semestre, ficando assim organizado:

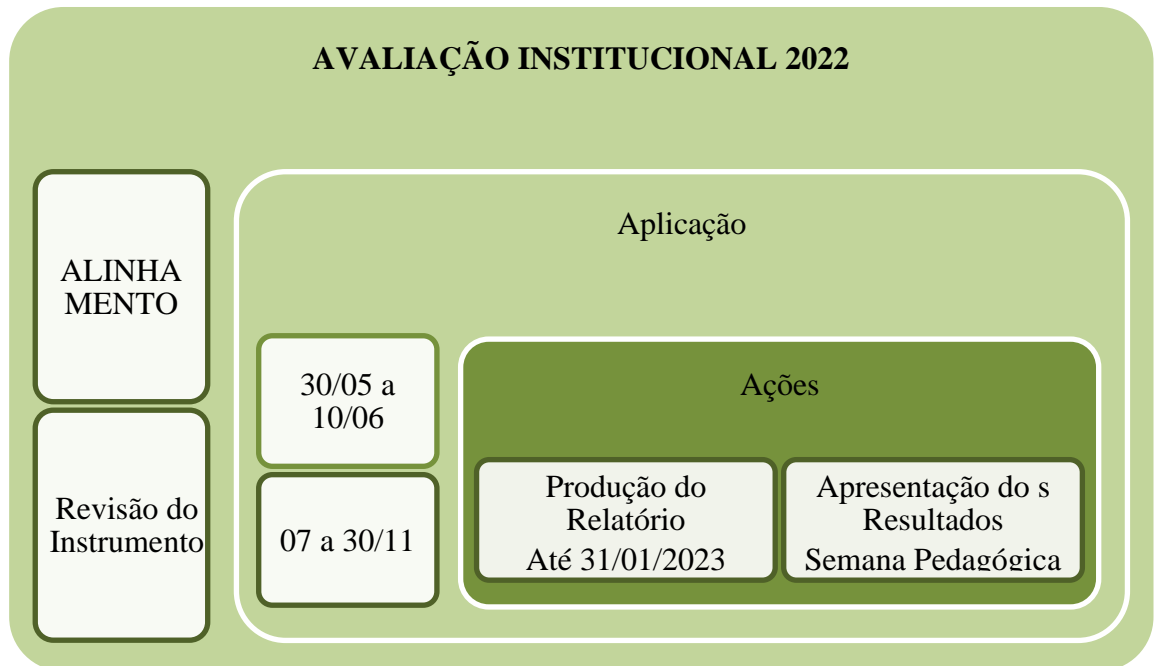


Figura 1 – Plano de Auto avaliação Institucional de 2022.

A partir dos dados levantados no primeiro semestre de 2022, a comissão anterior, fez relato preliminar, na transição, os atuais membros realizaram a revisão do instrumento e o alinhamento da equipe para dar sequência ao processo.

3. METODOLOGIA

O instrumento de avaliação do ano de 2022 foi pensado e reformulado a partir das reuniões realizadas e da participação efetiva dos membros da comissão, envolveu a formulação de novas perguntas, exclusão de outras e reformulação, que avaliaram a “estrutura geral da instituição”, gestão acadêmica, “docentes” e “coordenações”.

Foram disponibilizados questionários específicos para cada segmento, sendo dividido em:

- ✓ Questionário destinado aos acadêmicos;
- ✓ Questionário destinado aos docentes;
- ✓ Questionário destinado aos administrativos.

As alternativas apresentaram caráter quantitativo em termos de frequência de respostas nas opções:

- ✓ Conceito 1 – Péssimo
- ✓ Conceito 2 – Ruim
- ✓ Conceito 3 – Regular
- ✓ Conceito 4 – Bom
- ✓ Conceito 5 – Excelente

3.1 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ACADÊMICOS

Avaliação – Estrutura Geral da Instituição

Quesito 1 - Informações Gerais sobre a FANORTE
1. O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?
2. A FANORTE nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?
3. Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc).
4. Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?
5. Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?
6. Você tem participado de ações de extensão?
7. Como avalia o desempenho de disciplinas que são extensionistas?
8. Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?
9. A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?
Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE
1. Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários).
2. Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto).

3. Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório).
4. Instalações Administrativas.
5. Auditório.
6. Salas de aula.
7. Espaço para atendimento aos alunos.
8. Infraestrutura da CPA.
9. Sala de Coordenadores.
10. Instalações Sanitárias.
11. Núcleo de Apoio Psicopedagógico.
Quesito 3 - Biblioteca Cora Coralina
1. O acervo atende às necessidades do seu curso?
2. O atendimento é realizado de forma satisfatória?
3. O número de funcionários é suficiente?
4. A climatização é adequada?
5. Os guarda-volumes são suficientes?
6. O horário de funcionamento é adequado?
7. As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?
8. A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?
9. A biblioteca online o acervo atende às necessidades do seu curso?
10. O número de computadores para consultas é adequado?
Quesito 4 – Secretária Acadêmica
1. O horário de atendimento é adequado?
2. O número de funcionários é suficiente?
3. O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?
4. Os funcionários são atenciosos e cordiais?
5. Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?
Quesito 5 – Laboratório de Informática
1. O espaço do Laboratório de Informática é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?
2. Os computadores utilizados nas aulas práticas atendem aos objetivos da aula?
3. Possui computadores suficientes para as aulas práticas?
4. O(s) professor (es) responsável(eis) está(ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?
5. De maneira geral, como você avalia este laboratório?
Quesito 6 – Alunos avaliam o laboratório que utilizam
1. O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?
2. Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?
3. Possui materiais suficientes para as aulas práticas?
4. O(s) técnico(s) responsável (eis) está (ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?
5. O(s) técnico(s) deste laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?
6. Os equipamentos e mobiliários passam por manutenções periódicas?
7. De maneira geral, como você avalia o laboratório?

Avaliação – Gestão Acadêmica

Gestão Acadêmica
1. Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?
2. Como você avalia a plataforma Moodle?

3. Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?
4. Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações?
5. Como avalia a Direção Acadêmica da FANORTE?

Avaliação – Professores

Professor – NOME DO DOCENTE
1. O docente cumpre o plano de ensino proposto para a disciplina?
2. O docente demonstra preocupação com a atualização dos conteúdos ministrados?
3. O docente utiliza diferentes formas de trabalho para expor os conteúdos, além da aula expositiva, tais como: leituras, pesquisas individuais e/ou coletivas, seminários, trabalhos de campo entre outras formas?
4. O docente utiliza o ambiente virtual de aprendizagem – AVA nas disciplinas presenciais?
5. O docente utiliza metodologias ativas em sua disciplina?
6. O docente orienta adequadamente a realização das atividades propostas?
7. O docente demonstra segurança quanto ao domínio de conteúdo?
8. O docente é assíduo e pontual?
9. O docente atende às questões relacionadas a carga horária em EaD, respondendo dúvidas e propondo atividades no AVA?

Avaliação – Tutoria

Tutoria
1. Como você avalia a tutoria nas disciplinas que são oferecidas na modalidade a distância?
2. O(s) tutor(e)s atende(m) sua(s) demandas?
3. O AVA (Moodle) fica disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana?

3.2 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS DOCENTES

Avaliação – Estrutura Geral da Instituição

Quesito 1 - Informações Gerais sobre a FANORTE
1. O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?
2. A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?
3. Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)
4. Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?
5. Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?
6. Você percebeu que ocorreram investimentos em bibliografia?
7. Você propõe projetos de extensão?
8. Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?
9. A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?

10. Se ministrou alguma disciplina extensionista, qual a sua avaliação para a proposta da FANORTE?
Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE
1. Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários).
2. Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto).
3. Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório).
4. Instalações Administrativas.
5. Auditório.
6. Salas de Aula.
7. Espaço para atendimento aos alunos.
8. Infraestrutura da CPA.
9. Sala de Coordenadores.
10. Sala de Professores.
11. Gabinetes de Professores.
12. Instalações Sanitárias.
13. Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP.
Quesito 3 - Biblioteca Cora Coralina
1. O acervo atende às necessidades da/s sua/as disciplina/as?
2. O atendimento é realizado de forma satisfatória?
3. O número de funcionários é suficiente?
4. A climatização é adequada?
5. Os guarda-volumes são suficientes?
6. O horário de funcionamento é adequado?
7. As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?
8. A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?
9. A biblioteca <i>online</i> o acervo atende às necessidades da/s sua/as disciplina/as?
10. O número de computadores para consultas é adequado?
Quesito 4 – Secretária Acadêmica
1. O horário de atendimento é adequado?
2. O número de funcionários é suficiente?
3. O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?
4. Os funcionários são atenciosos e cordiais?
5. Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?
Quesito 5 – Em relação aos laboratórios que você utiliza
1. O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?
2. Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?
3. Possui materiais suficientes para as aulas práticas?
4. O(s) professor (es) responsável(eis) está(ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?
5. O(s) técnico(s) de laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?
6. Os equipamentos e mobiliários passam por manutenções periódicas?

Avaliação – Gestão Acadêmica

Gestão Acadêmica
1. Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?
2. Como você avalia a plataforma Moodle?
3. Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?

4. Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações?
5. Como avalia a Direção Acadêmica da FANORTE?

Avaliação – Políticas Institucionais

Políticas Institucionais
1. A IES incentiva a diversidade, as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitando reflexão, convivência e respeito.
2. Conheço o PDI da FANORTE?
3. Conheço o processo de autoavaliação da instituição?
4. A Instituição apoia a realização de eventos internos, externos e a produção docente?
5. Estou satisfeito com a formação pedagógica ofertada pela IES?
6. Participo/participei da elaboração do Projeto Pedagógico do Curso.

Avaliação – Tutoria

Tutoria
1. Como você avalia a tutoria nas disciplinas que são oferecidas na modalidade a distância?
2. Como avalia a participação dos estudantes?
3. O AVA (Moodle) fica disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana?

3.3 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ADMINISTRATIVOS

Avaliação – Estrutura Geral da Instituição

Quesito 1 - Informações Gerais sobre a FANORTE
1. O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?
2. A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?
3. Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)
4. Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?
5. Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?
6. Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?
Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE
1. Ambiente físico da FANORTE (mobiliário, limpeza, funcionalidade e conforto).
2. Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório).
3. Instalações Administrativas.
4. Auditório.
5. Salas de Aula.
6. Espaço para atendimento aos alunos.
7. Infraestrutura da CPA.
8. Sala de Coordenadores.
9. Sala de Professores.

10. Gabinetes de Professores.
11. Instalações Sanitárias.
12. Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP.
Quesito 3 - Setores Administrativos (Secretaria, Marketing, Financeiro)
1. O horário de atendimento é adequado?
2. O número de funcionários é suficiente?
3. O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?
4. As relações são cordiais?
5. Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?
Quesito 4 - Em relação aos espaços que você utiliza
1. O espaço é suficiente para o desenvolvimento de sua atividade?
2. Os materiais permanentes passam por manutenção frequente?
3. Os materiais de consumo são suficientes?

Avaliação – Gestão Acadêmica

Gestão Acadêmica
1. Como você avalia a relação com a direção da FANORTE?
2. Como avalia a atuação da Direção Acadêmica da FANORTE?
3. Como você avalia o setor de Marketing da FANORTE?

O processo de autoavaliação ocorreu no período de 30 de maio a 10 de junho de 2022 e de 07 a 30/11/2022.

Os questionários foram elaborados no *Google Forms*, com avaliações específicas para os acadêmicos, funcionários, coordenadores e professores, seguem quadros com os links disponibilizados aos acadêmicos, administrativos e docentes.

Quadro 6: Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Estudantes

Curso de Administração	
2º Período	https://forms.gle/JtA7JP79ZQirTCFQ8
4º Período	https://forms.gle/gGxk7mQmgPiY51PKA
8º Período	https://forms.gle/fisfvNcrBSbzVyuz8
Curso de Agronomia	
2º Período	https://forms.gle/XoNB3xXJB3EqtesK7
4º Período	https://forms.gle/wrYhxZ6ocRbWG4hm7
6º Período	https://forms.gle/kX3hgYUnT5TbZ3ut6
8º Período	https://forms.gle/PBLR2RVtT8n7hPus9
10º Período	https://forms.gle/ind2YTctPagSupCt8
Curso de Biomedicina	
2º Período	https://forms.gle/B4bBzFKS53zs4jyp6
4º Período	https://forms.gle/rDftrSLKY3PAoTmU7

6º Período	https://forms.gle/FuqLNiYuPfJWUM336
8º Período	https://forms.gle/WKpqB28JqDRxGQeKA
Ciências Contábeis	
2º Período	https://forms.gle/ymRJqYQCXPwhVskZ9
8º Período	https://forms.gle/Jk6EoawePdJhgfDQA
Engenharia Civil	
2º Período	https://forms.gle/a288j5mK1B4q89dz8
4º Período	https://forms.gle/KWzyqzFurcgwcG5O6
8º Período	https://forms.gle/ieXFLoepZeSVwVyS8
10º Período	https://forms.gle/qeAUmSNPFAYEp7DU8
Estética e Cosmética	
2º Período	https://forms.gle/SZ1FXGpziPtmMynk6
4º Período	https://forms.gle/1RNS1sh86L8aRRNEA
Enfermagem	
2º Período	https://forms.gle/6snTs1f3JgxmWTu98
4º Período	https://forms.gle/H1M8ZcywgV38XBnu7
6º Período	https://forms.gle/2wttvTwerYfk2Ahb7
8º Período	https://forms.gle/hN2q8Ur2HHvYPKou8
Farmácia	
2º Período	https://forms.gle/n47yEWEx4UjLnHbr6
4º Período	https://forms.gle/C9piajcQCMvmoQdt6
6º Período	https://forms.gle/X3oHtgVa9R4yC9GQ9
8º Período	https://forms.gle/S7z9HJL2jiaVicTN8
10º Período	https://forms.gle/RQ6g5noxEhSrxxWM8
Fisioterapia	
2º Período	https://forms.gle/LV543wGB4a5Cwf9i8
6º Período	https://forms.gle/f91ekP8iECFTfyb7
8º Período	https://forms.gle/NbBpoZkLZvZ8U7z79
Odontologia	
2º Período	https://forms.gle/nB7fzJ3YhHDj4JE68
4º Período	https://forms.gle/FmZirNLJtktZXxr8
6º Período	https://forms.gle/WeQS8wViBtdfpyaMA
8º Período	https://forms.gle/jfzXeVdrDqqh3Mci9

Quadro 7: Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Administrativos e Docentes

Administrativos	
	https://forms.gle/pKykeCogF2Duo7yS9

4. RESULTADOS

A FANORTE oferta 10 cursos, compreendendo 36 turmas e conforme relatado, foram utilizadas estratégias como sensibilização de toda comunidade interna e disponibilização como folder via WhatsApp e ambiente virtual de aprendizagem, bem como ampla divulgação do processo de auto avaliação institucional nas redes sociais da FANORTE.



Figura 2: Divulgação em Redes Sociais

Importante registrar que após a análise prévia dos resultados obtidos na consulta feita no primeiro semestre, a gestão da IES já investiu em atender pontos destacados pelos estudantes, especialmente em infraestrutura. Assim, foram realizados investimentos nos laboratórios de Odontologia e Estética.

Objetivando dar visibilidade às ações, a CPA criou um selo, que acabou por incentivar a participação no segundo semestre.



Figura 3: Selo CPA

Com relação a questões relativas aos procedimentos pedagógicos, as coordenações deram ciência aos docentes acerca de sua avaliação e encaminhou, junto com a Direção Acadêmica temáticas a serem discutidas na semana pedagógica, com ênfase em Tutoria e Relacionamento professorXaluno.

4.1 Participação da comunidade acadêmica

A participação, em dados percentuais está apresentada de forma geral no quadro 09 abaixo.

Quadro 8 – Participação geral (acadêmica, docente e administrativo)

1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
SEGMENTO	%	SEGMENTO	%
Docentes	85%	Docentes	92,5%
Discentes	62%	Discentes	70,6%
Técnicos Administrativos	51%	Técnicos Administrativos	66,7%

O detalhamento da quantidade e percentual de participantes do processo avaliativo da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE está inserido nos quadros que seguem.

Quadro 9 – Detalhamento da participação dos estudantes

Curso de Administração - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	23	23	100%
4º Período	14	14	100%
8º Período	17	17	100%
Percentual de Participantes do Curso			100%

Curso de Agronomia - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	10	6	60%
4º Período	19	14	73,7%
6º Período	25	19	76%
8º Período	22	12	54,5%
10º Período	15	7	46,7%
Percentual de Participantes do Curso			63,7%
Curso de Biomedicina - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	13	10	76,8%
4º Período	17	12	70,6%
6º Período	15	13	86,7%
8º Período	17	15	88,1%
Percentual de Participantes do Curso			80,6%
Curso de Ciências Contábeis - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	19	8	42,1%
8º Período	23	9	39,1%
Percentual de Participantes do Curso			40,5%
Curso de Engenharia Civil- 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	9	8	88,9%
4º Período	12	5	41,7%
8º Período	16	10	62,5%
10º Período	29	16	55,2%
Percentual de Participantes do Curso			59,1%
Curso de Estética e Cosmética - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	18	12	66,7%
4º Período	19	7	36,7%
Percentual de Participantes do Curso			51,3%
Curso de Enfermagem - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	46	31	67,4%
4º Período	52	38	73,1%
6º Período	33	21	63,5%
8º Período	35	23	65,6%
Percentual de Participantes do Curso			68,1%

Curso de Farmácia - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	34	26	76,5%
4º Período	17	11	64,6%
6º Período	25	22	88%
8º Período	19	13	68,3%
10º Período	21	20	95,1%
Percentual de Participantes do Curso			79,2%
Curso de Fisioterapia - 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	27	18	66,7%
6º Período	20	20	100%
8º Período	14	11	78,6%
Percentual de Participantes do Curso			80,2%
Curso de Odontologia- 2022-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	31	23	74,2%
4º Período	51	27	52,8%
6º Período	27	21	77,8%
8º Período	16	16	100%
Percentual de Participantes do Curso			69,7%

Percentual Total de Estudantes – Participantes 70,6%

Quadro 10 – Detalhamento de participação dos Docentes

40	37
Percentual Total de Docente 92,5%	

Quadro 11 – Detalhamento de participação dos Administrativos

24	16
Percentual Total de Administrativos 66,7%	

5. RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO - ACADÊMICO

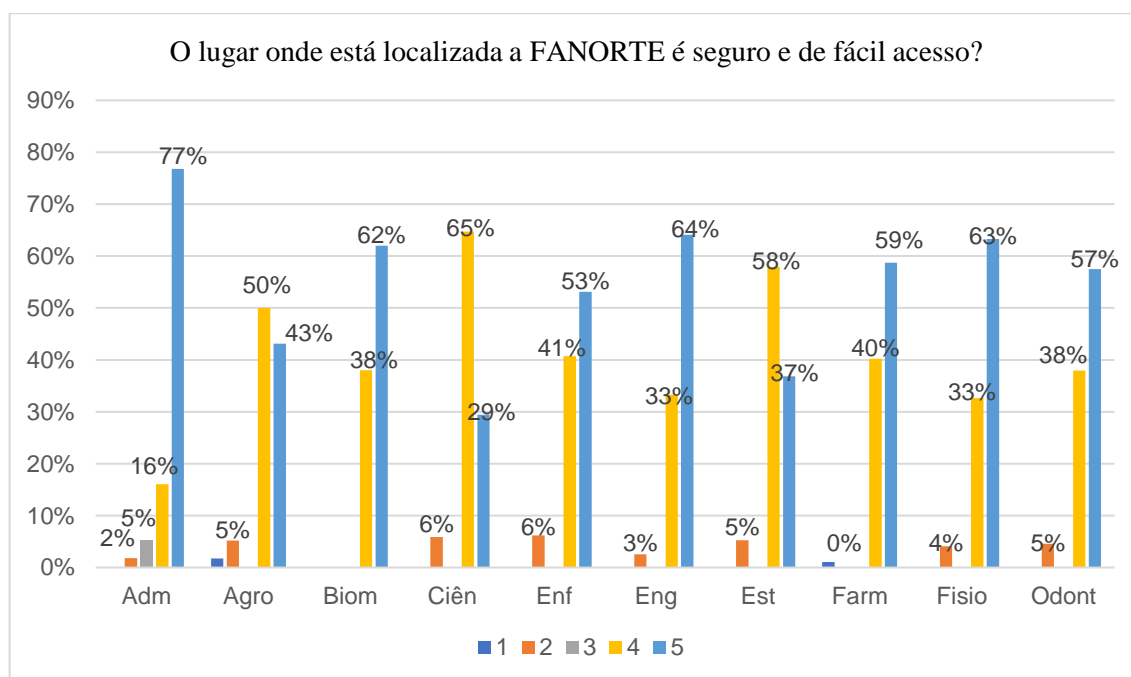
Neste tópico apresentamos os principais resultados aferidos junto aos acadêmicos dos cursos ofertados pela Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Para resposta aos itens questionados foram adotados os conceitos: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

5.1. Estrutura Geral da Instituição

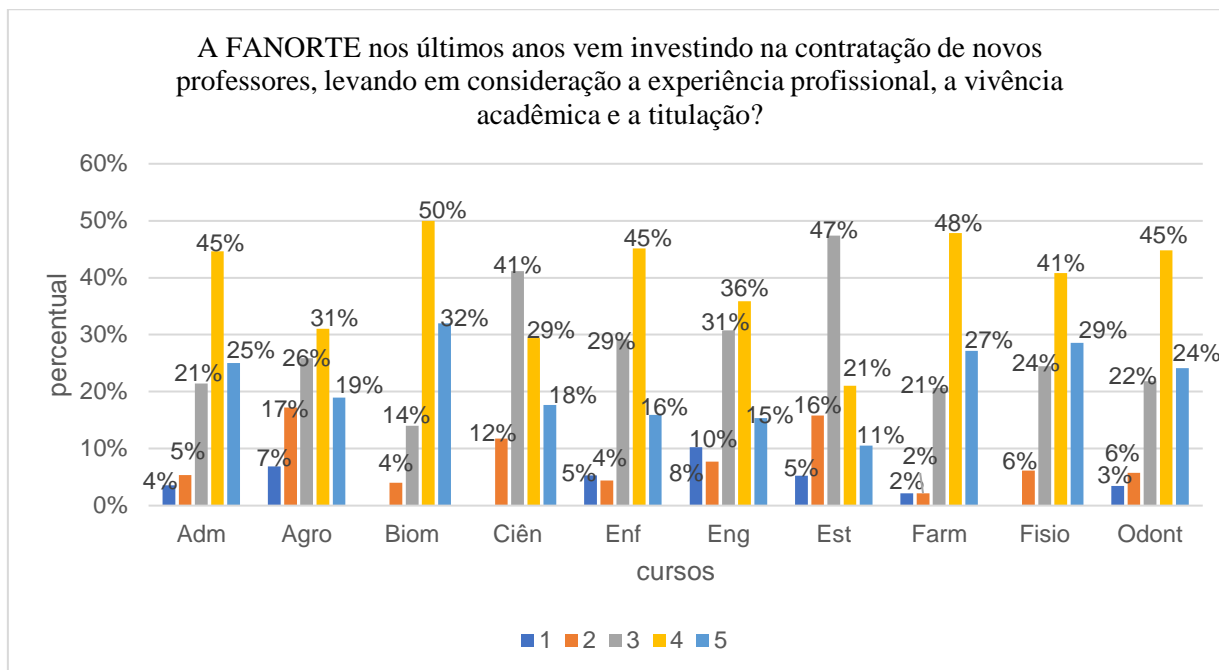
5.1.1 Quesito 01 – Informações gerais da FANORTE

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao quesito 01 – informações gerais sobre a FANORTE, obtivemos os seguintes resultados.



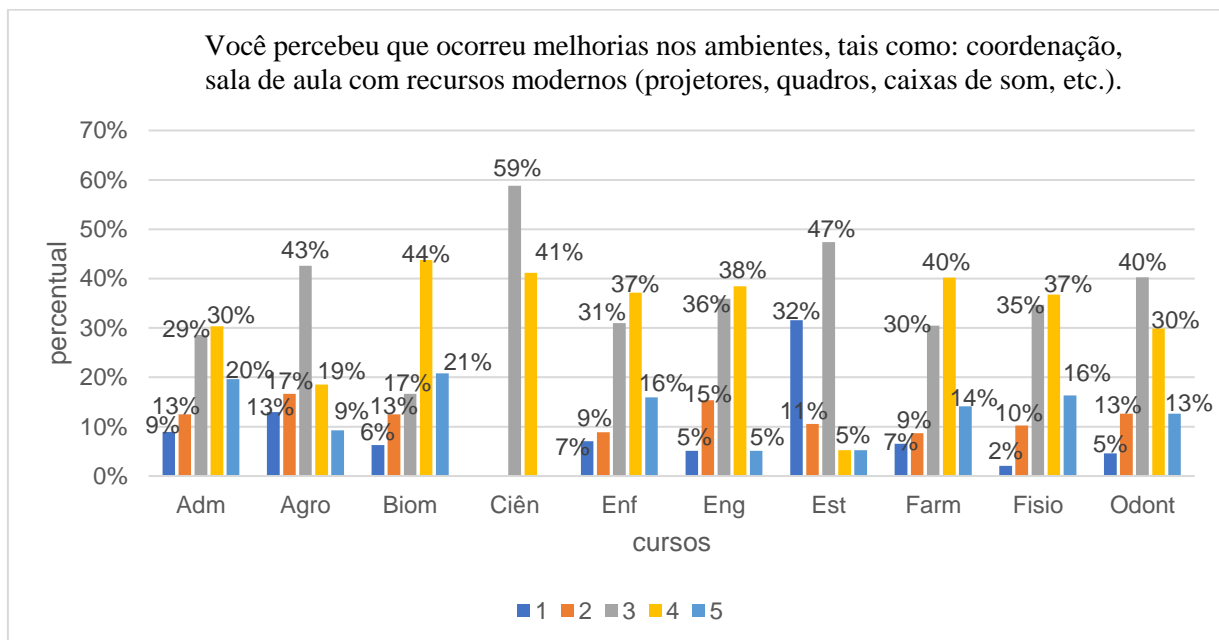
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Em relação aos dados obtidos, constatou-se que os acadêmicos dos cursos ofertados pela FANORTE, estão satisfeitos, com avaliação de boa e excelente localização da Instituição, pois possui fácil acesso a uma das avenidas de entrada e saída da cidade, com isso, facilidade para os alunos que vem de outro município.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

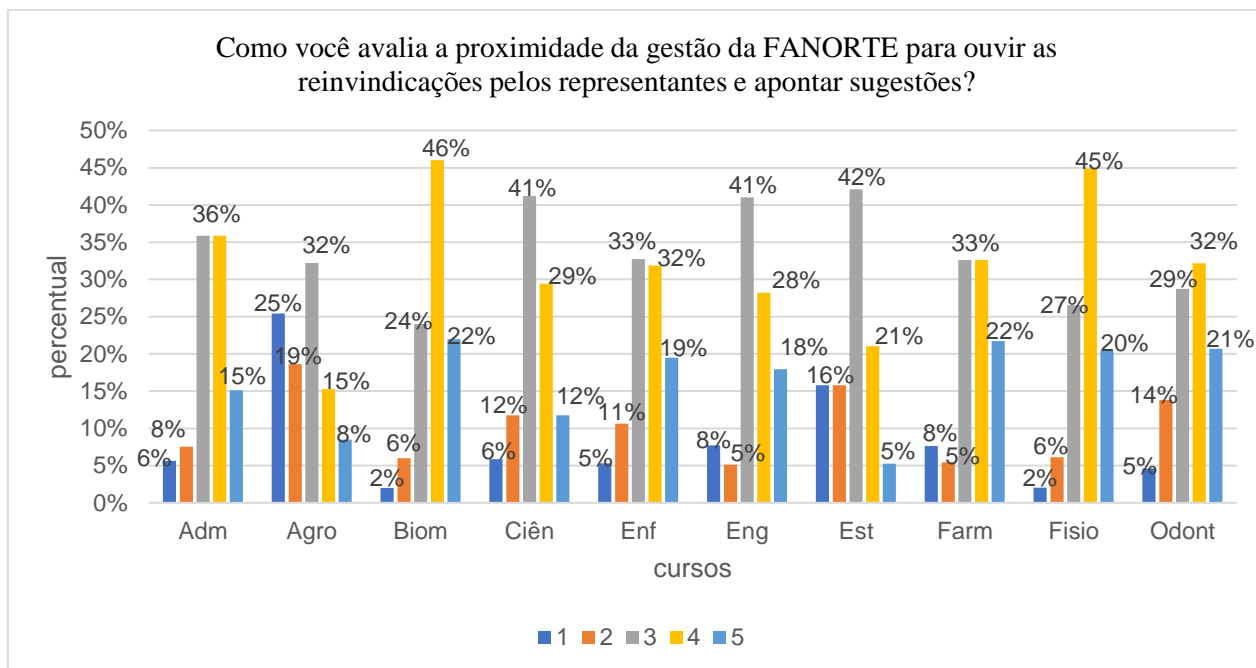
O investimento em novos docentes para enriquecer ainda mais os cursos no tocante conhecimento, metodologia, experiência profissional foi percebido pelos discentes de todos os cursos com mais de 60% de satisfação (bom e excelente), sendo demonstrado no gráfico acima.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

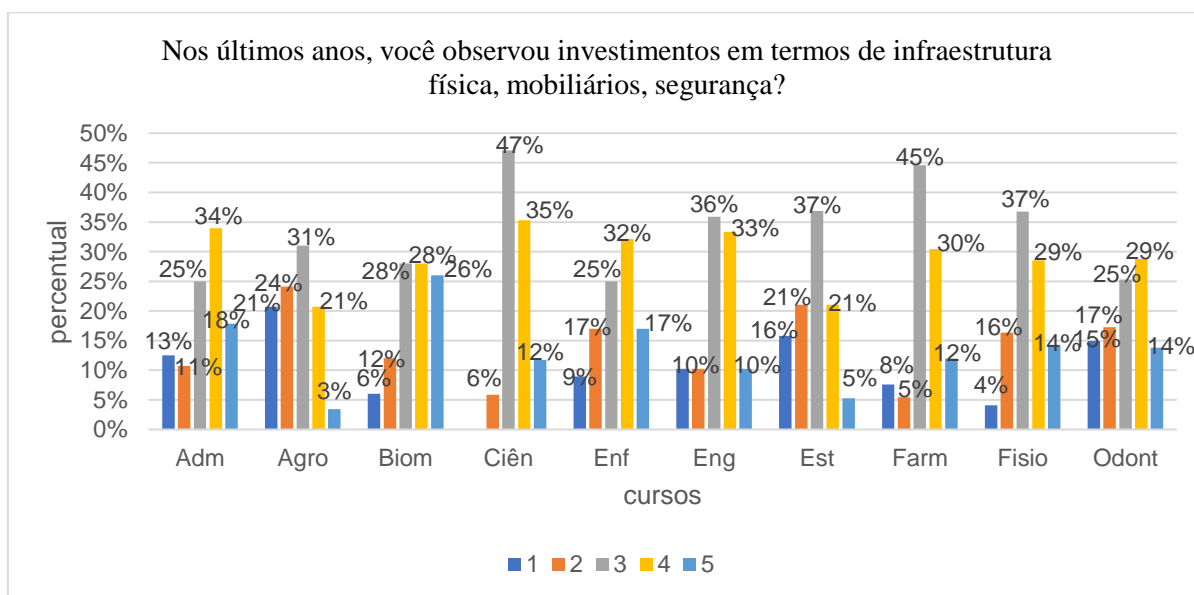
Ao serem questionados sobre a percepção em relação à estrutura física e recursos da Faculdade, como salas de aulas, projetores, quadros e outros, pôde ser observado que a maioria dos acadêmicos da Instituição avaliou de bom a excelente (30% a 59%), deixando claro que a maioria está satisfeito, porém sabemos que sempre podemos melhorar e aprimorar as

instalações para que nossos professores e alunos possam usufruir com satisfação da instituição e seus recursos.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

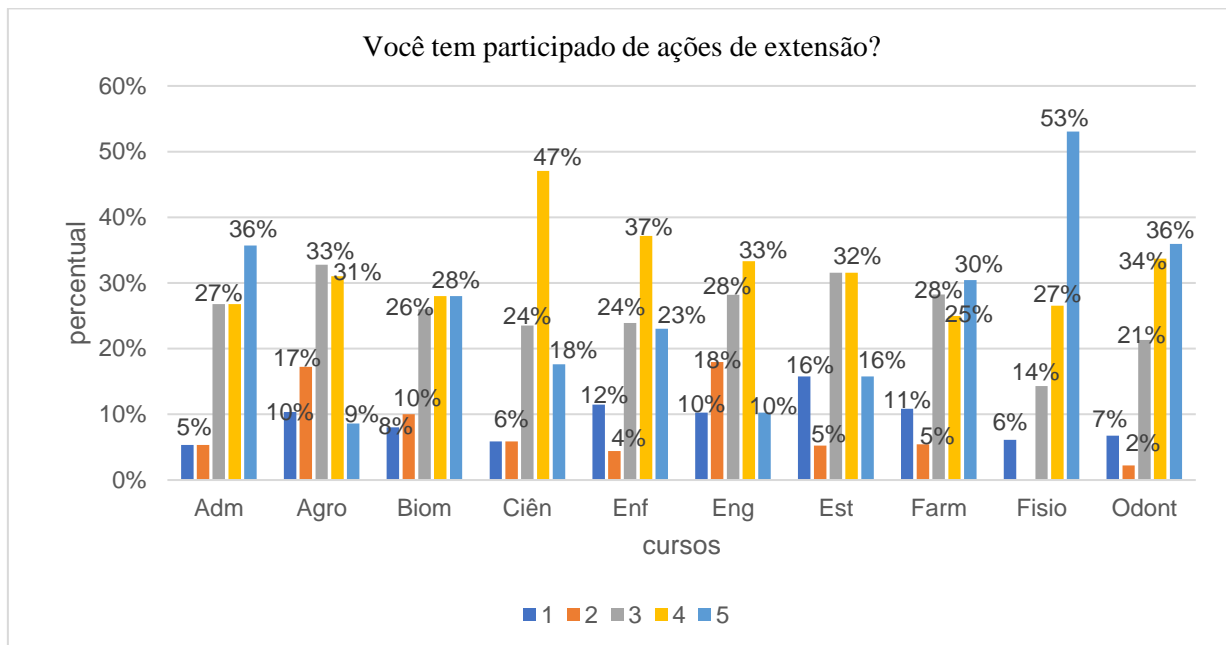
Com relação a gestão da IES em receber reivindicações e apontar sugestões ficou evidente que os representantes dos cursos ainda sentem dificuldades neste retorno, porém é notório que em alguns cursos, essa relação já está sendo estreitada para que todos consigam chegar a um consenso e as pendências possam ser sanadas o mais breve possível.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

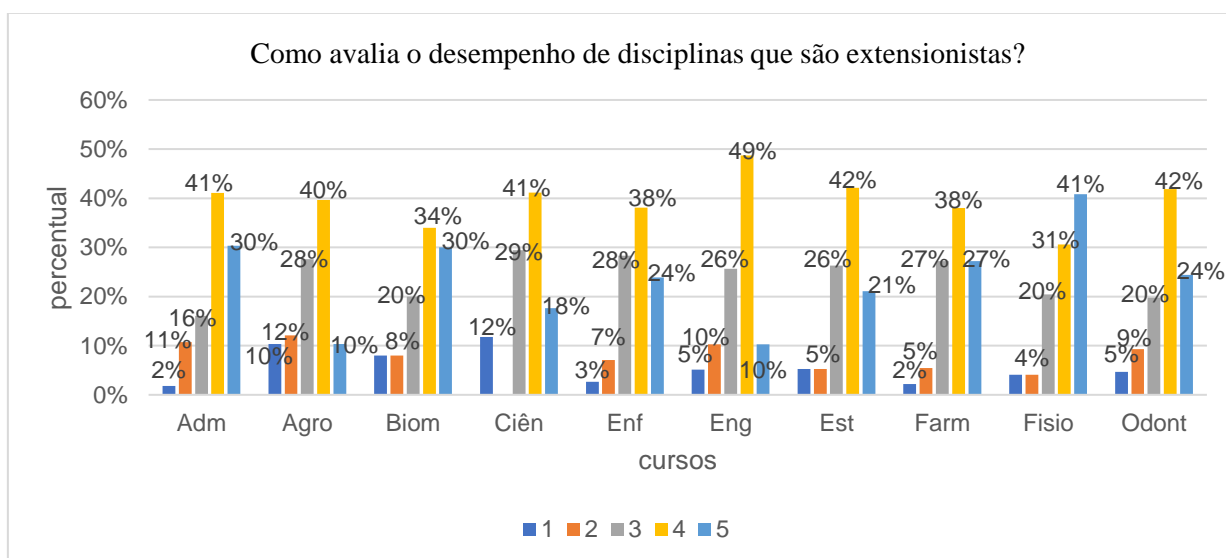
No quesito percepção de investimento na infraestrutura, física e mobiliário da IES, os alunos de todos os cursos avaliaram de forma homogeneia, sendo prevalente a percepção de

forma regular, bom e excelente, onde é sabido que esses investimentos são de forma pontual e normalmente realizados na aquisição de materiais para laboratórios, haja vista que a estrutura física da faculdade é excelente, portanto apenas os alunos dos cursos que vivenciam as práticas laboratoriais, iram perceber as aquisições e com isso o investimento realizado.



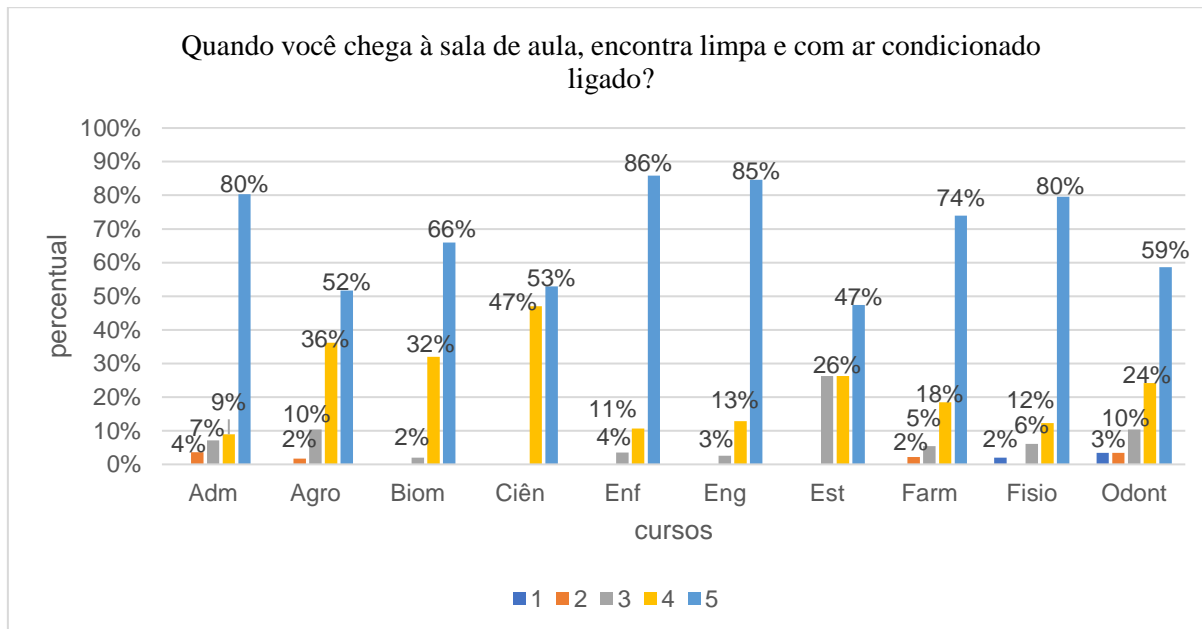
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto a participação em ações de extensão, também há uma homogeneidade nos conceitos, sendo em sua maioria, regular, bom e excelente, e isso se deve ao fato da maioria dos nossos alunos trabalharem, dificultando a participação nas ações durante o dia.



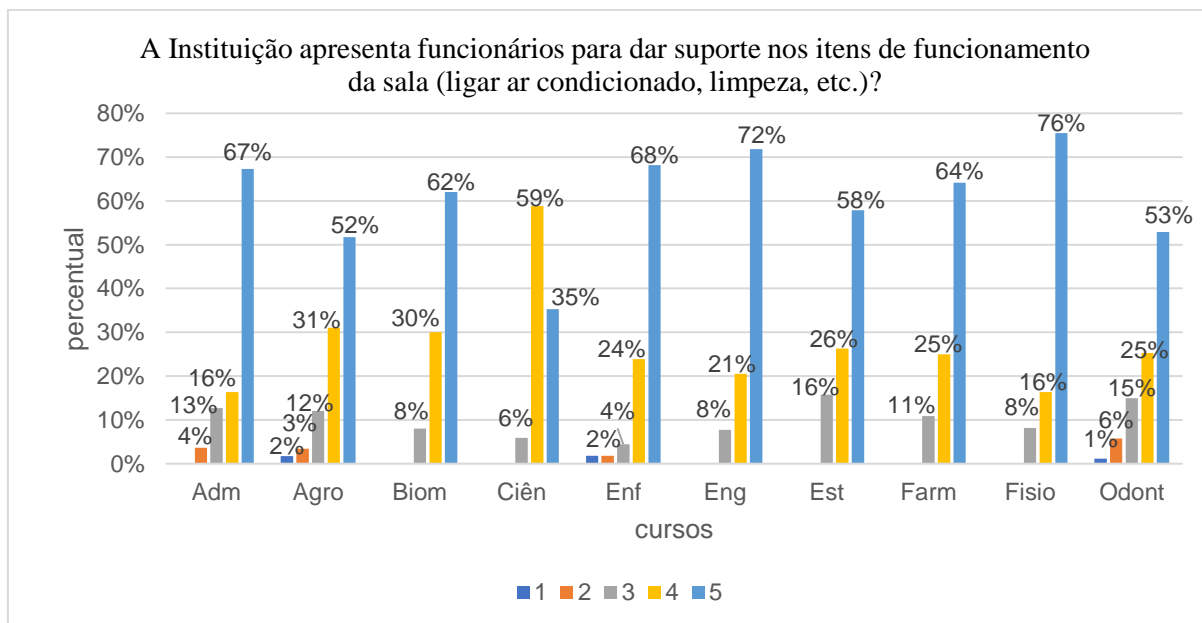
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao conceito a ser empregado as disciplinas extensionistas, é notório que todos os cursos avaliaram como bom e excelente, isso demonstra que a IES está em consonância com os interesses dos acadêmicos quanto a transmissão dos conteúdos a serem ofertados.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

A IES sempre se preocupou com as condições com que seus alunos pudessem assistir as aulas, com isso, mantém seus ambientes sempre limpos e com climatização agradável, pois vivemos em uma região de clima muito quente. No gráfico acima, os acadêmicos apresentaram total satisfação, com o que foi avaliado, a limpeza e a climatização.

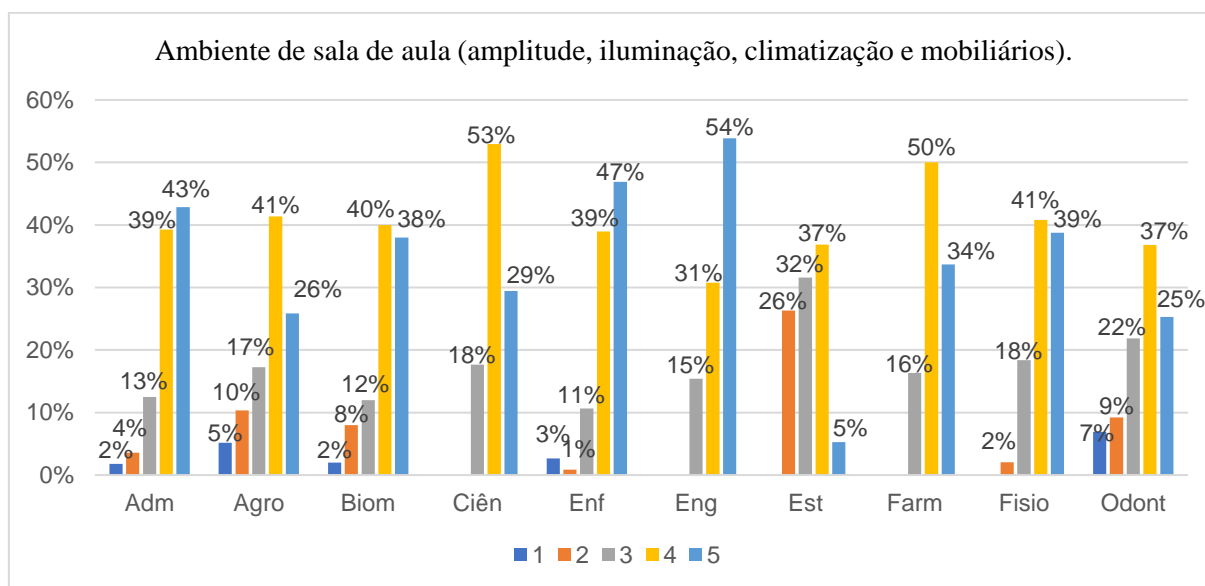


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No que se refere ao suporte técnico para sala de aula, tanto na limpeza das salas, laboratórios e ar condicionado, todos os acadêmicos dos cursos da IES, avaliaram como bom e excelente.

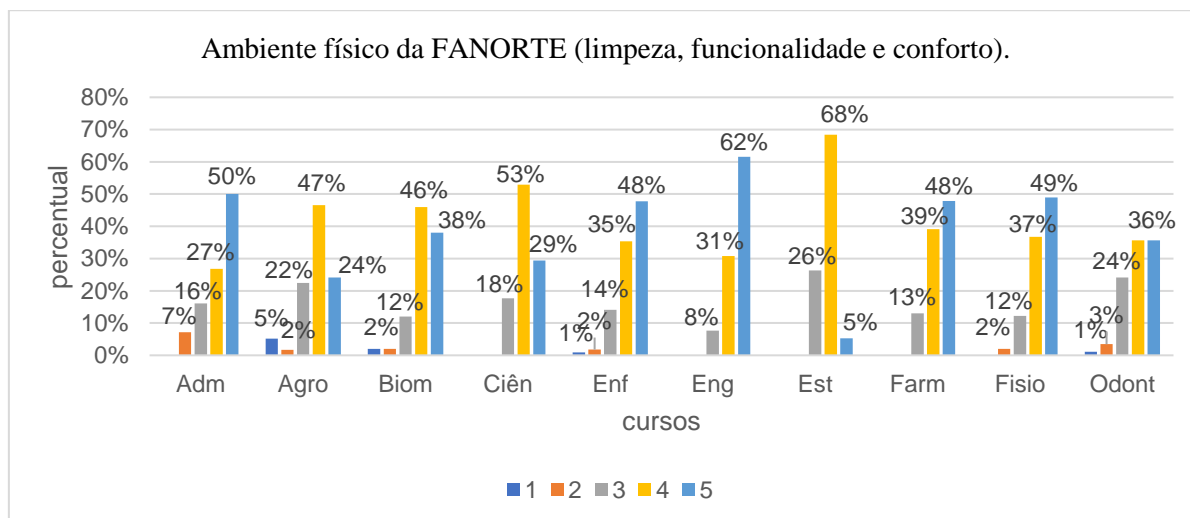
5.1.2 Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE, obtivemos os seguintes resultados.



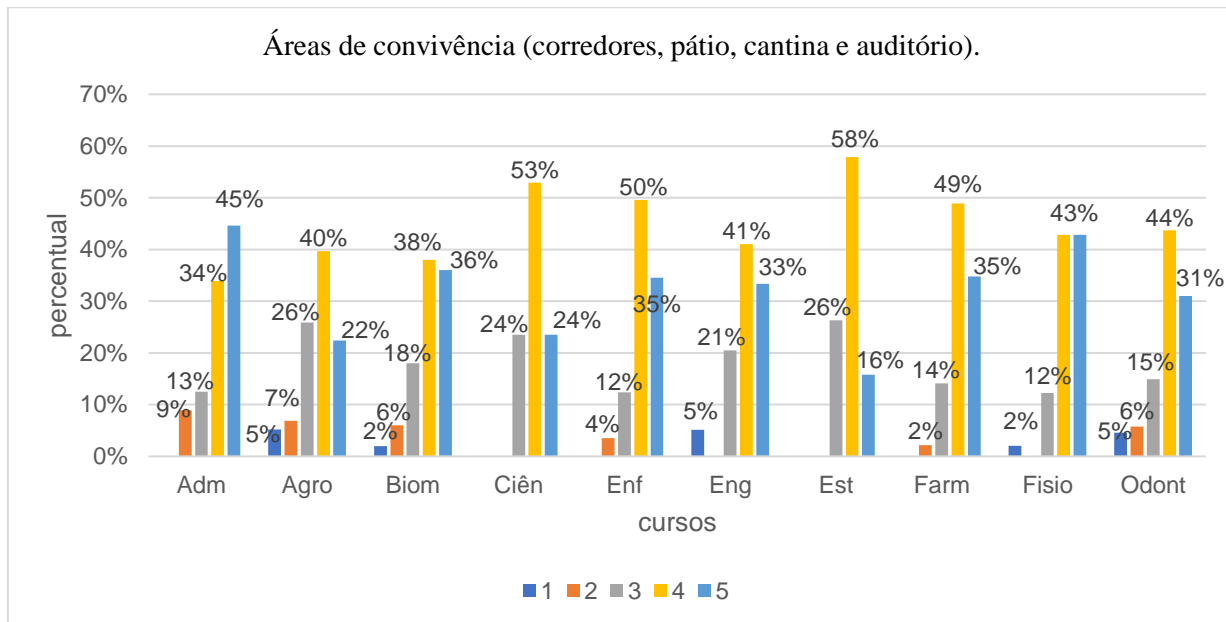
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se avaliou a estrutura física da IES no tocante a sala de aula como ambiente que possa auxiliar nos estudos, ensino e aprendizagem, os acadêmicos em sua maioria optaram pela opção bom e excelente, demonstrado claramente no gráfico acima.



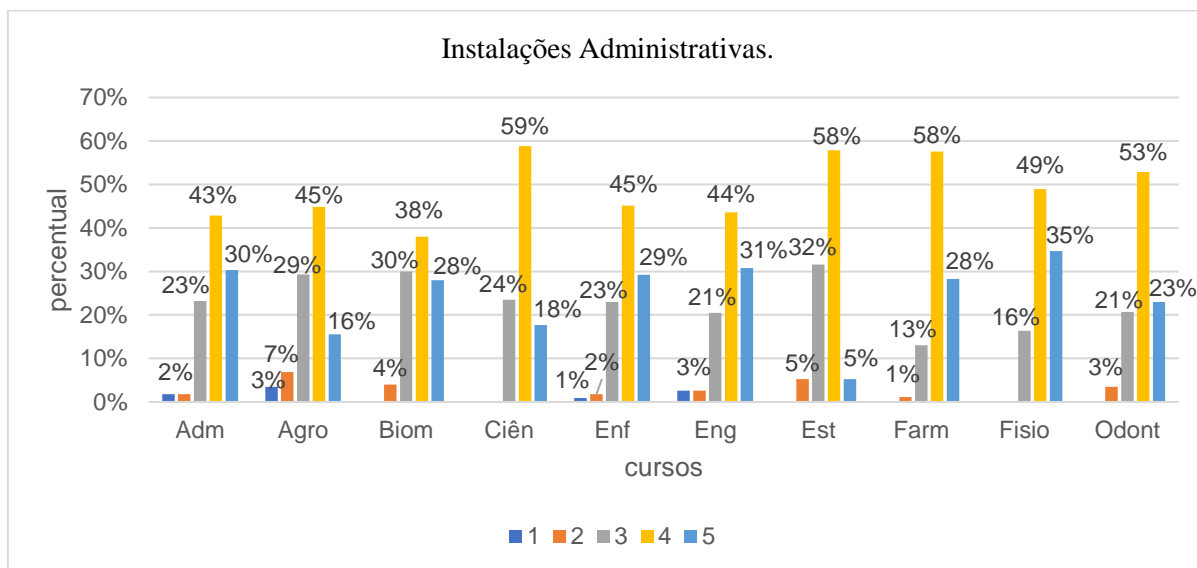
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ainda sobre a estrutura física da IES, o gráfico acima deixa evidente que os acadêmicos estão satisfeitos com o ambiente da faculdade e avaliando a limpeza, funcionalidade e conforto, repete-se a unanimidade dos alunos na excelência para com os quesitos analisados.



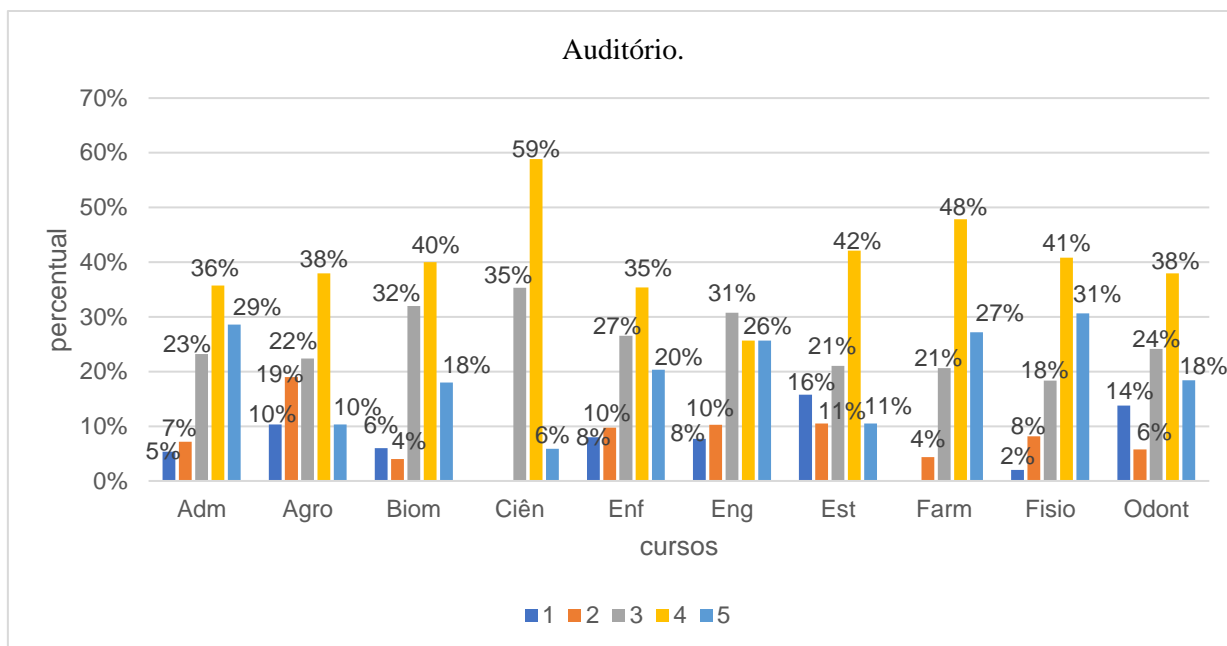
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Para os alunos, a área de convivência é muito importante, pois nela que muitos se encontram e dividem as experiências do curso e do dia a dia, haja vista que muitos alunos são de outros municípios. E é evidente no gráfico acima que a avaliação quanto a esses quesitos foi boa e excelente, e para a IES, é de grande importância pois a satisfação dos alunos mostra que a faculdade está no caminho certo, não apenas o educacional, mas também o social.



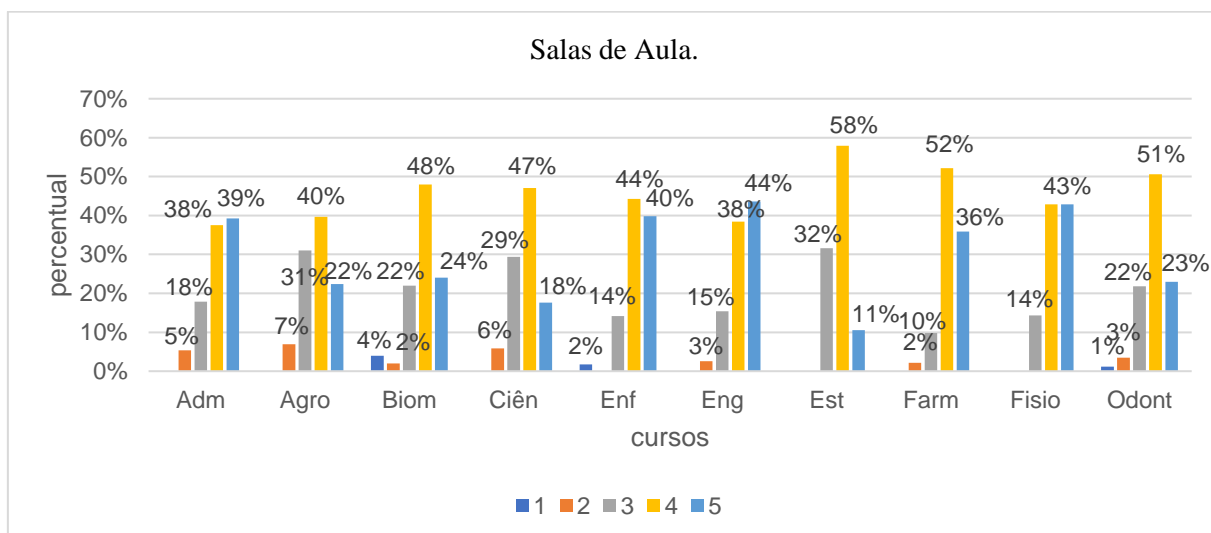
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar as instalações administrativas, os alunos demonstraram que estão satisfeitos, pois os índices somados de bom e excelente, passa de 70% na maioria dos cursos.



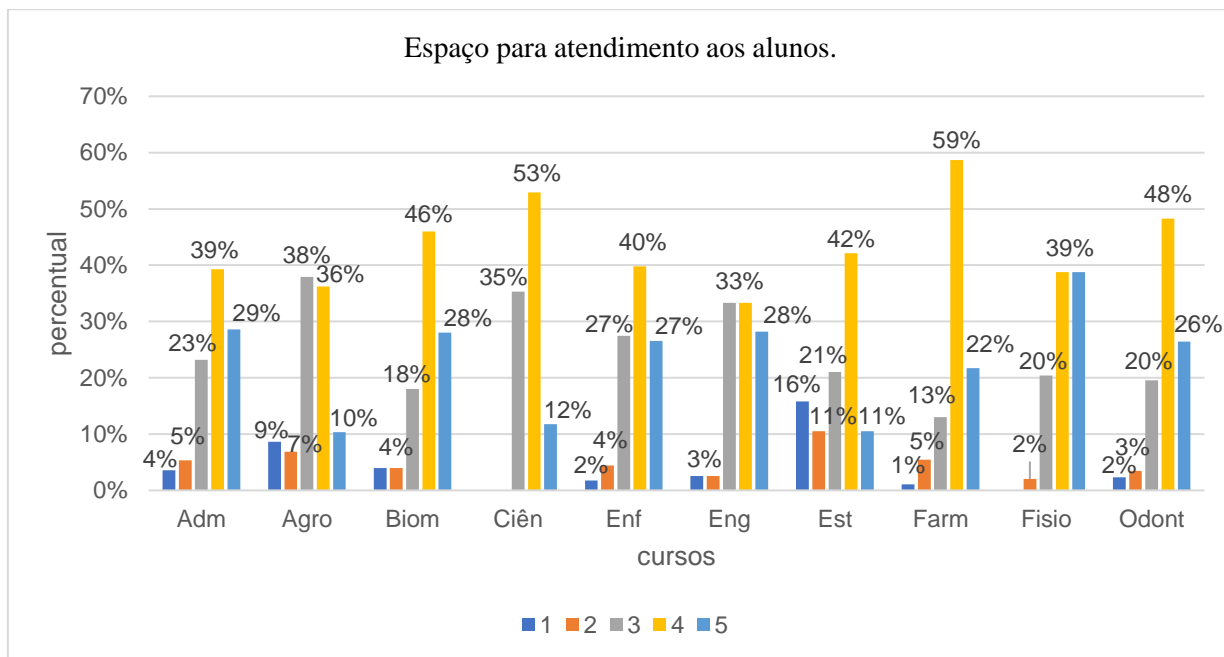
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No tocante à avaliação dos alunos para com a estrutura do auditório, as opiniões baseadas nas escolhas das alternativas, nos mostra uma variação que vai de regular, excelente e bom, estando as porcentagens nesta ordem, nos evidenciando que temos que avaliar mais de perto as opiniões dos nossos alunos, para que possamos melhorar.



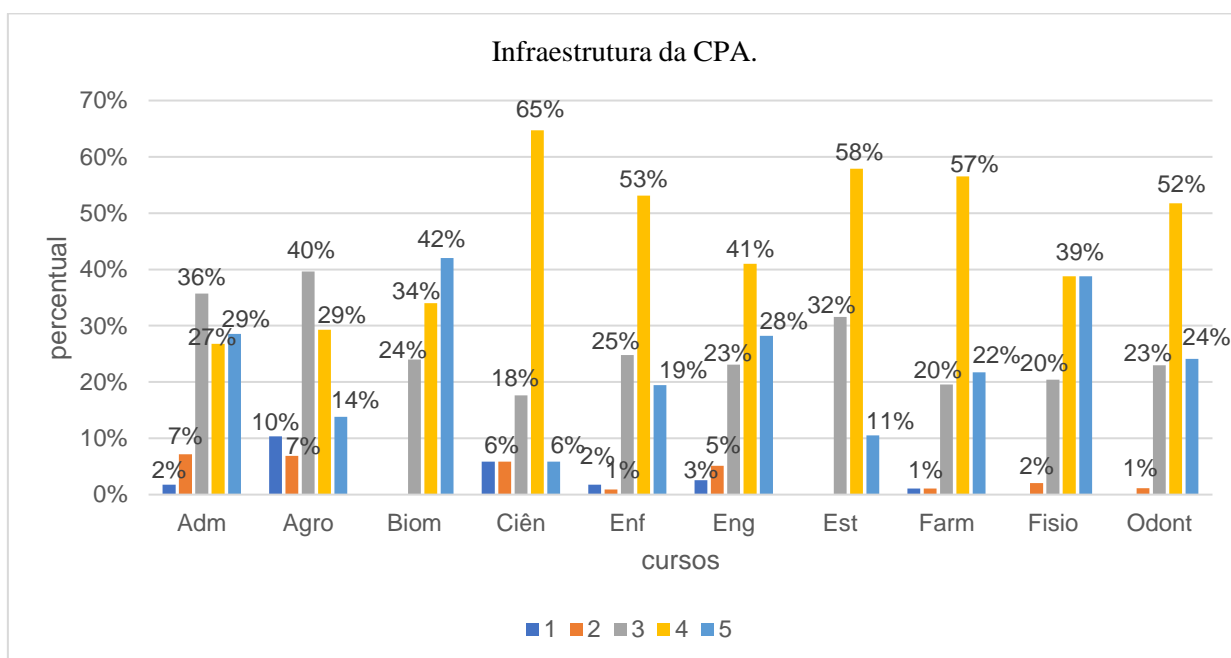
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

As salas de aulas, onde nossos alunos ficam a maior parte do tempo, nos mostra conforme o gráfico apresentado acima, que atendem as necessidades dos acadêmicos pois avaliaram com bom e excelente na maioria dos cursos.



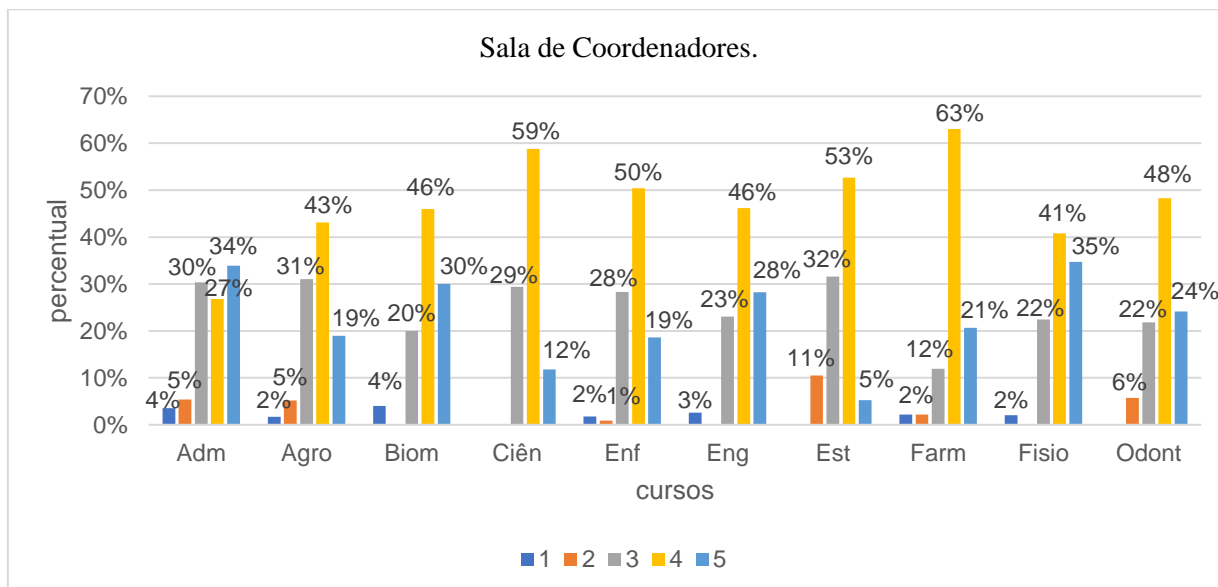
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

De acordo com o espaço utilizado para atender o acadêmico, o resultado da avaliação foi bom na maioria dos cursos, chegando a 59%.



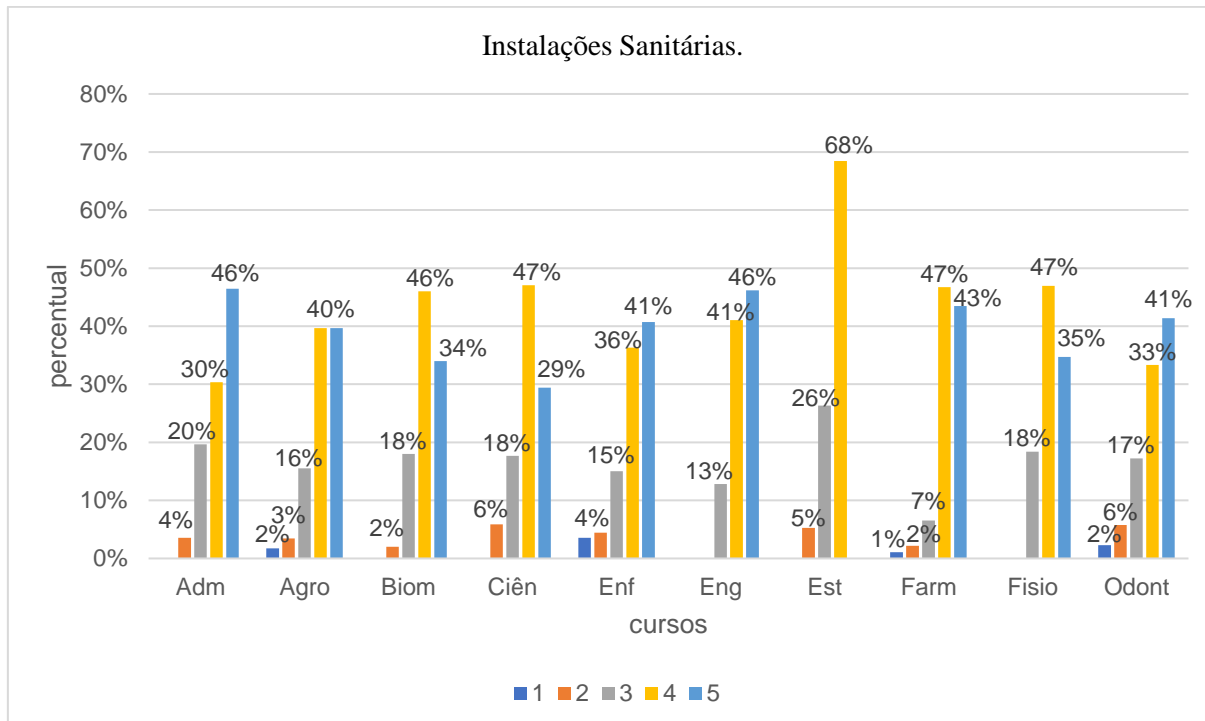
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se avalia a estrutura da comissão própria de avaliação-CPA, o resultado mostrado pelos alunos é que a maioria optou por considerar a estrutura boa e excelente, ou seja, eles têm ciência da CPA e onde fica a sala que a comissão usa para seus trabalhos.



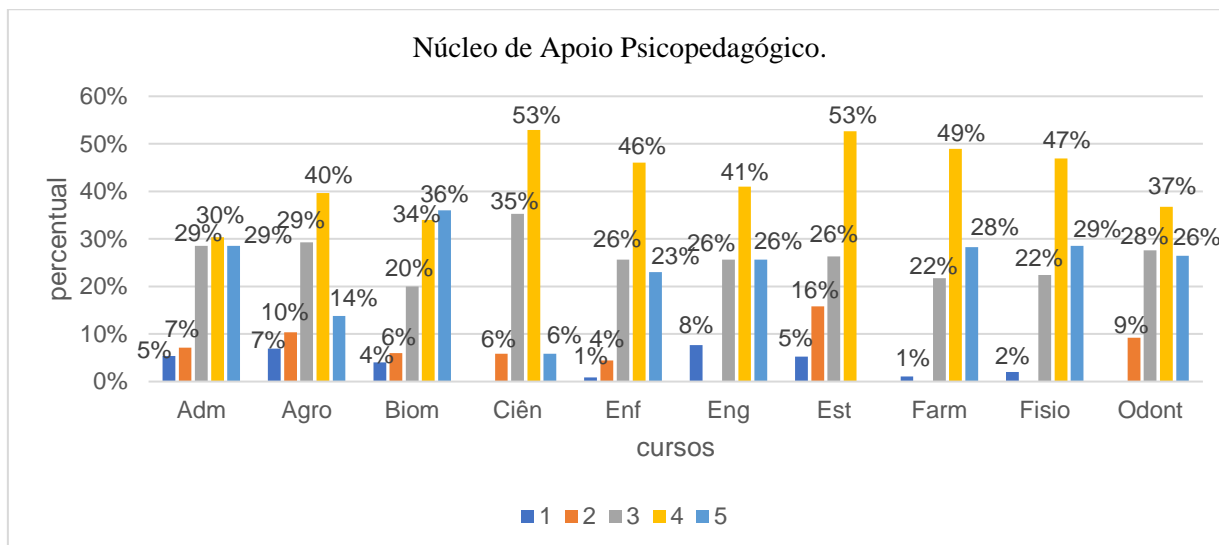
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

A avaliação sobre a estrutura física das salas dos coordenadores conforme o gráfico apresentado, nos mostra como a maioria dos quesitos avaliados que o bom e o excelente, estão prevalecendo, lembrando sempre, que por mais que tenhamos bons índices de avaliação, sempre podemos melhorar.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

As instalações sanitárias da IES foram muito bem avaliada como demonstrada no gráfico acima, sendo bom e excelente, os maiores índices.

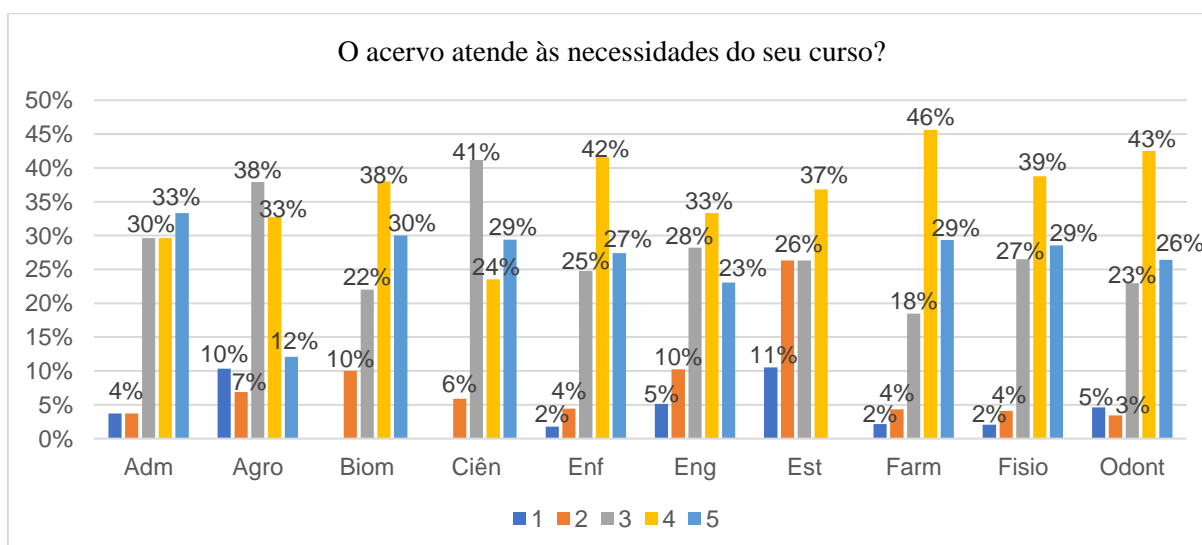


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se fala em núcleo de apoio psicopedagógico aos alunos de uma IES, nos remete a importância que esse aluno tem para com essa faculdade, e com isso, a avaliação dos alunos é primordial para o seu atendimento, como não poderia ser diferente, todos os cursos avaliaram que o serviço prestado pelo núcleo, foi bom e excelente na sua maioria, entretanto, uma parcela dos alunos de alguns cursos, avaliaram em uma porcentagem considerável como razoável. Índices estes que devem ser analisados e passados a IES.

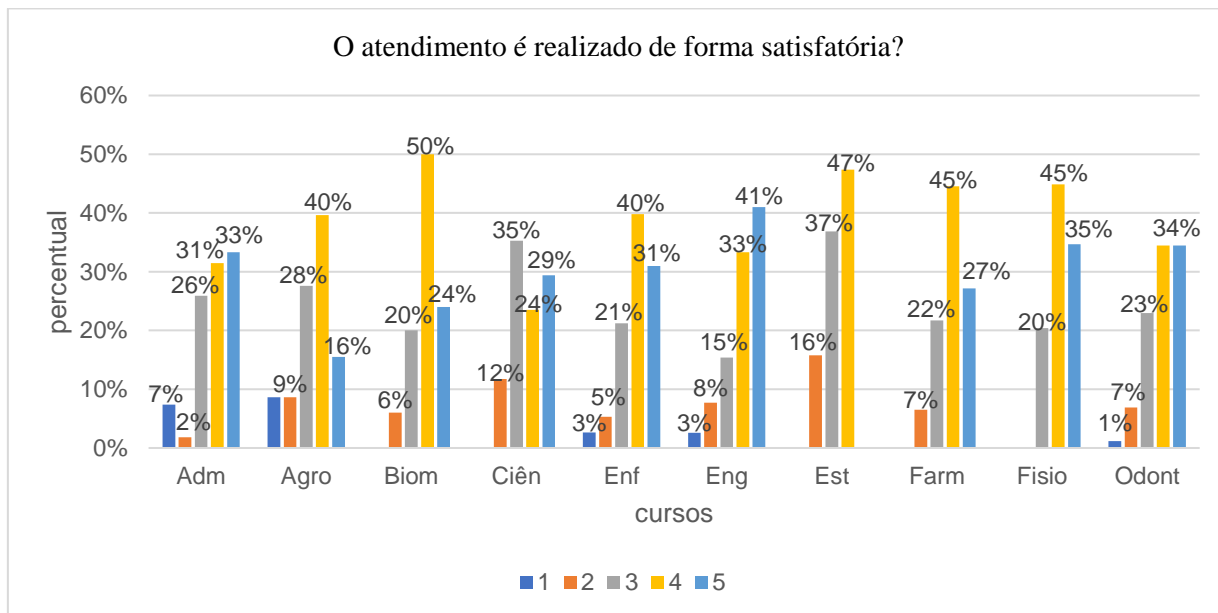
5.1.3 Quesito 3 - Biblioteca Cora Coralina

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina, obtivemos os seguintes resultados.



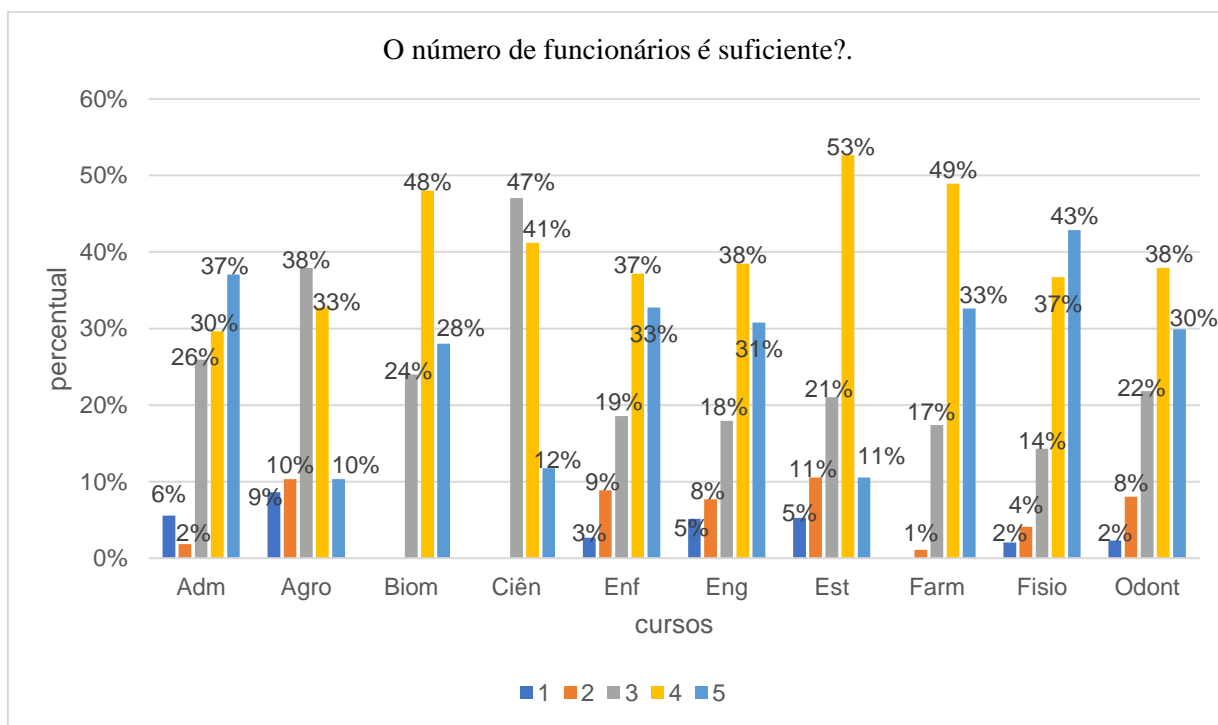
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao questionar os alunos sobre a biblioteca, se o acervo atende as necessidades do seu curso, a maioria dos alunos responderem que sim, com índices mais positivos de bom e excelente, porém em alguns cursos, os alunos demonstraram índices superiores no regular, atende, porém, podem estar insatisfeitos por falta de alguma literatura específica.



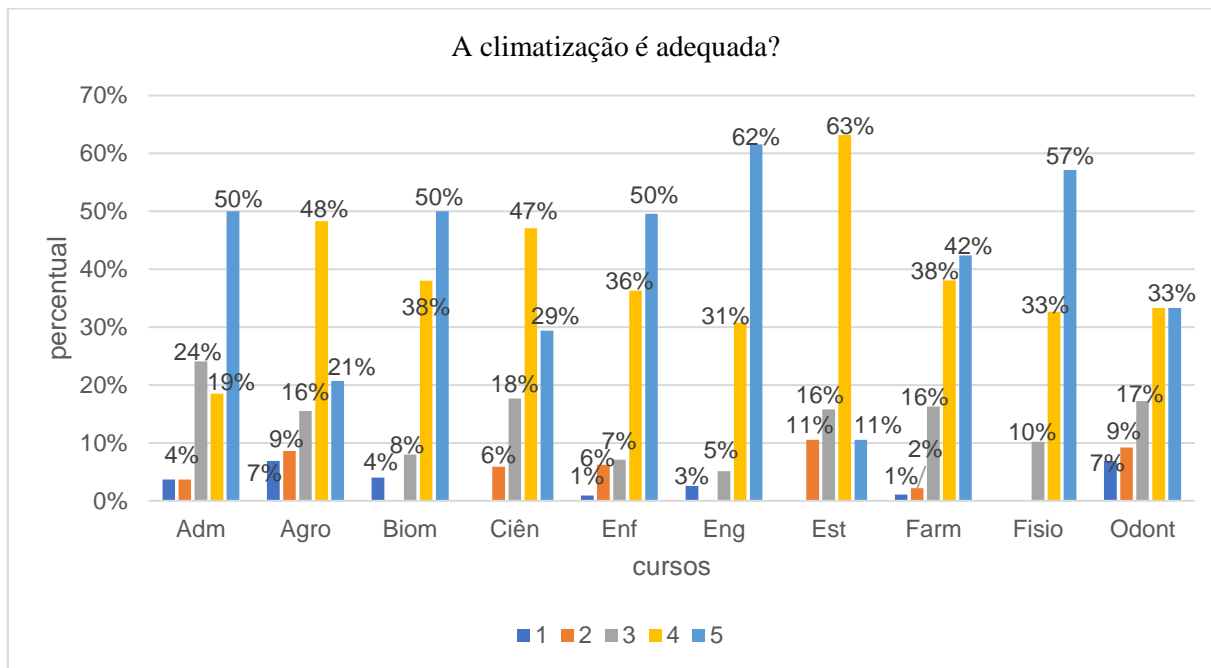
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliamos quanto ao atendimento na biblioteca, a maioria dos alunos se mostraram satisfeitos, avaliando como bom e excelente o atendimento.



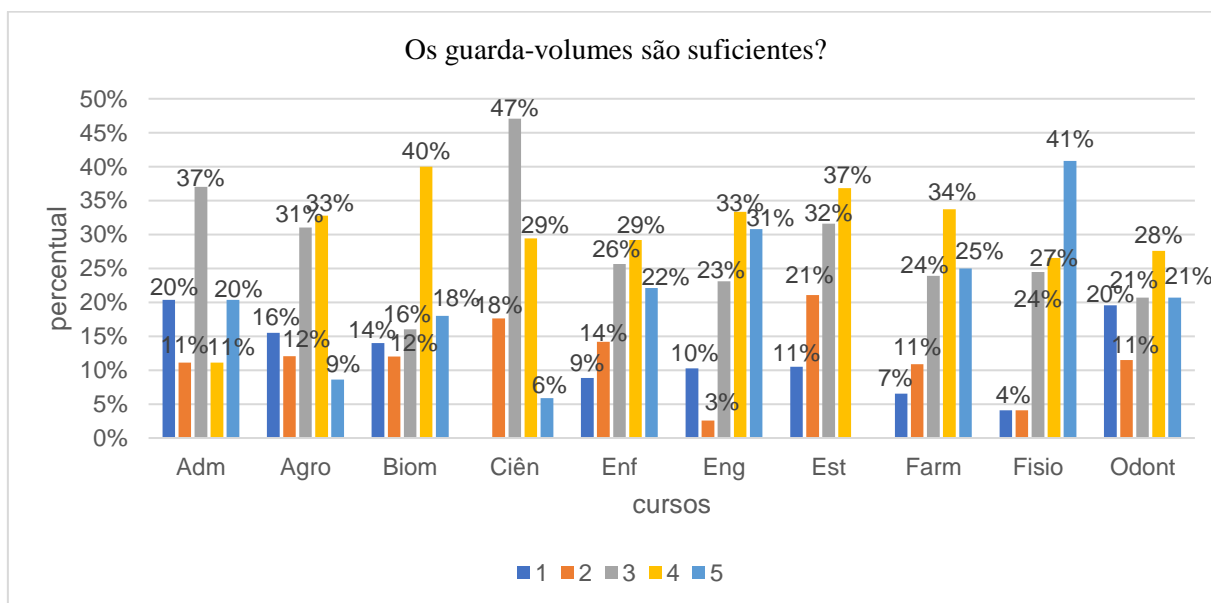
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação quanto ao número de funcionários, novamente a maioria dos alunos dos cursos avaliaram que a quantidade de funcionário na IES, é bom e excelente, entretanto, dois cursos avaliaram que é regular, sendo importante esses índices para a IES, para que se possa sanar os problemas apontados para possíveis melhorias.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

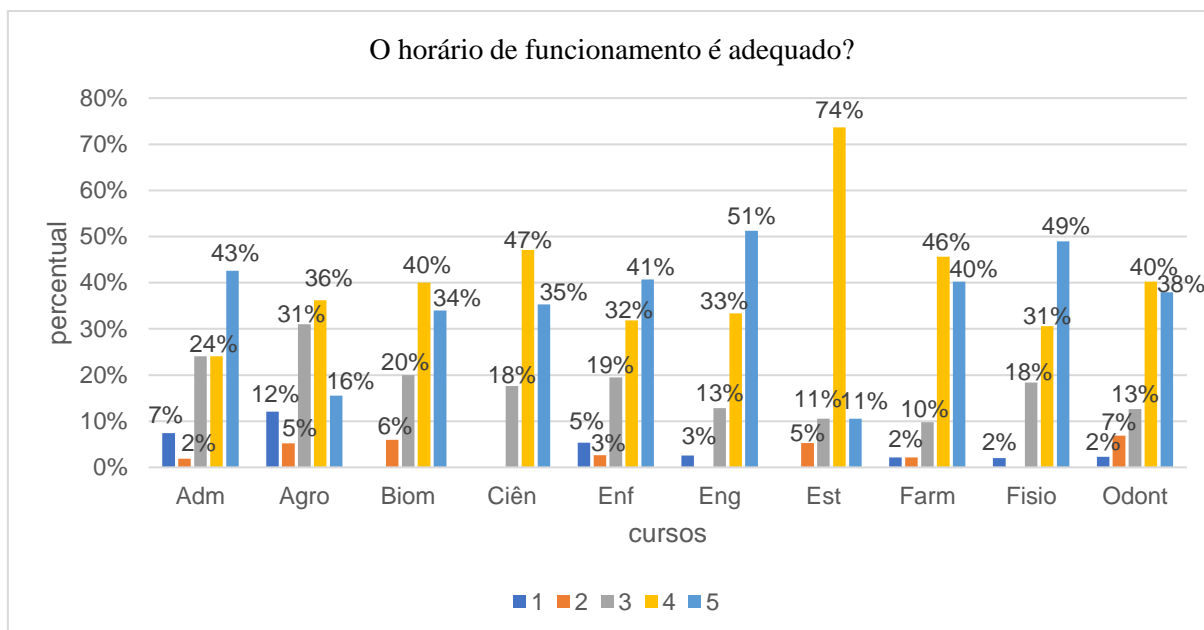
Quanto a climatização do ambiente da biblioteca, o mesmo foi muito bem avaliado, sendo excelente na maioria dos cursos.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

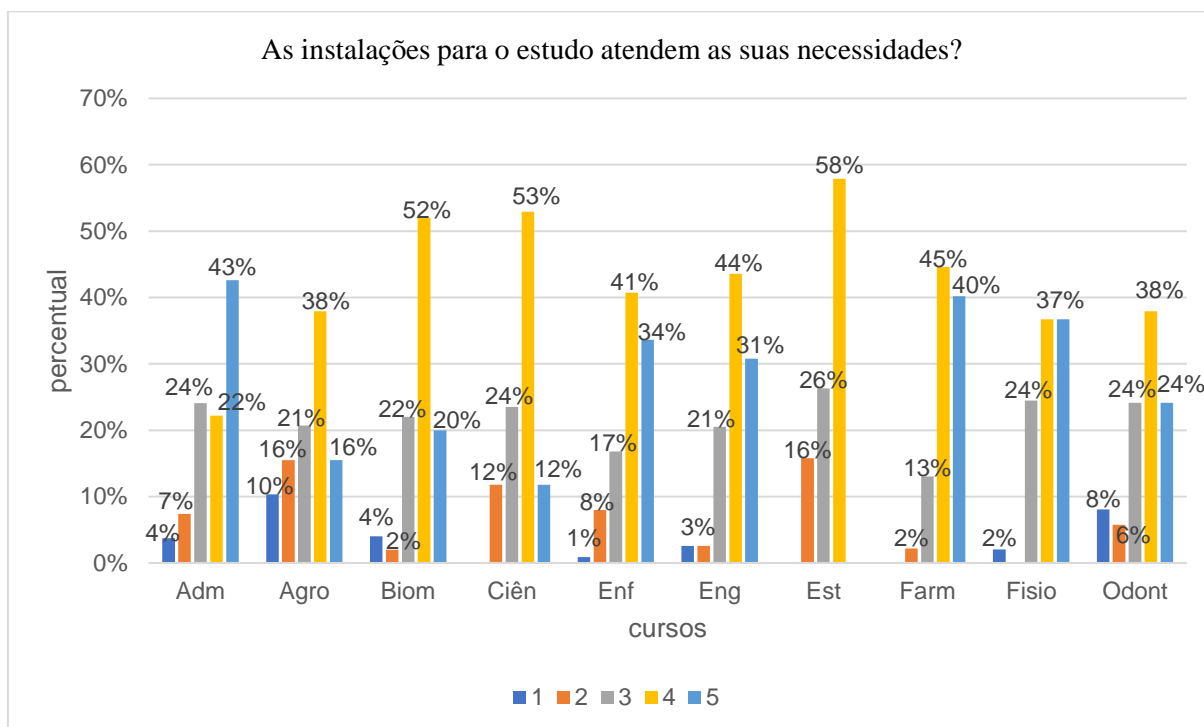
Ao avaliar se os guarda-volumes são suficientes, percebemos que há uma homogeneidade nos índices, porém prevalece os índices bons e excelentes na maioria dos

curso, apesar que tivemos alunos de alguns cursos que avaliaram regular em sua maioria, onde a IES, irá avaliar para realizar melhorias.



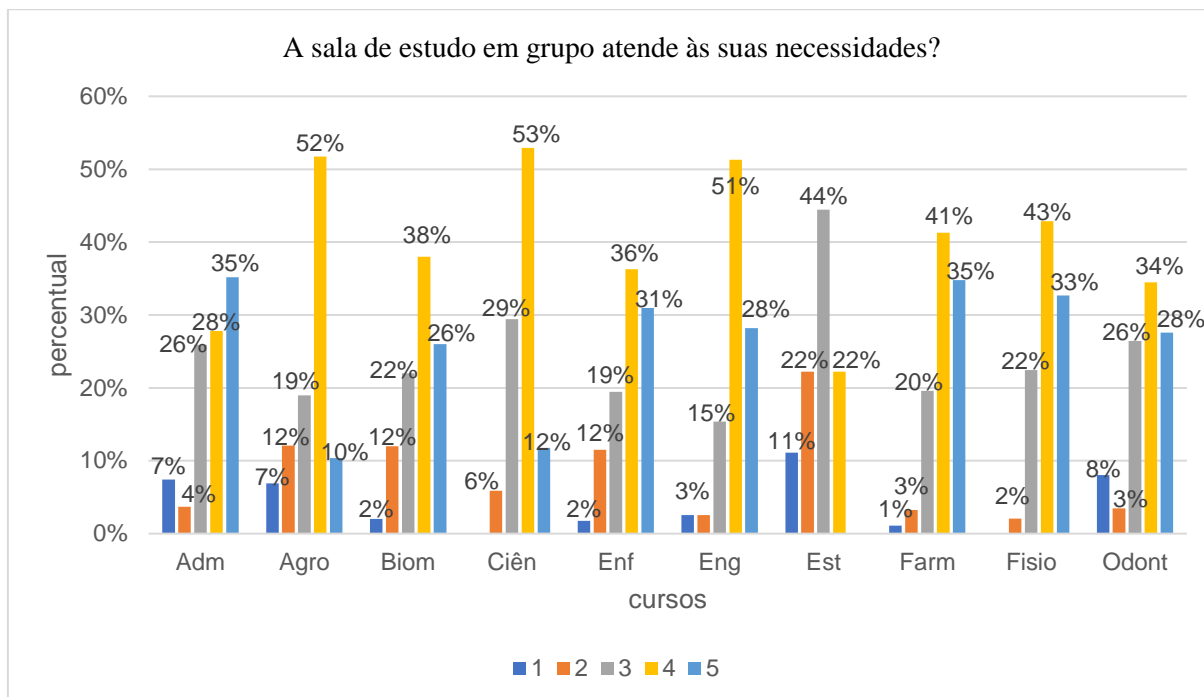
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se questiona sobre o horário de funcionamento a biblioteca, foi bem avaliada referindo-se ao horário como bom e excelente para o uso dos alunos.



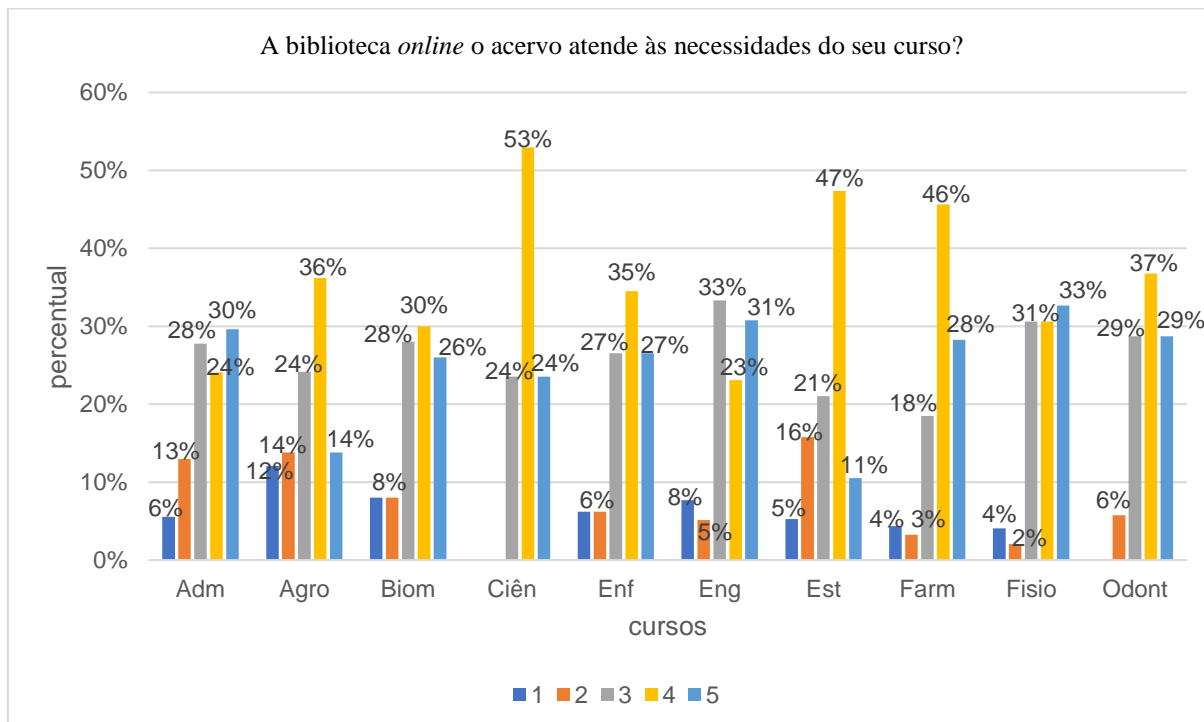
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre se as instalações atendem as necessidades dos alunos, a maioria dos acadêmicos dos cursos avaliou como bom e excelente.



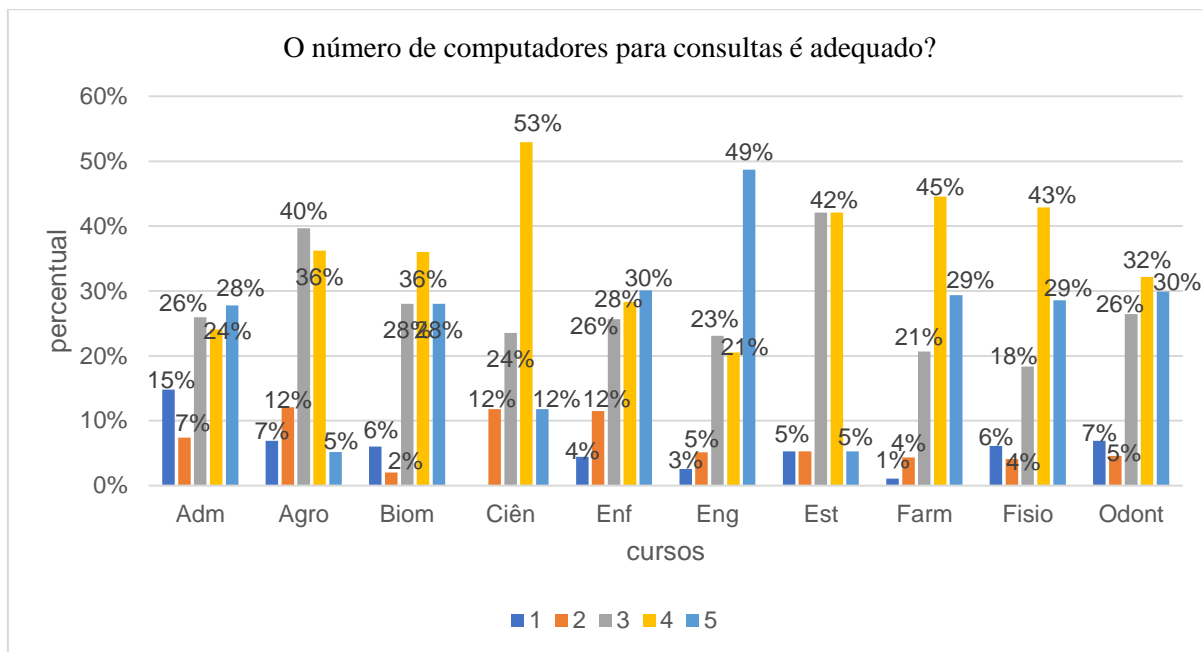
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação quanto a sala de estudo, se a mesma atende as necessidades dos alunos, a maioria dos cursos avaliou como bom e excelente, ou seja, atende a necessidades para o uso.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No item que avalia a biblioteca online, os alunos dos cursos avaliaram em sua maioria que atende as necessidades dos mesmos na busca por literaturas, sendo bom e excelente os mais bem avaliados.

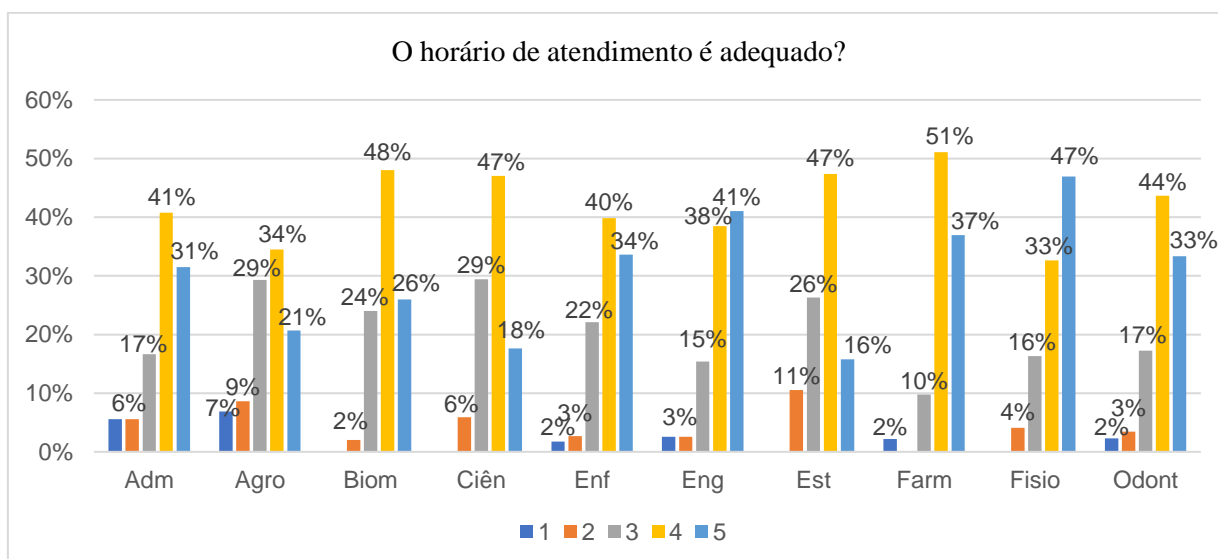


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao número de computadores para pesquisas, os alunos avaliaram como bom e excelente em sua maioria, ou seja, atende as necessidades, porém foi observado pela IES, que alguns cursos demonstraram que há uma insatisfação neste quesito, pois apontaram como regular, onde será avaliado para possíveis melhorias.

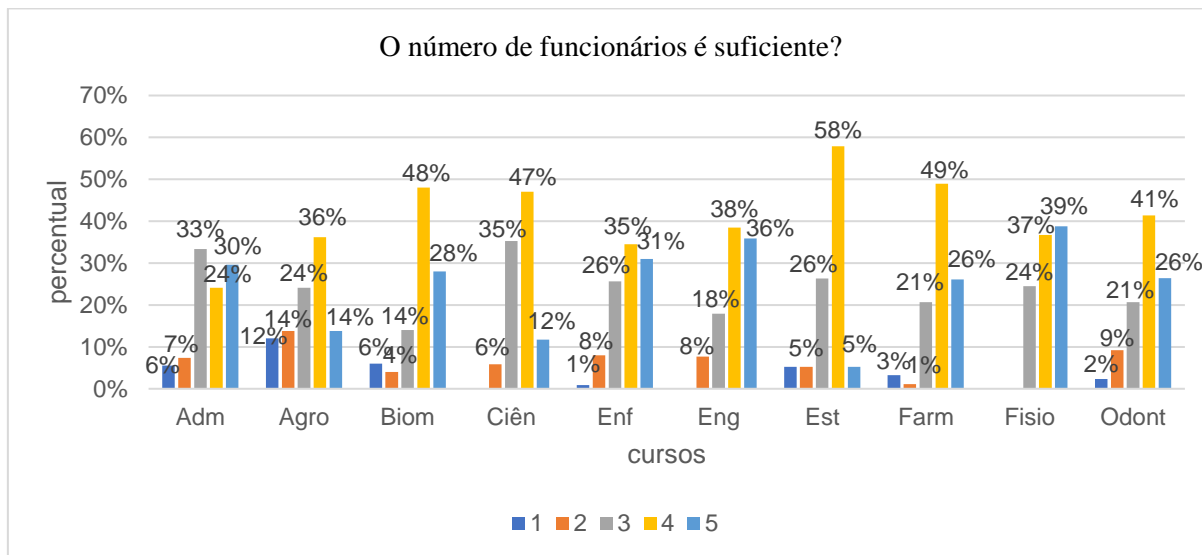
5.1.4 Quesito 4 – Secretaria Acadêmica

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao quesito 04 – Secretária Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



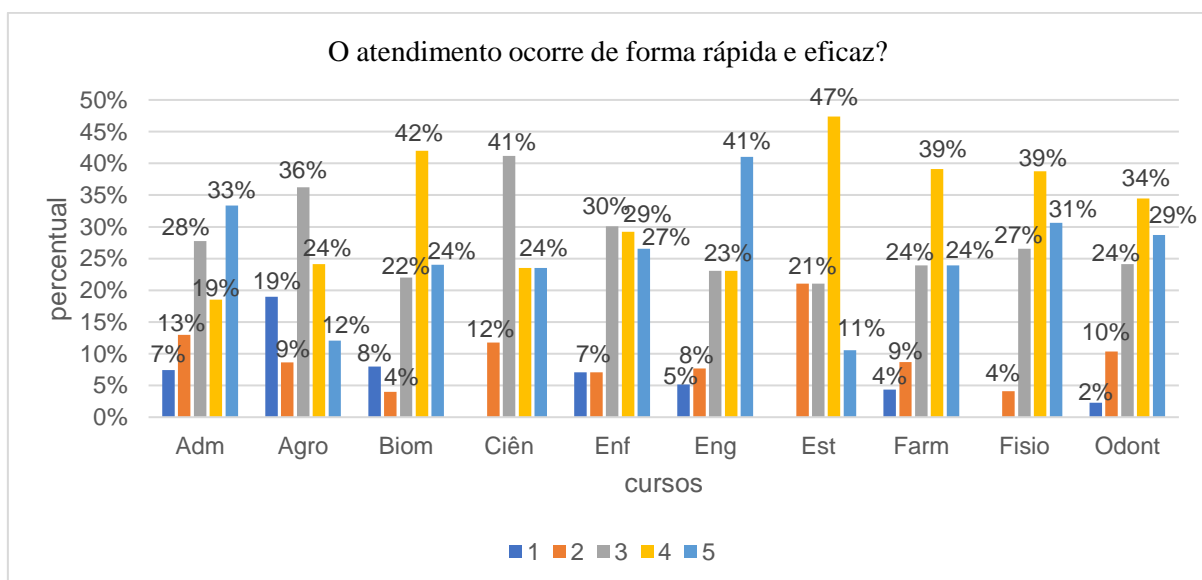
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao questionamento sobre o horário de funcionamento da secretaria acadêmica, a maioria dos alunos da IES, avaliaram como bom e excelente, ou seja, atende as necessidades dos alunos, haja vista, a mesma fica aberta ao atendimento horário comercial e no período noturno (horário da aula).



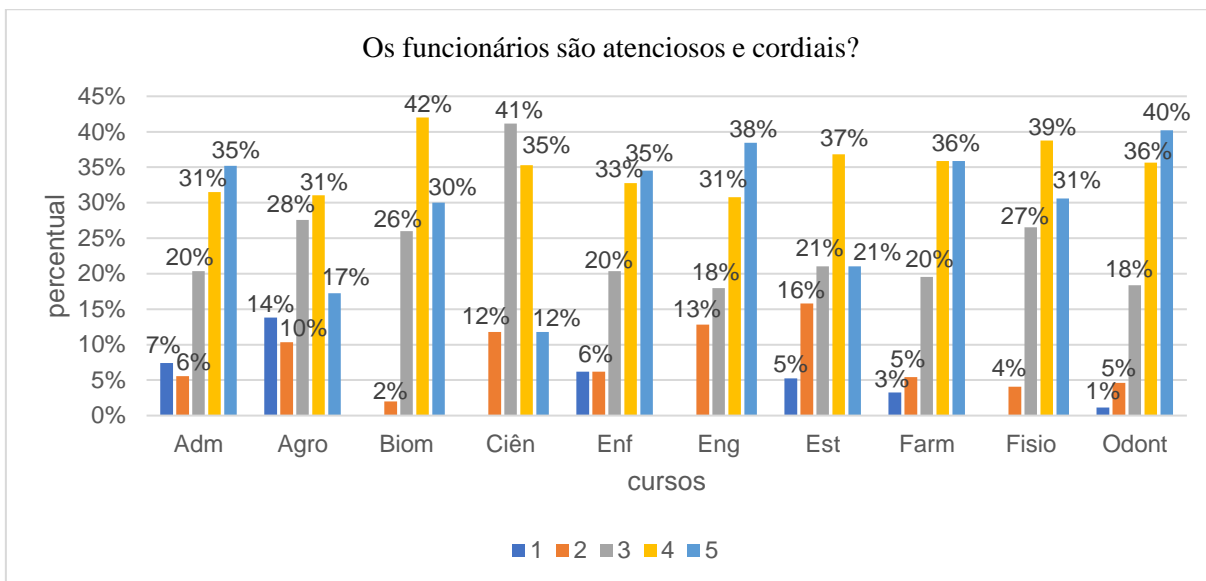
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No gráfico acima, foi questionado sobre se o número de funcionários para atender aos alunos é o suficiente, sendo este item avaliado em sua maioria de bom e excelente pelos alunos da maioria dos cursos.



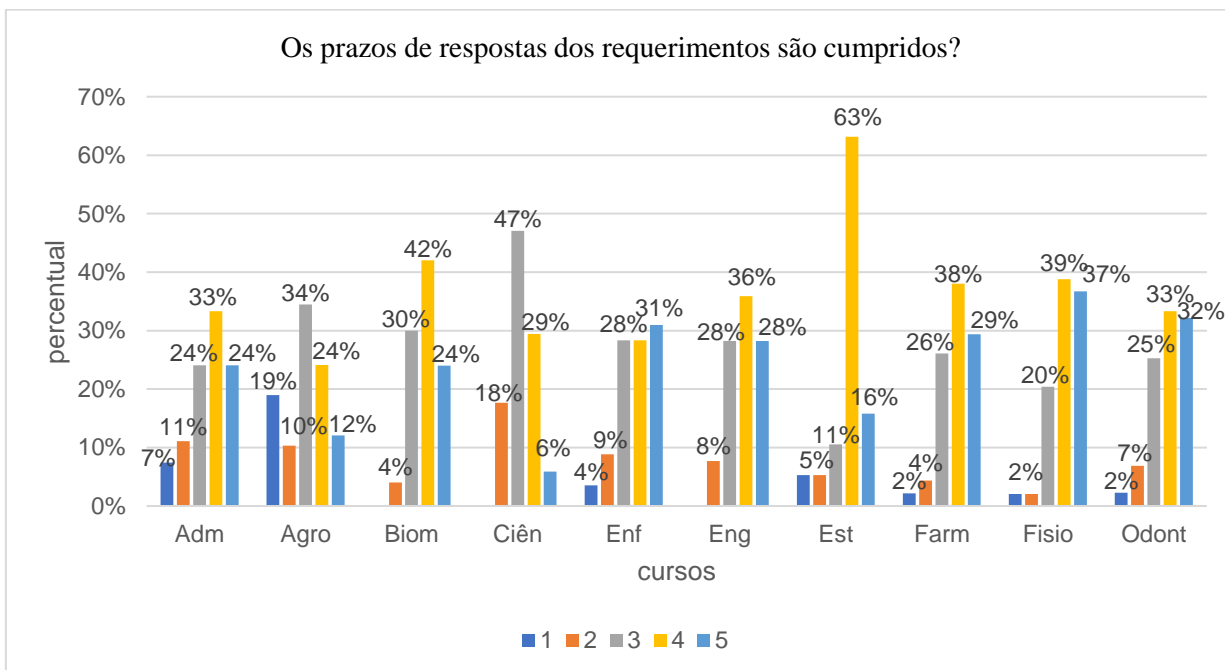
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar a eficiência do atendimento da secretaria acadêmica, os alunos da maioria dos cursos, avaliaram que sim, que o atendimento da secretaria aos alunos ocorre de forma boa e excelente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Sobre a forma com que estes alunos são atendidos na secretaria, se os funcionários do atendimento são atenciosos e cordiais, os acadêmicos avaliaram como sendo bom e excelente, conforme dados apresentados no gráfico acima.

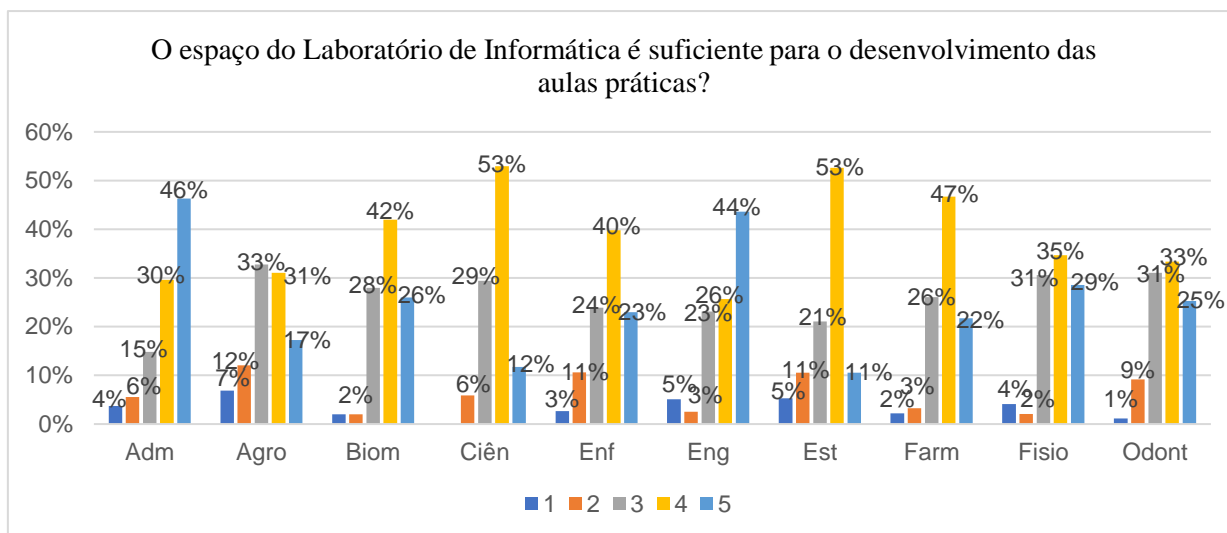


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se questionou sobre o prazo dos retornos dos requerimentos preenchidos pelos acadêmicos na secretaria, os mesmos, avaliaram como regular, bom e excelente, entretanto os índices foram bem próximos, onde nos mostra que, temos que avaliar se há algo que possa estar sendo realizado para que este prazo de retorno seja reduzido e /ou cumprido.

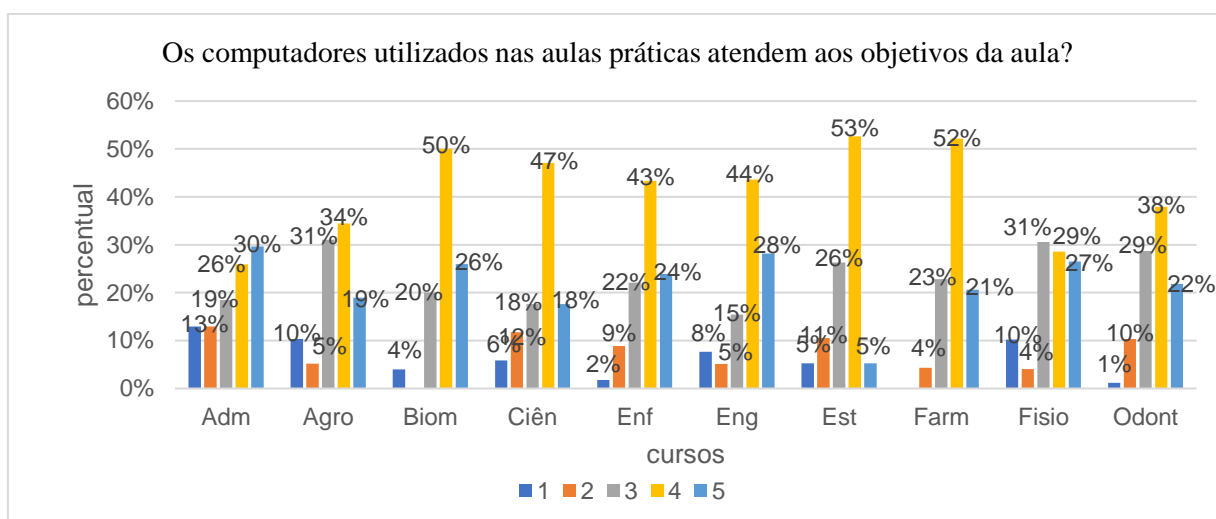
5.1.5 Quesito 5 – Laboratório de Informática

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao quesito 5 – Laboratório de informática, obtivemos os seguintes resultados.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

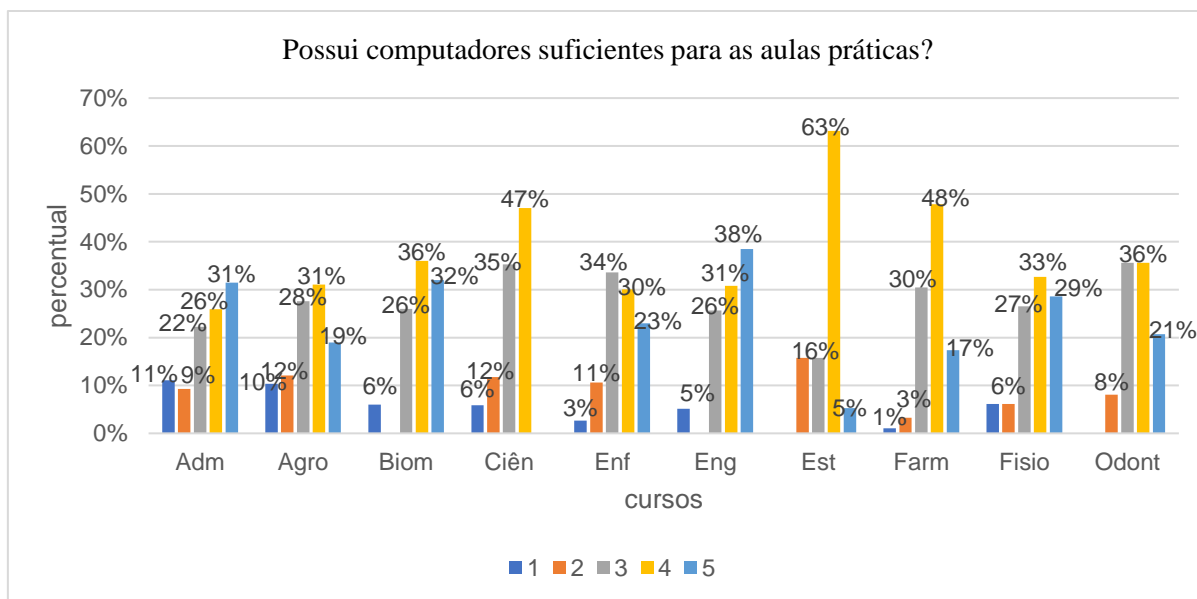
A prática laboratorial é primordial para o acadêmico no desenvolvimento de suas habilidades, pois transmite o contexto prático da profissão na graduação, e é por isso que os laboratórios são essenciais. No gráfico acima fica evidente a importância do laboratório de informática para os alunos de administração e engenharia, sendo que estes são os que mais fazem uso, avaliando-os como excelente e bom, alcançando mais de 70%.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

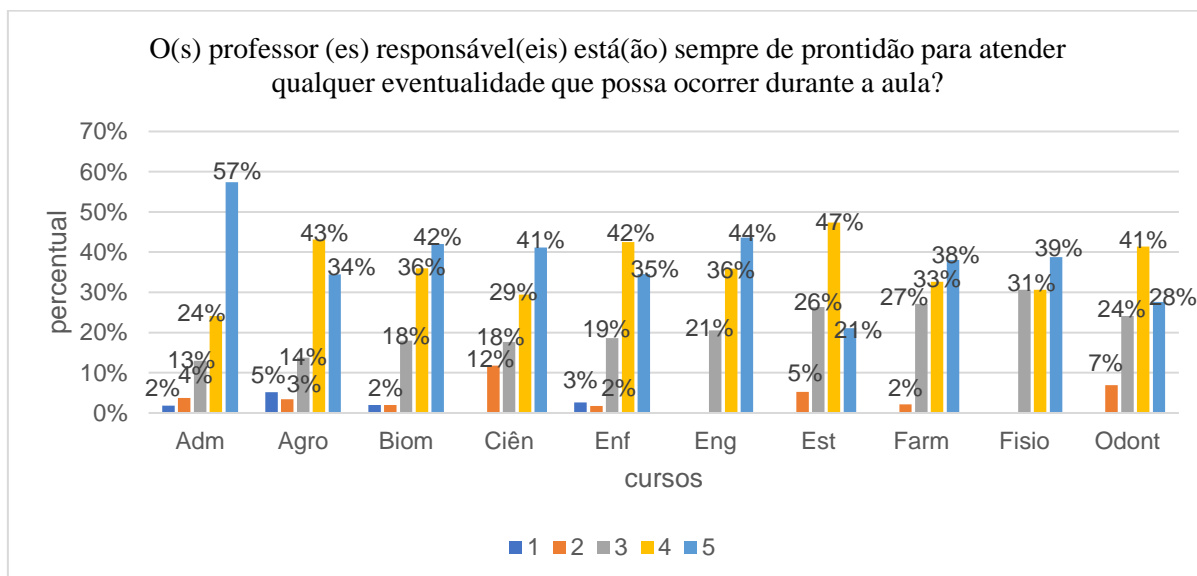
De acordo com o gráfico acima e seus questionamentos sobre se atende ou não atende as necessidades para as aulas teórico-práticas no laboratório de informática, os alunos de todos

os cursos demonstrando que de 26% a 53% dos acadêmicos acham bom e excelente, ou seja, que atendem as necessidades para as aulas teórico-práticas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

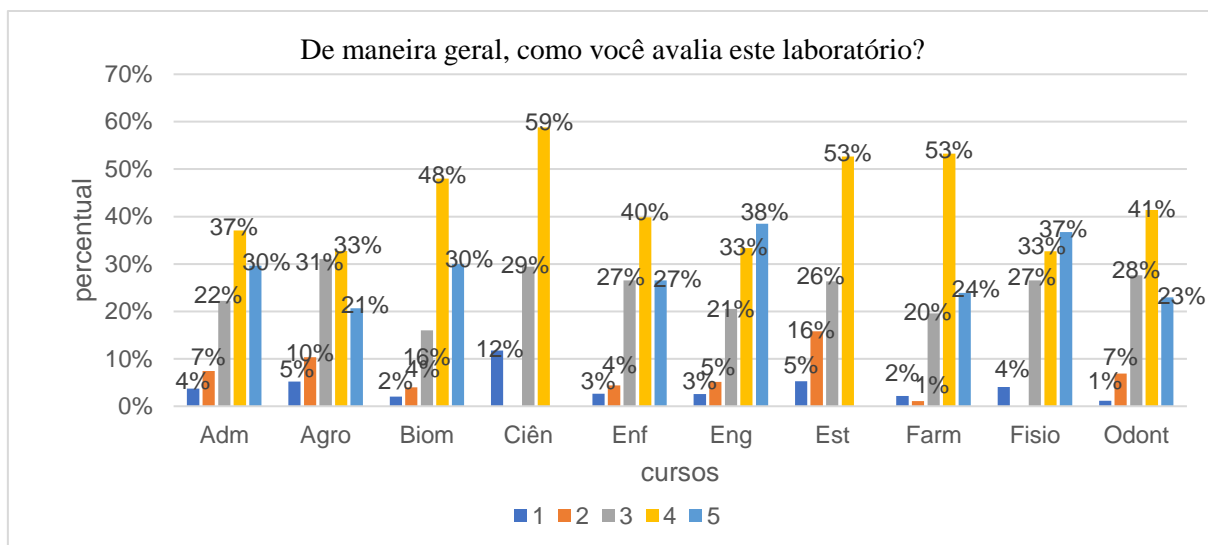
Conforme apontado nos gráficos anteriores os acadêmicos dos cursos avaliaram o laboratório de informática como bom e excelente estando o mesmo de acordo e em consonância com as práticas realizadas, não obstante, o gráfico acima também denota que o laboratório atende às práticas trabalhadas de forma síncrona.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

De acordo com o questionamento no gráfico acima, indagando sobre a disponibilidade do professor(es) e/ou responsáveis para com os alunos e suas dúvidas, os mesmos

demonstraram que estão que estão sempre acompanhados pelo professor(es) e o mesmo sempre disponível, sendo bem avaliado com bom e excelente (24% a 57%).

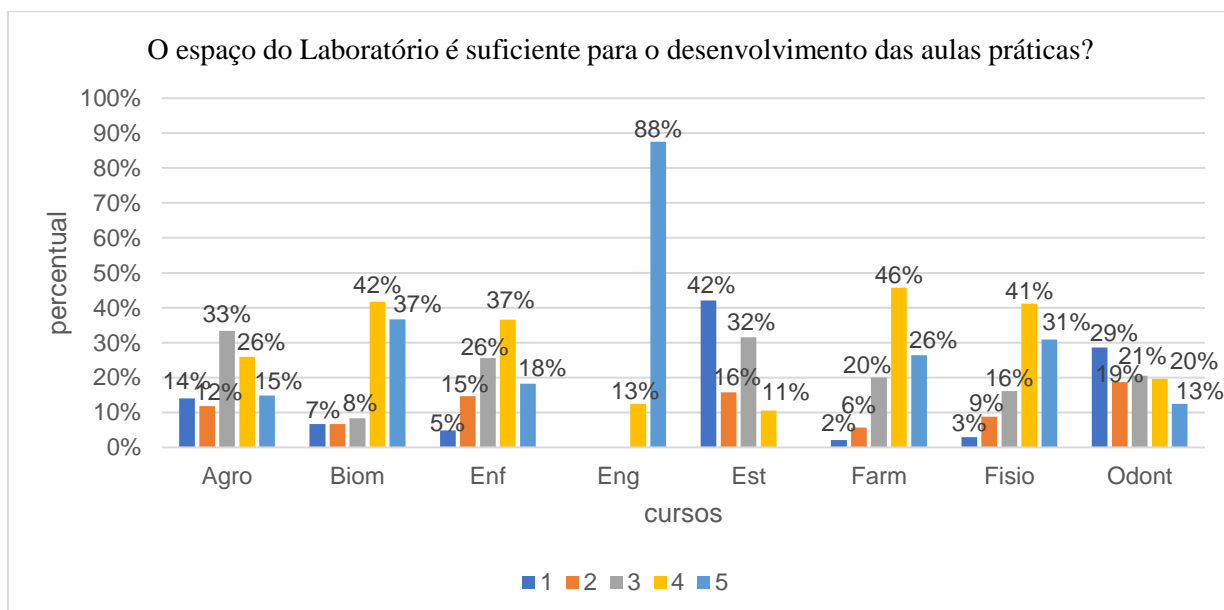


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Os acadêmicos dos cursos da IES, quando questionado como avaliaria o laboratório de informática, deixaram evidente em suas escolhas que foi de bom a excelente, e atendem as necessidades dos mesmos para as práticas.

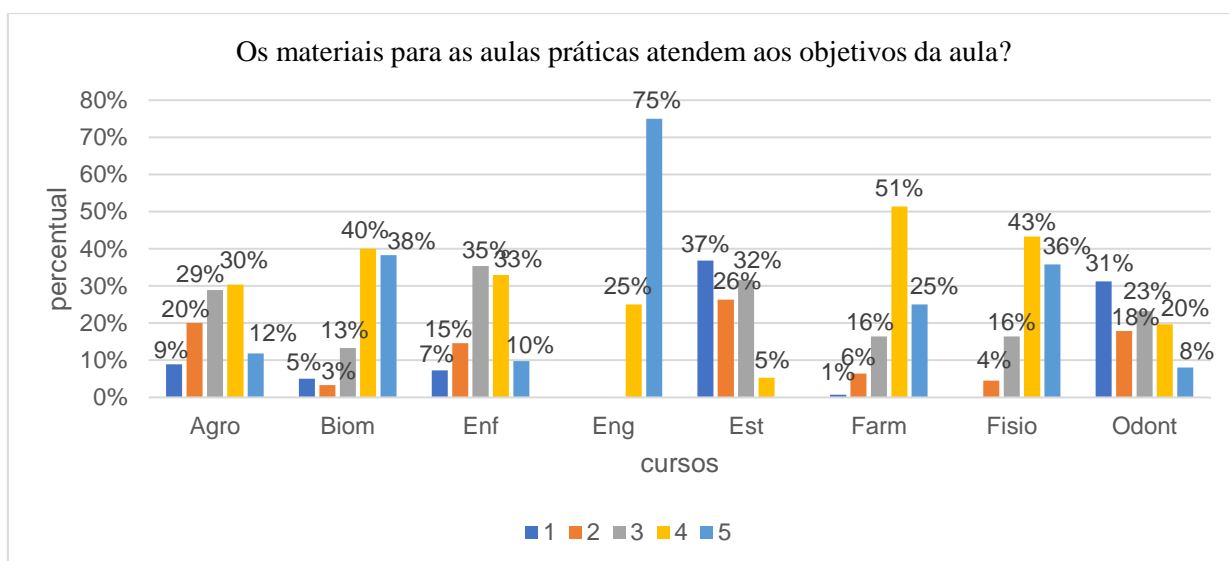
5.1.6 Quesito 6 – Alunos avaliam o laboratório que utilizam

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao quesito 6 – Alunos avaliam o laboratório de utilizam, obtivemos os seguintes resultados.



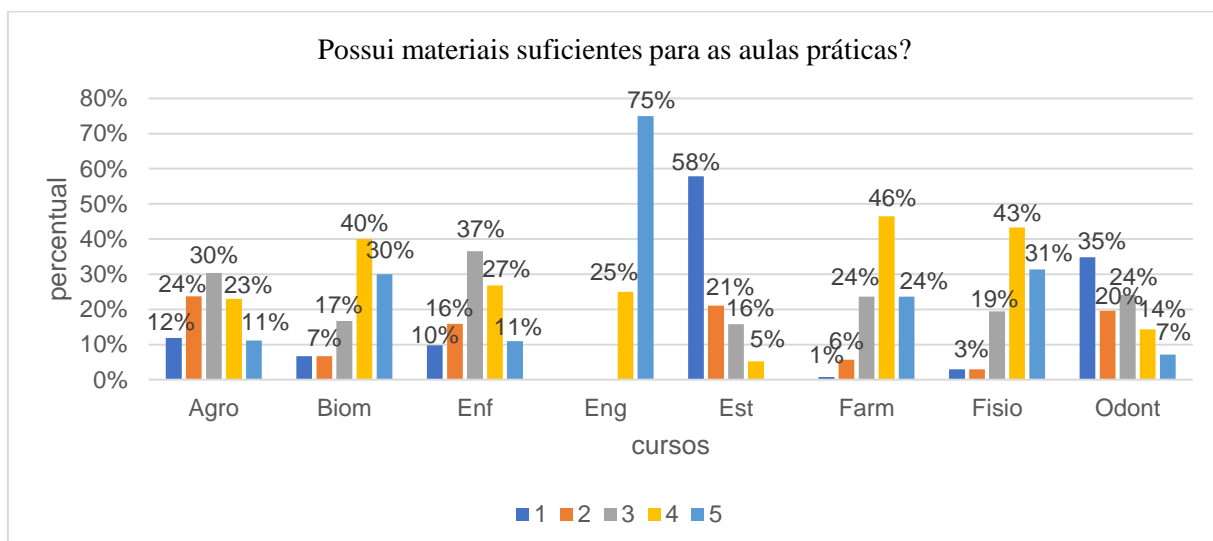
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre os laboratórios no contexto espaço, ou seja, tamanho do laboratório para que sejam ministradas as práticas de acordo com cada curso, onde temos que levar em consideração a quantidade de alunos por grupos de práticas, onde o professor pode estar organizando conforme o tipo de aula a ser trabalhada. Neste item os alunos de acordo com suas especificações, pontuaram desde regular à excelente, sempre lembrando que o professor pode estar dividindo os alunos em grupos menores, para que todos possam estar sendo atendidos da mesma forma.



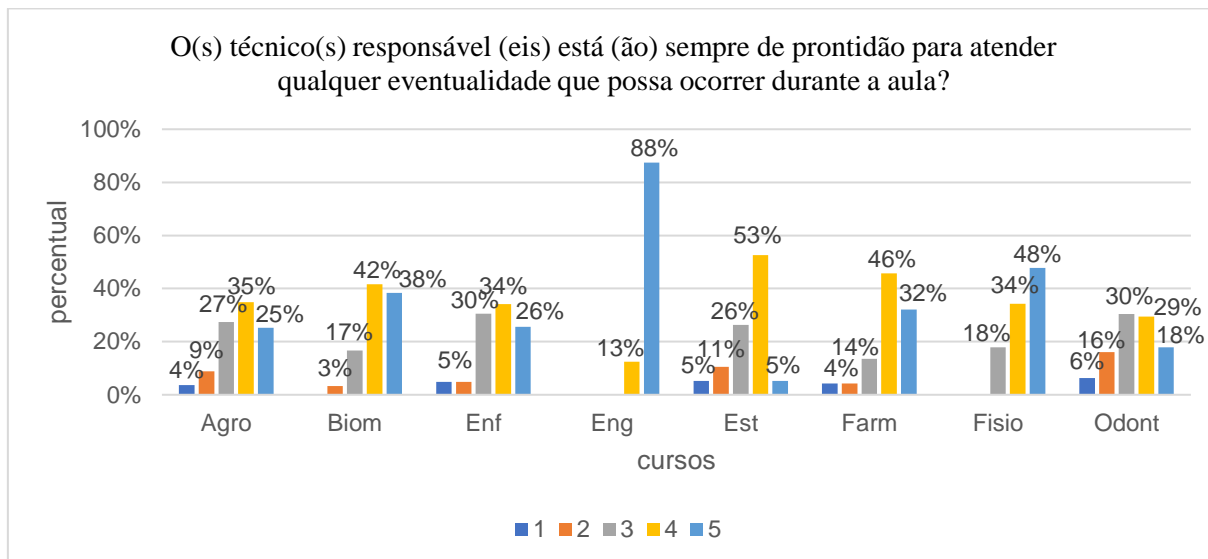
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao material usado no laboratório, conforme o gráfico acima, o material atende as demandas das aulas práticas, pontuando com regular, bom e excelente, todavia é entendido pela IES, quando se tem cursos pontuando como ruim e regular, temos como responsabilidade de identificar quais os problemas apontados para possíveis soluções.



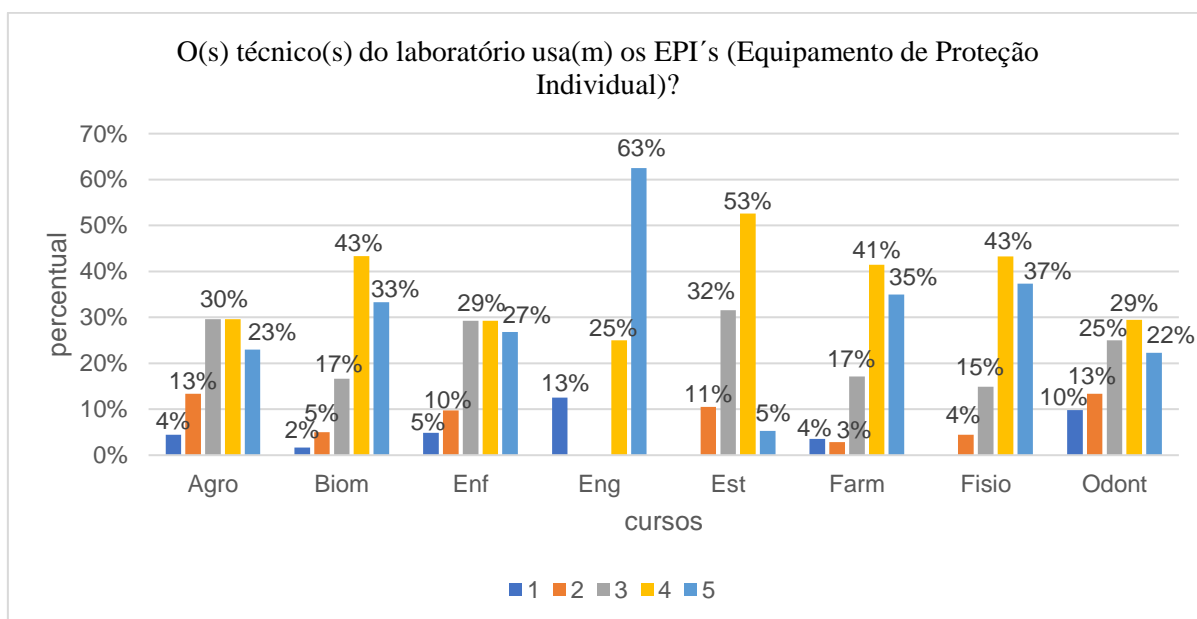
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao serem questionados sobre se tem material o suficiente para as práticas, os alunos de acordo com seus respectivos curso, avaliaram como regular e bom, onde é importante frisar que esse material quando solicitado a IES com antecedência, na maioria das vezes é adquirido, e em alguns cursos, o aluno tem que providenciar o seu próprio material de prática.



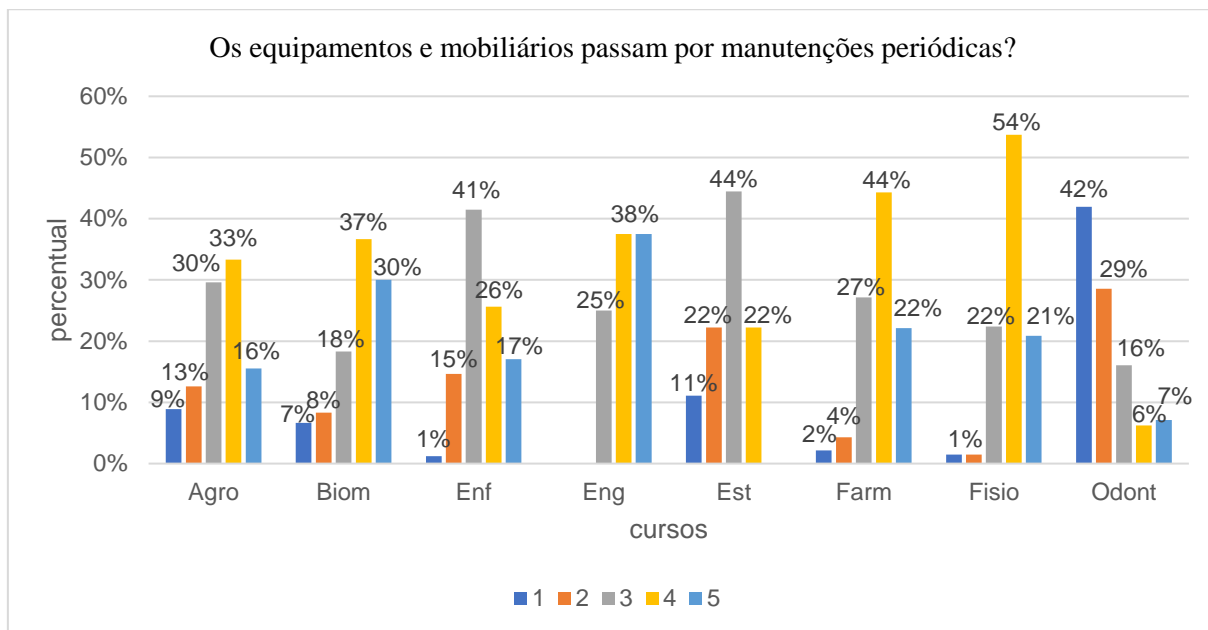
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliado sobre o auxílio do técnico ao professor e alunos durante a prática, os acadêmicos, avaliaram em sua maioria como bom e excelente, eles possuem sim assistência de um técnico sempre que solicitado.



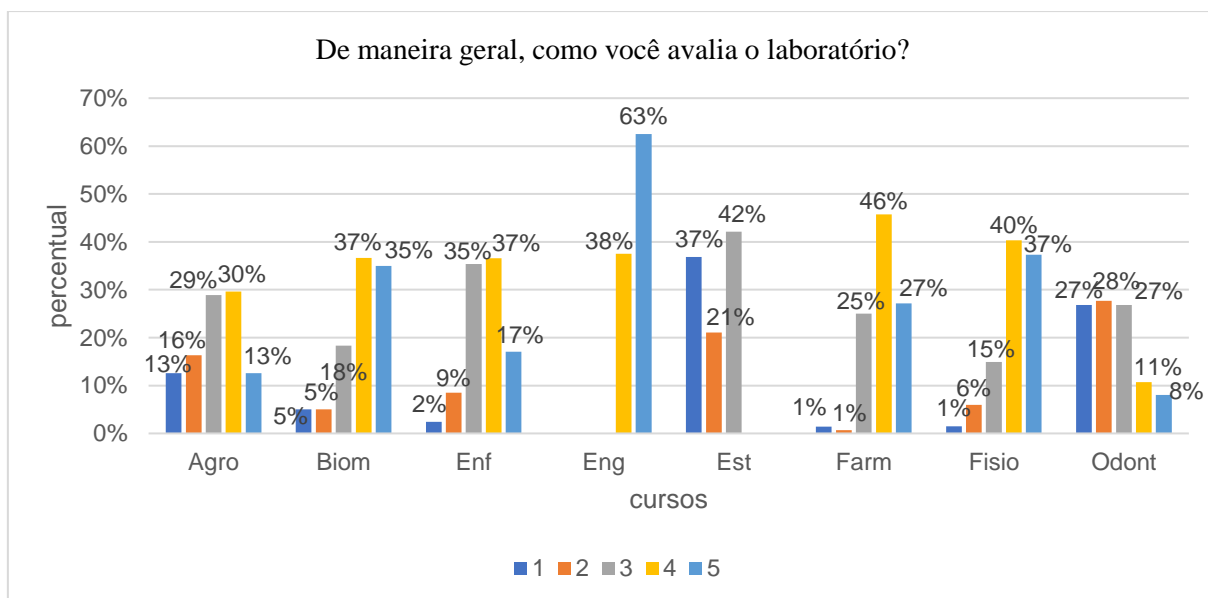
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao uso dos EPIs dentro do laboratório pelos técnicos, a maioria dos cursos evidenciaram que sim, fazem uso dos EPIs pontuando como bom e excelente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliarem sobre as manutenções dos aparelhos dos laboratórios, os alunos da maioria dos cursos avaliaram entre regular, bom e excelente, prevalecendo na média das pontuações, o bom e excelente, ou seja, é realizada a cada seis meses as manutenções dos aparelhos e equipamentos dos laboratórios e quando esse serviço é solicitado por alguma avaria durante o semestre vigente, essa manutenção pontual também é realizada.

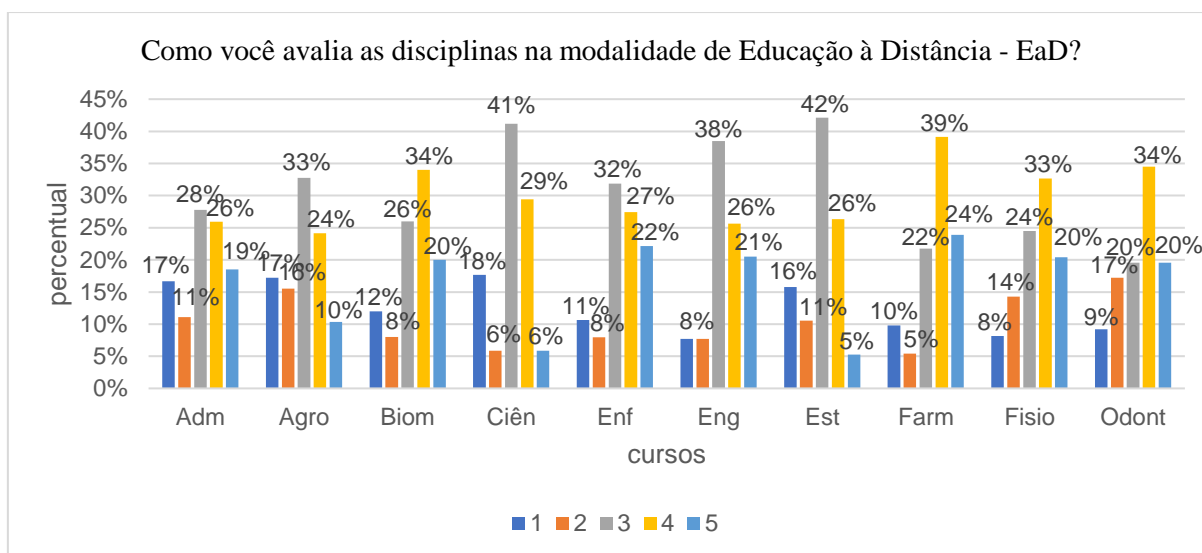


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionados se de maneira geral os laboratórios atendem as necessidades das práticas das disciplinas, os alunos da maioria dos cursos responderam que sim, de maneira geral, são bons e/ou excelentes.

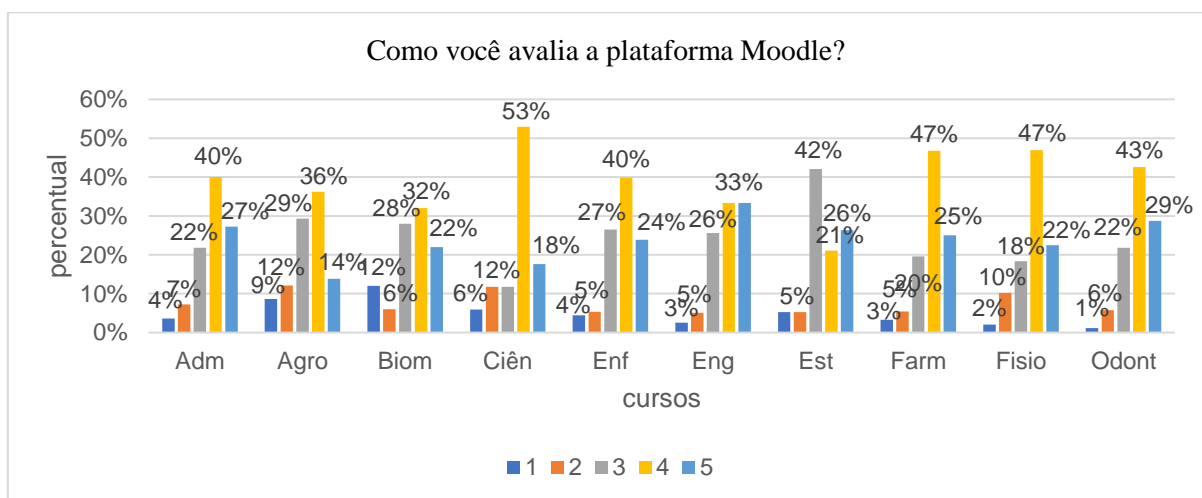
5.2 Gestão Acadêmica

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação à Gestão Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



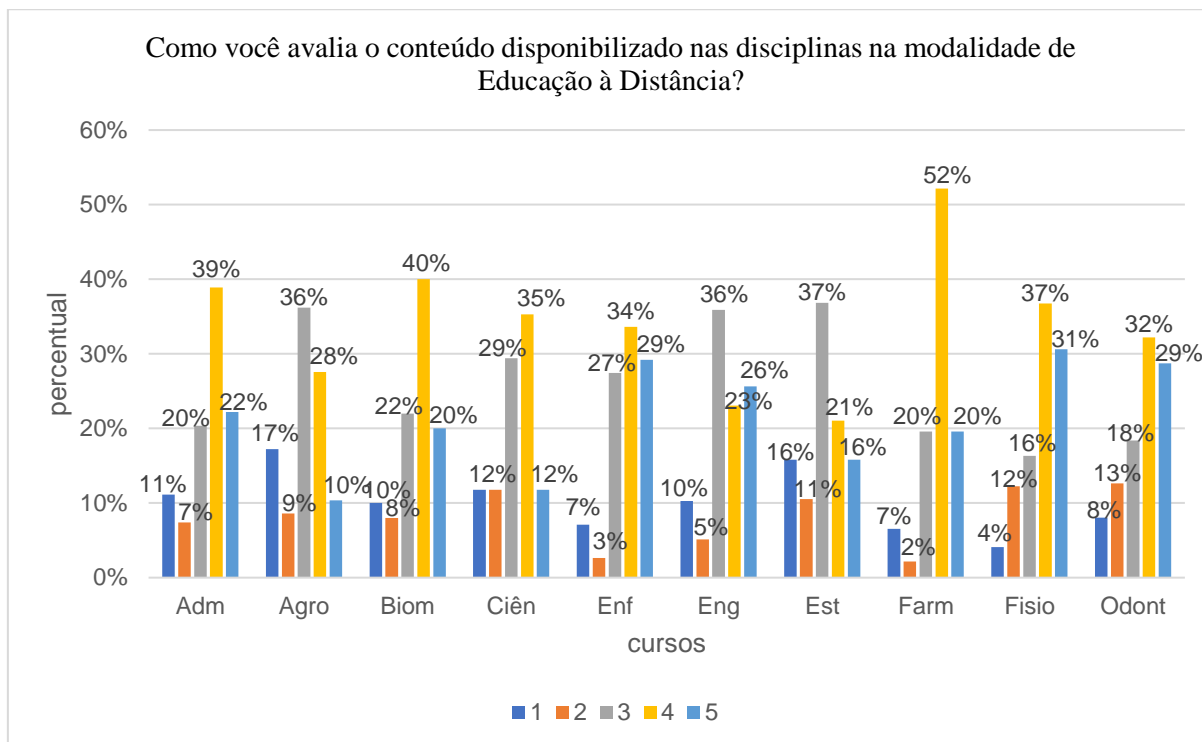
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre as disciplinas na modalidade EAD, é quase que unânime a todos os alunos avaliar em regular e bom com maior ênfase, haja vista que nosso aluno, em raras exceções, não gosta de disciplina a distância pois não tem habito de estudar só, não conseguem se organizar com horário de estudo, e dessa forma, eles não conseguem se adaptar a essa metodologia.



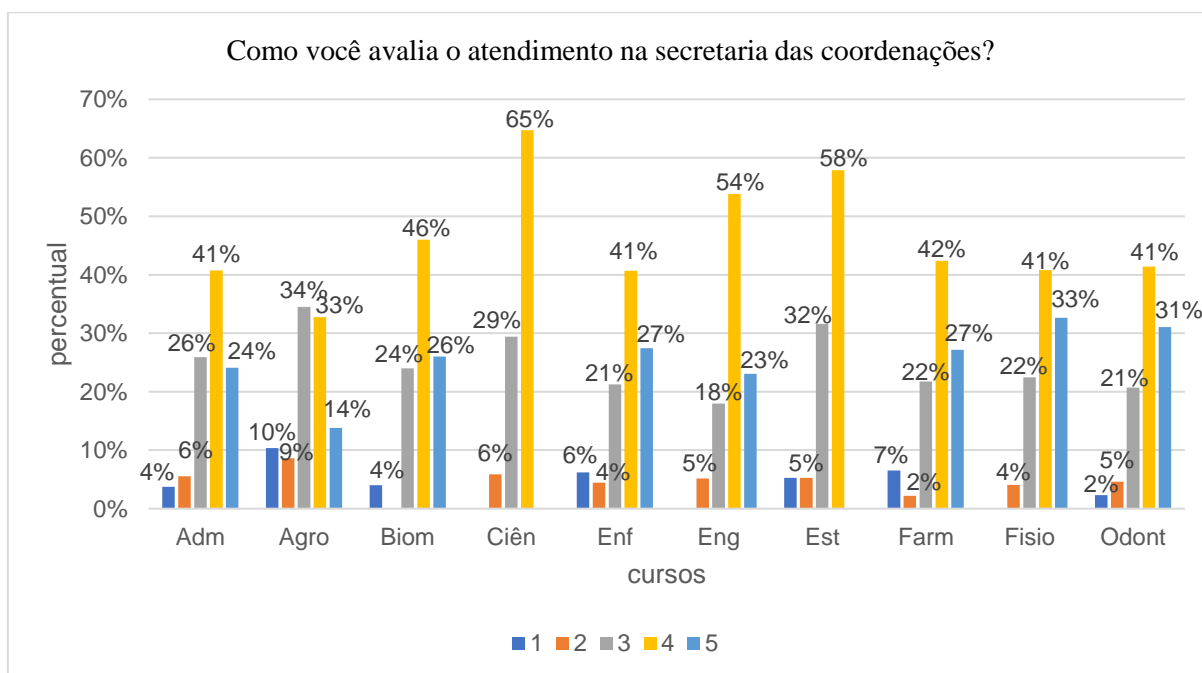
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação sobre a plataforma usada pela IES para a abordagem dos conteúdos e atividades, os alunos avaliam de forma positiva, em sua maioria, bom e excelente.



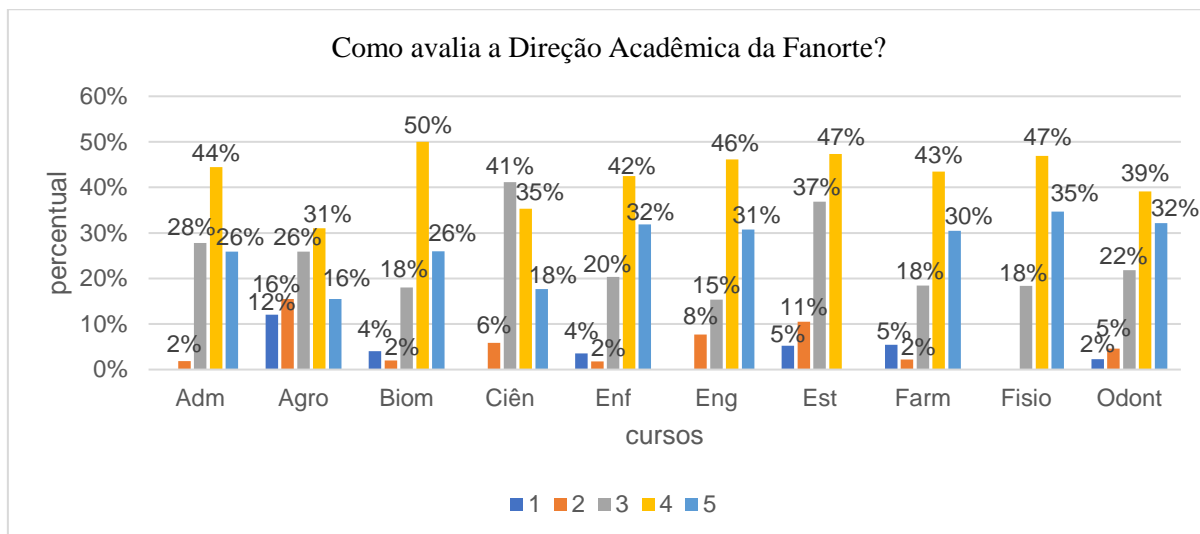
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar os conteúdos disponibilizados pelas disciplinas a distância, os alunos foram mais críticos, mesclando entre o bom em sua maioria, porém, o regular também houve uma porcentagem significativa, onde deve-se buscar uma revisão dos mesmos pelo IES.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao atendimento da secretaria junto das coordenações, é notório que a avaliação passou de 60%, ficando entre bom e excelente, mostrando um engajamento entre ambos.

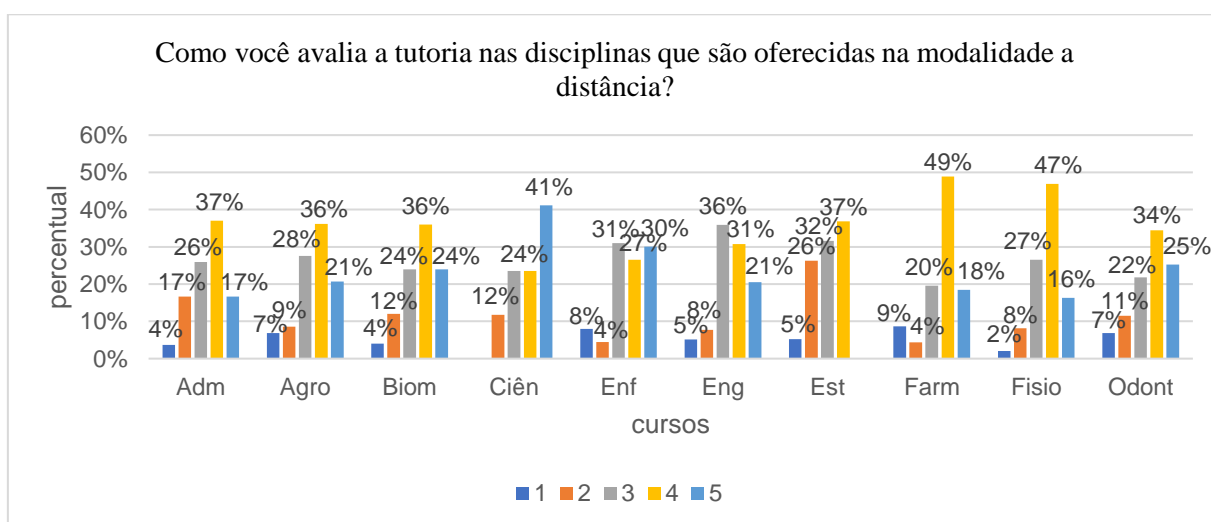


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao se questionar sobre a direção da IES, os alunos avaliaram em sua maioria em bom e excelente, passando de 70%, mostrando que os alunos estão satisfeitos com o atendimento proporcionado pela direção.

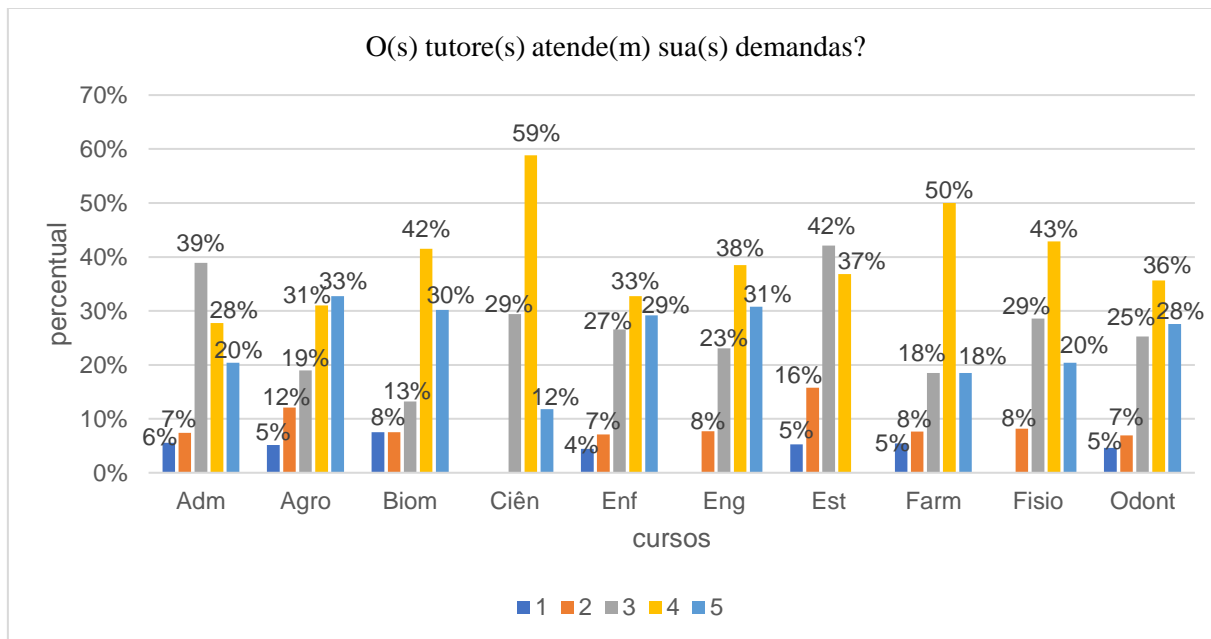
5.3 Tutoria

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação à Gestão Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



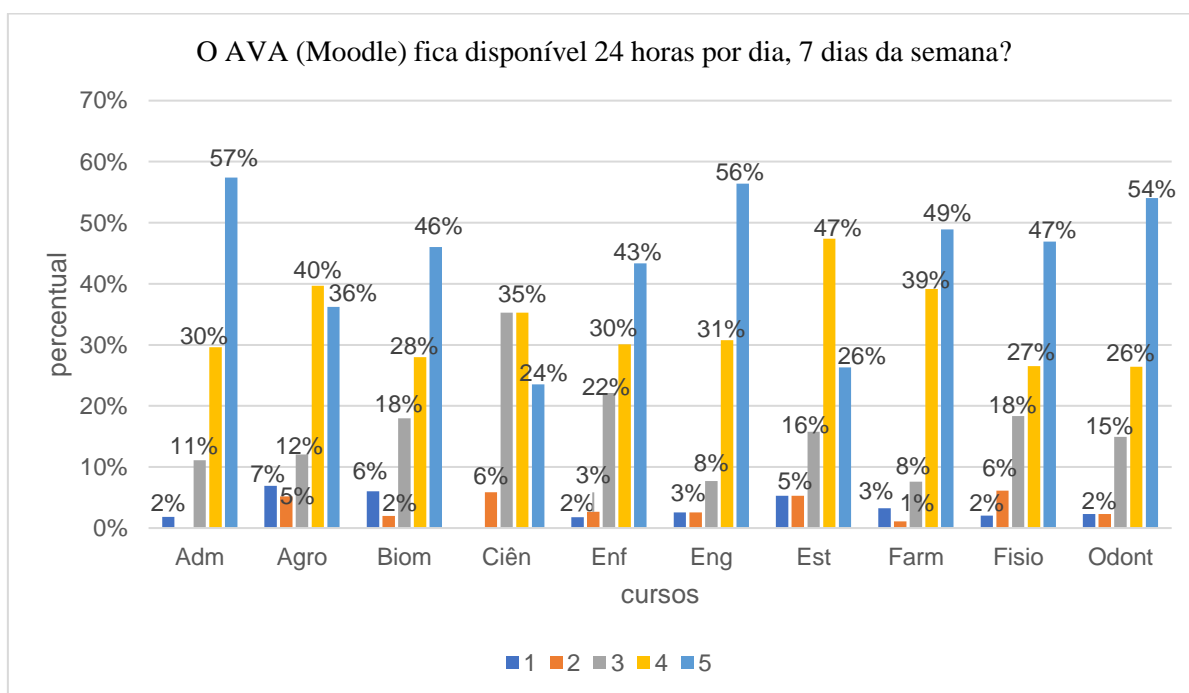
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre a tutoria das disciplinas oferecidas, a maioria dos alunos dos cursos, avaliaram de forma regular, bom e excelente, sendo a avaliação boa como prevalente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto as demandas ofertadas pelos tutores, os alunos avaliaram que atende a demanda, sendo bom e excelente na sua maioria.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar a funcionalidade do AVA(Moodle), os alunos avaliaram como excelente e bom, ficam o sistema sempre disponível.

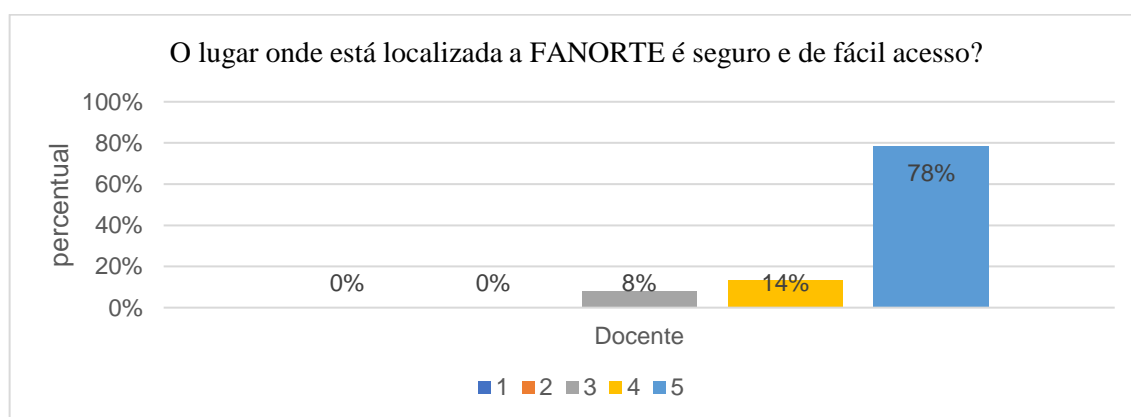
6. RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO – DOCENTES

Neste tópico estão apresentados os principais resultados aferidos junto aos docentes da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE. Para fins de esclarecimentos, salienta-se que foram utilizados os seguintes conceitos nas questões do processo avaliativo: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

6.1 Estrutura Geral da FANORTE

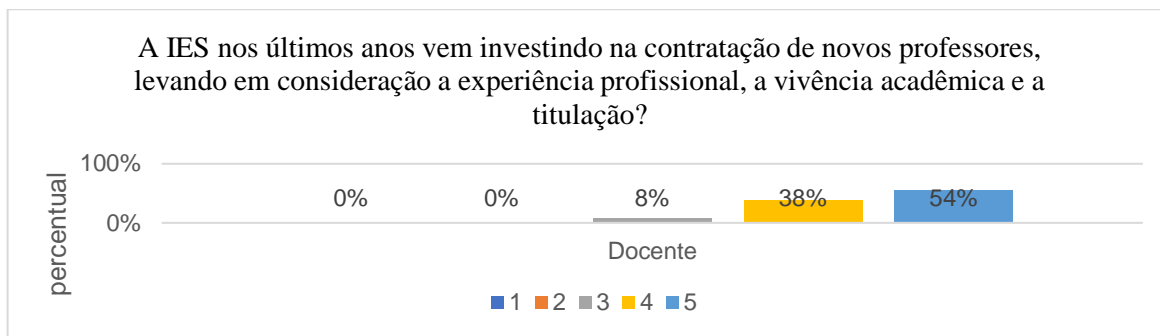
6.1.1 Quesito 1 – Informações gerais sobre a FANORTE

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação ao quesito 01 – informações gerais sobre a FANORTE, obtivemos os seguintes resultados.



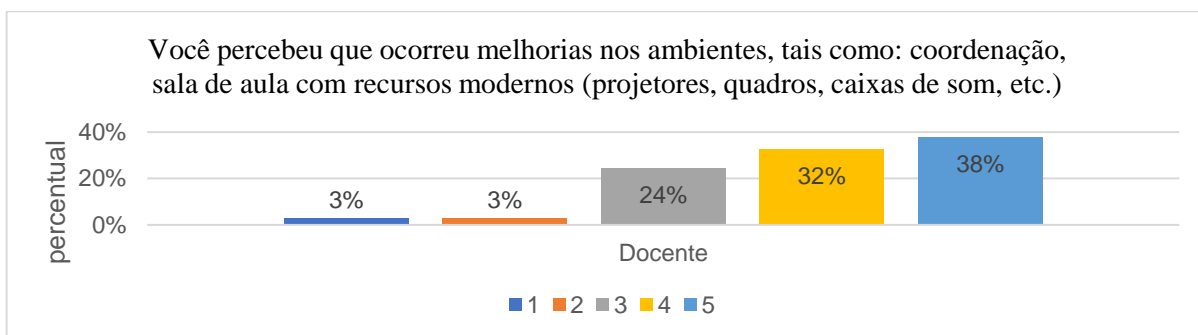
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Em relação ao gráfico acima, constatou-se que os funcionários, estão satisfeitos, com localização da Instituição, pois possui fácil acesso a uma das avenidas de entrada e saída da cidade, com isso, facilidade para aqueles que vem de outro município.



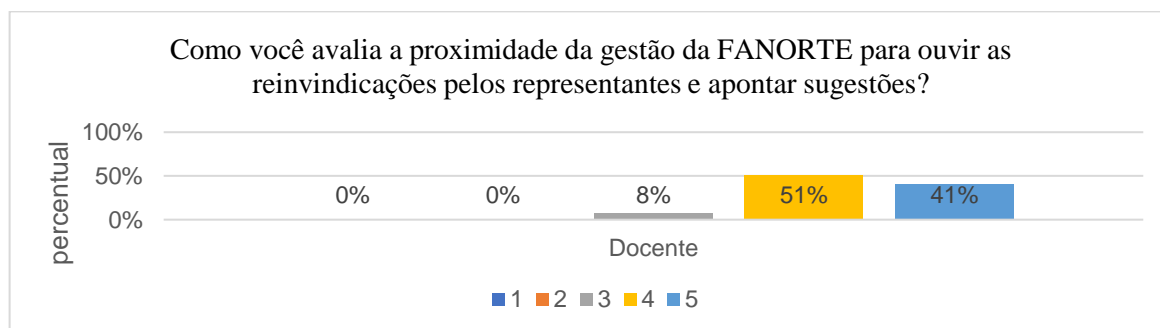
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

O investimento em novos docentes para enriquecer ainda mais os cursos no tocante conhecimento, metodologia, experiência profissional foi percebido pela equipe sendo muito bem avaliada com mais de 90% de satisfação (bom e excelente), sendo demonstrado no gráfico acima.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

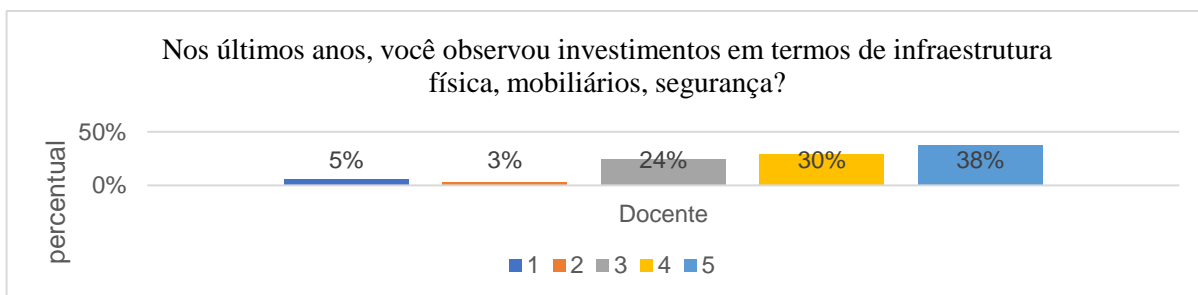
Ao serem questionados sobre a percepção em relação à estrutura física e recursos da Faculdade, como salas de aulas, projetores, quadros e outros, pôde ser observado que a equipe da Instituição avaliou de bom a excelente (32% a 38%), deixando claro que a mudança é evidente e para melhora da empresa onde trabalham e para um bom desempenho de suas aulas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

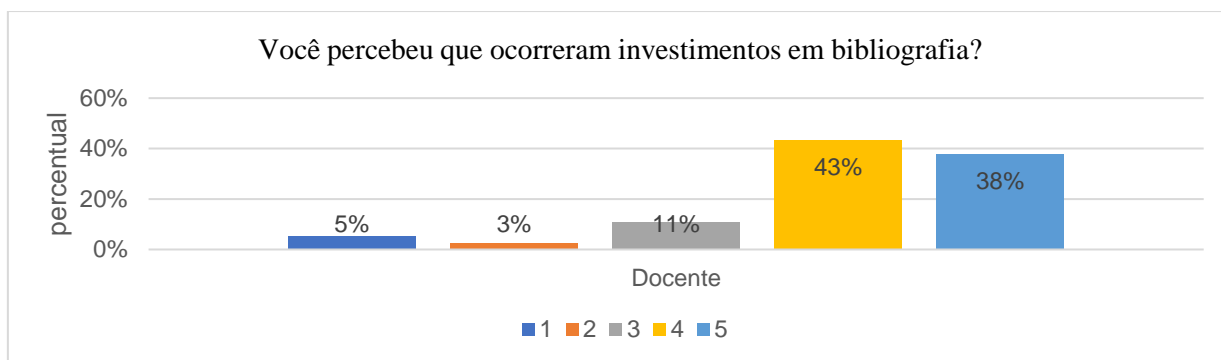
Com relação a gestão da IES em receber reivindicações e apontar sugestões ficou evidente que os docentes se sentem à vontade junto aos seus gestores para falar sobre melhorias,

a avaliação da CPA serve para estreitar essa relação, trazendo junto a gestão as possíveis melhorias que possam ser reivindicadas pelos docentes, alunos e técnicos administrativos.



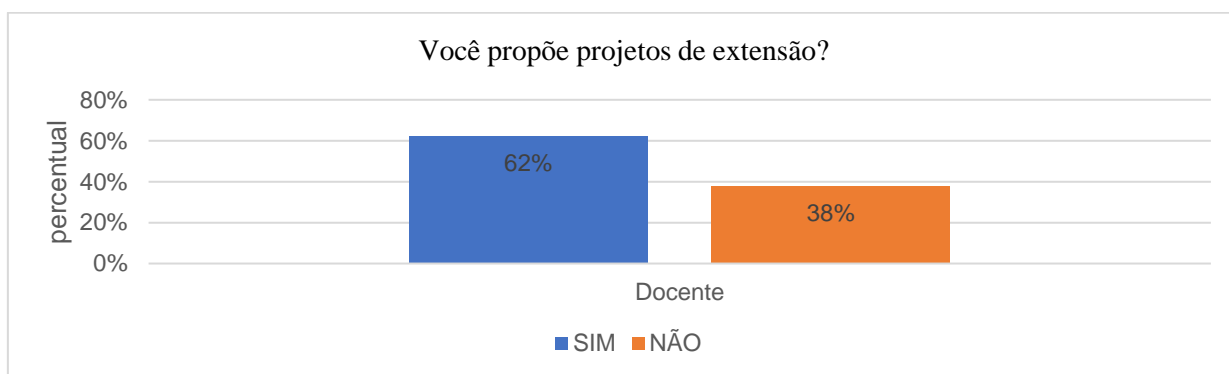
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No quesito percepção de investimento na infraestrutura, física e mobiliário da IES, os docentes avaliaram de forma (bom e excelente), onde é sabido que esses investimentos são de forma pontual e normalmente realizados na aquisição de materiais para laboratórios, haja vista que a estrutura física da faculdade é excelente.



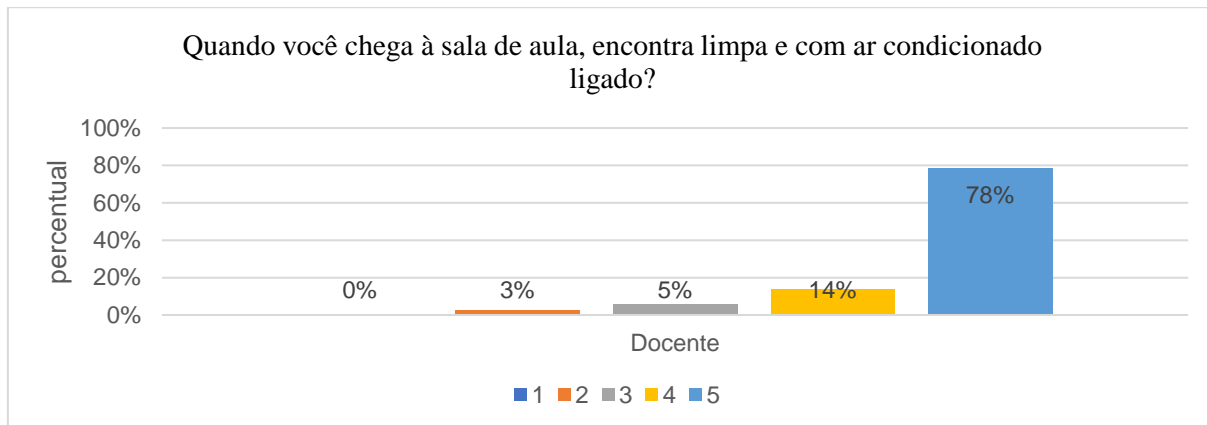
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto a investimentos ao acervo da biblioteca, mais de 80% disseram que houve essa percepção a novos acervos.



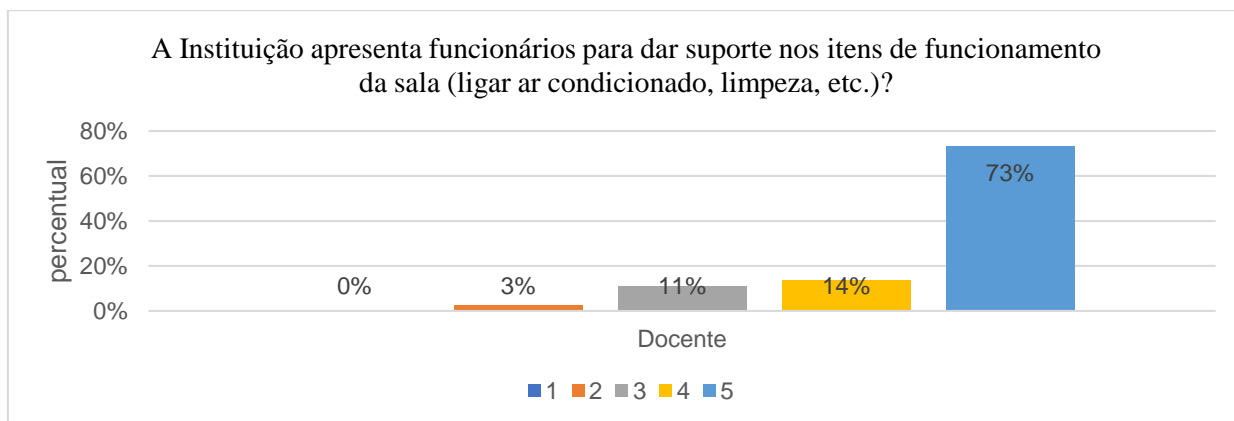
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto aos projetos de extensão, 62% dos docentes pontuaram que sim, propõe projetos, contudo, há ainda uma parcela de 38% sem envolvimento em extensão, necessitando de um olhar mais intenso por parte da IES.



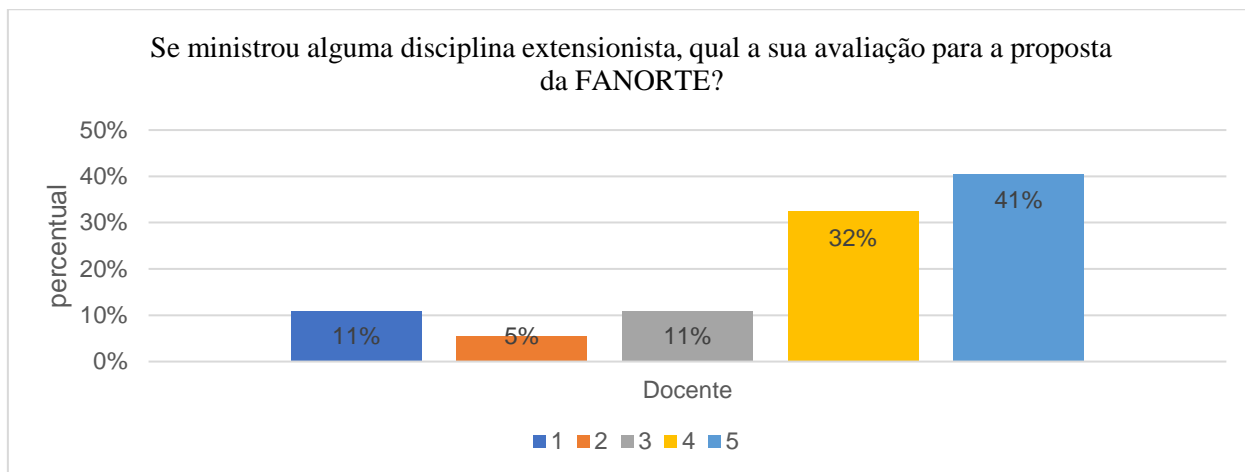
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao se questionar sobre a limpeza e a funcionalidade dos aparelhos em sala de aula, mais de 90% dos docentes pontuaram que os serviços são excelentes.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao suporte dado aos docentes pelos funcionários no que tange a limpeza, ar condicionado e outros, os professores se mostraram com mais de 85% de avaliação, como serviço de qualidade no dia a dia do trabalho.

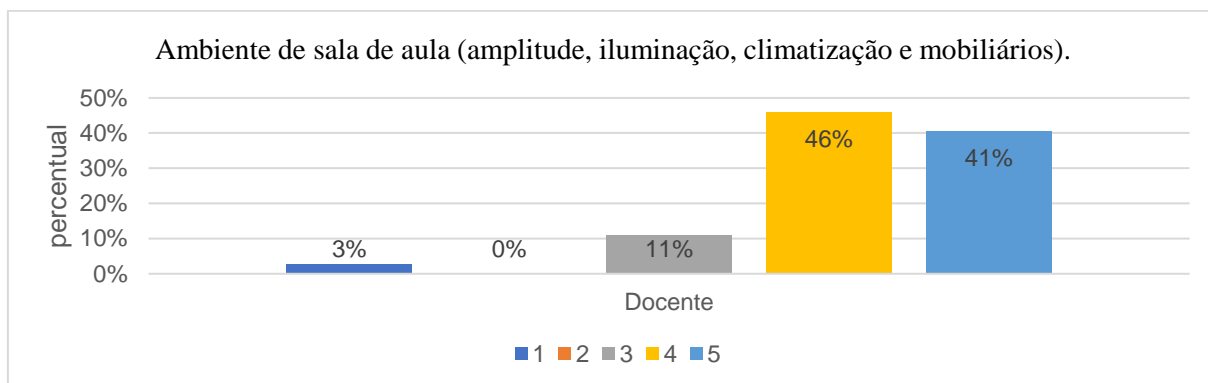


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionados sobre as disciplinas extensionistas, 73% dos docentes que ministram as disciplinas se dizem satisfeitos com a proposta da IES.

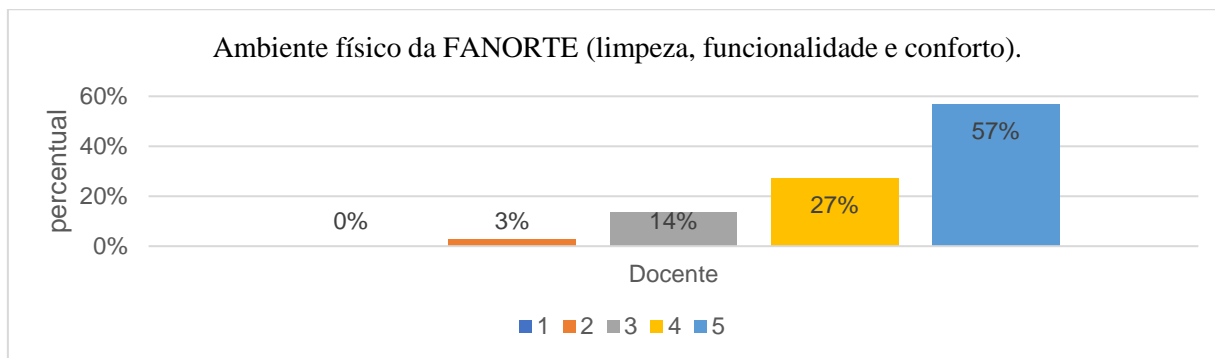
6.1.2 Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação ao quesito 02 – Quanto à estrutura da FANORTE, obtivemos os seguintes resultados.



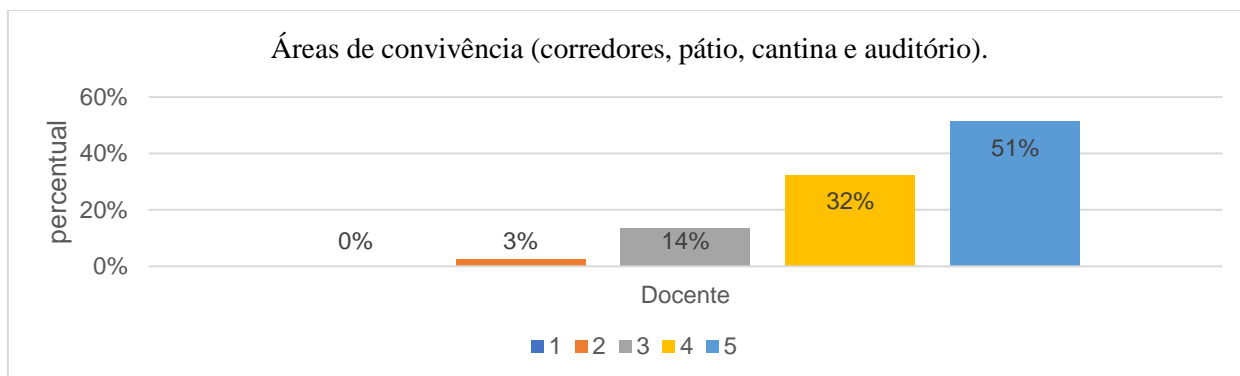
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se avaliou a estrutura física da IES no tocante a sala de aula como ambiente que possa auxiliar nos estudos, ensino e aprendizagem, os docentes em sua maioria optaram por bom e excelente, demonstrado claramente no gráfico acima.



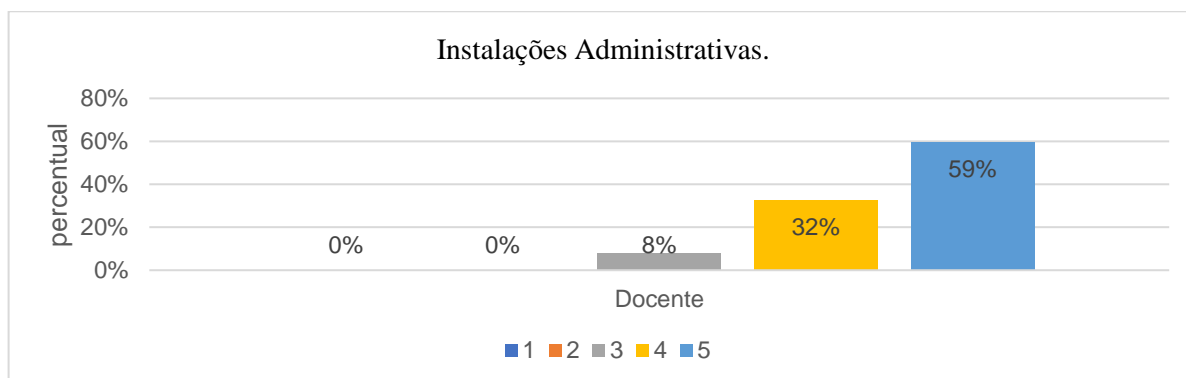
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ainda sobre a estrutura física da IES, o gráfico acima deixa evidente que os docentes estão satisfeitos com mais de 80%, com o ambiente da faculdade, a limpeza, funcionalidade e conforto.



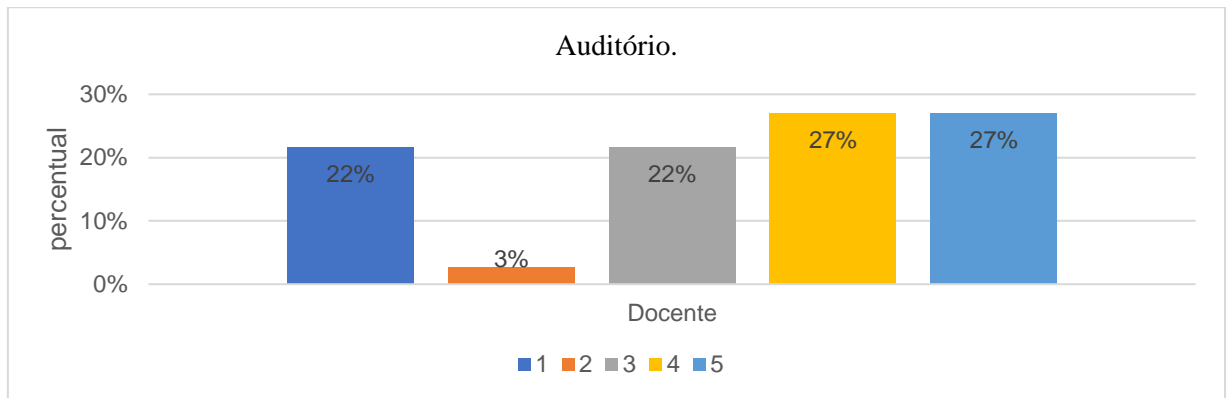
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto à área de convivência, os docentes avaliaram de forma boa e excelente com 83%, estando satisfeitos com as mesmas.



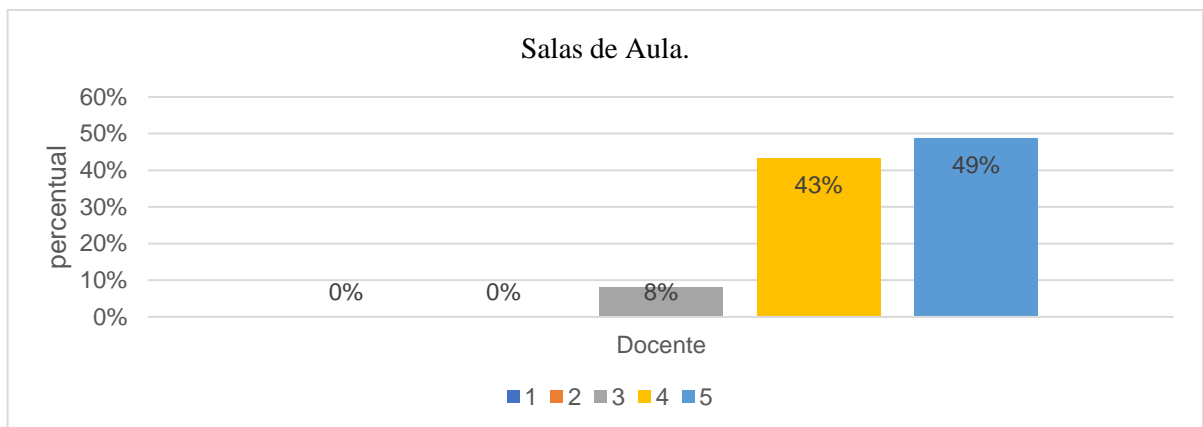
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar as instalações administrativas, os docentes demonstraram que estão satisfeitos, pois os índices somados de bom e excelente, passa de 90%.



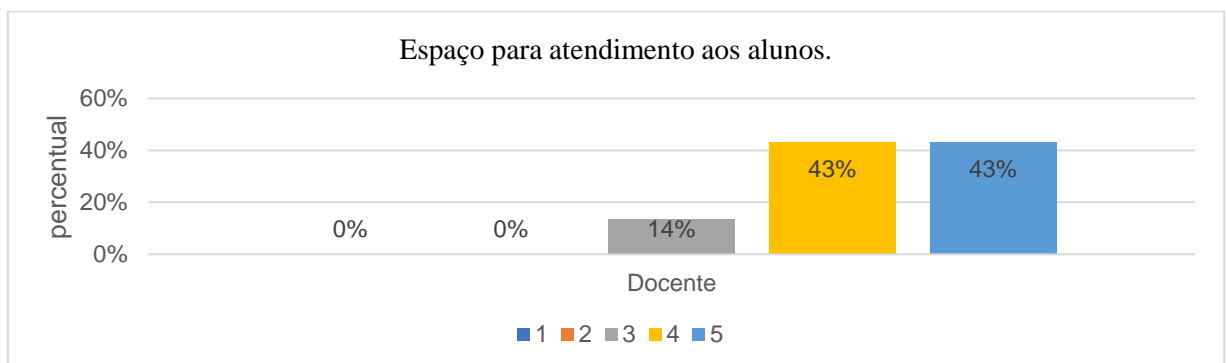
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No tocante à avaliação sobre a estrutura do auditório, as opiniões baseado nas escolhas das alternativas, nos mostra uma variação que vai de ruim(22%), insatisfatório(3%), regular(22%), bom e excelente com (27%) cada, nos evidenciando que temos que avaliar mais de perto as opiniões dos nossos docentes, para que possamos melhorar.



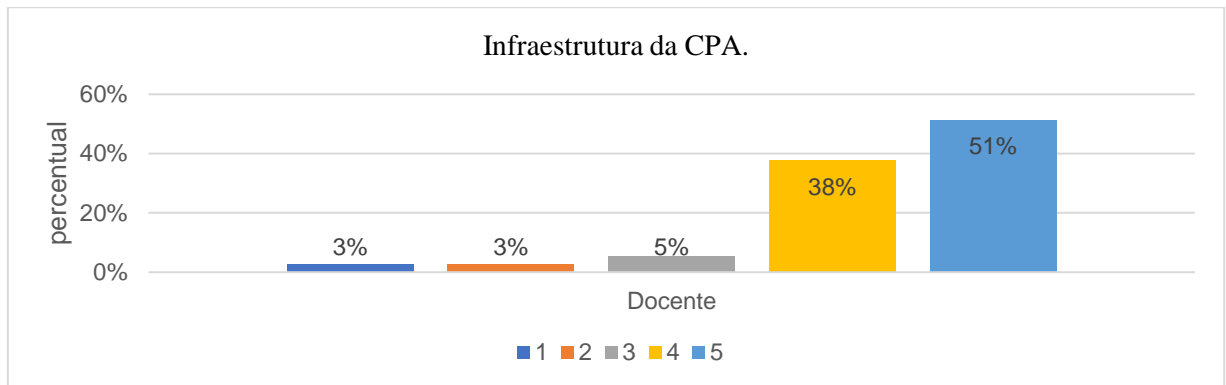
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto a sala de aula, mais de 90% dos docentes avaliaram como bom e excelente.



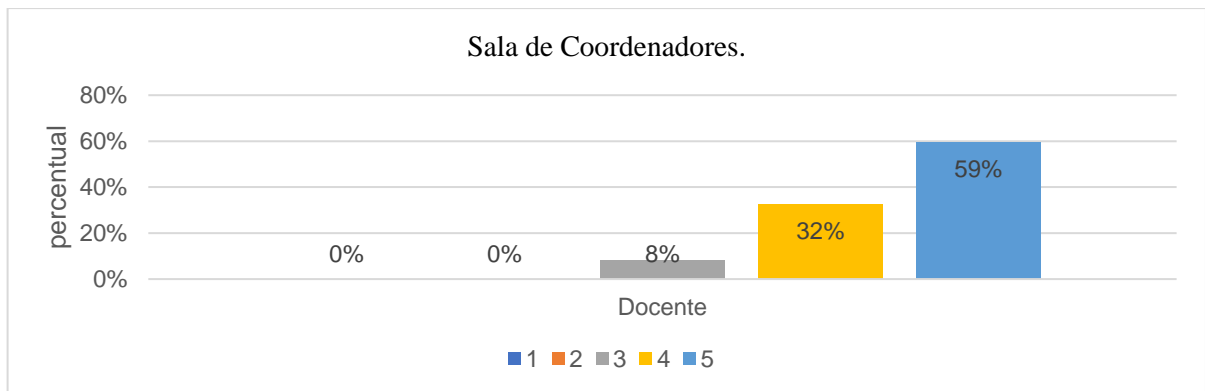
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar o espaço que os docentes têm para atender os alunos, teve como avaliação mais de 85% como bom e excelente.



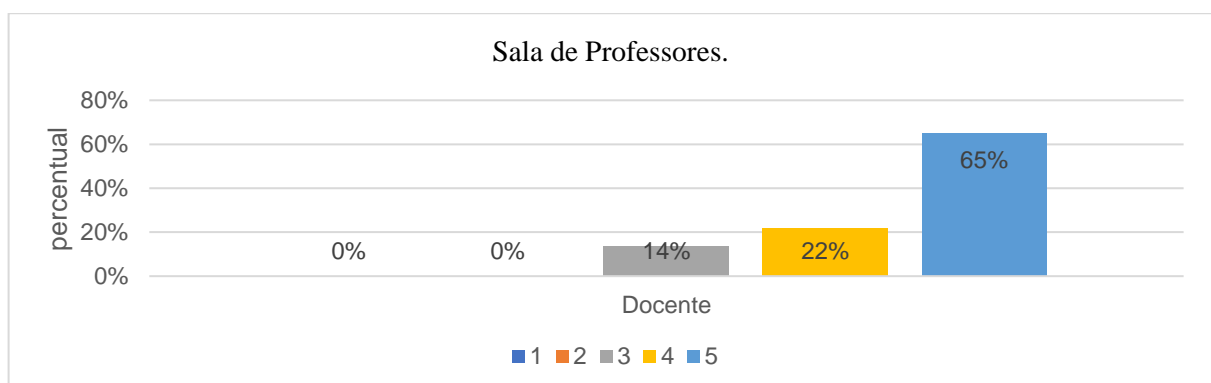
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se avalia a estrutura da comissão própria de avaliação, o resultado mostrado é que a maioria optou por considerar a estrutura boa e excelente, ou seja, eles têm ciência da CPA e onde fica e sua importância.



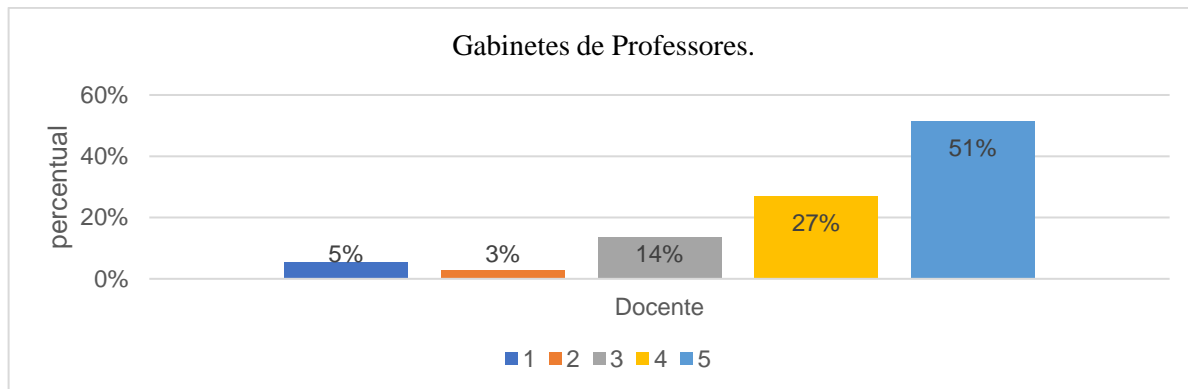
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

A avaliação sobre a estrutura física das salas dos coordenadores conforme o gráfico apresentado, nos mostra como a maioria dos quesitos avaliados que o bom e o excelente, estão prevalecendo, lembrando sempre, que por mais que tenhamos bons índices de avaliação, sempre podemos melhorar.



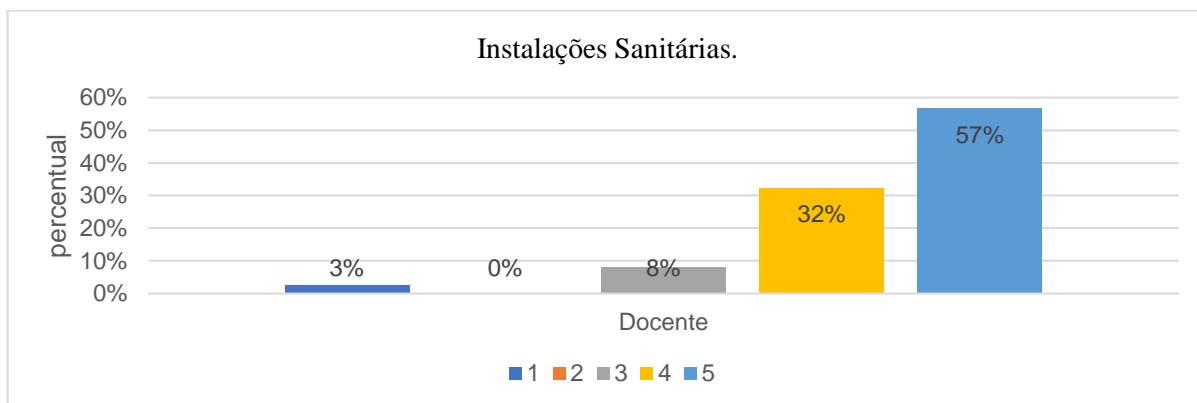
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliamos a sala dos professores, conforme gráfico apresentado, mais de 80% aprovam suas instalações.



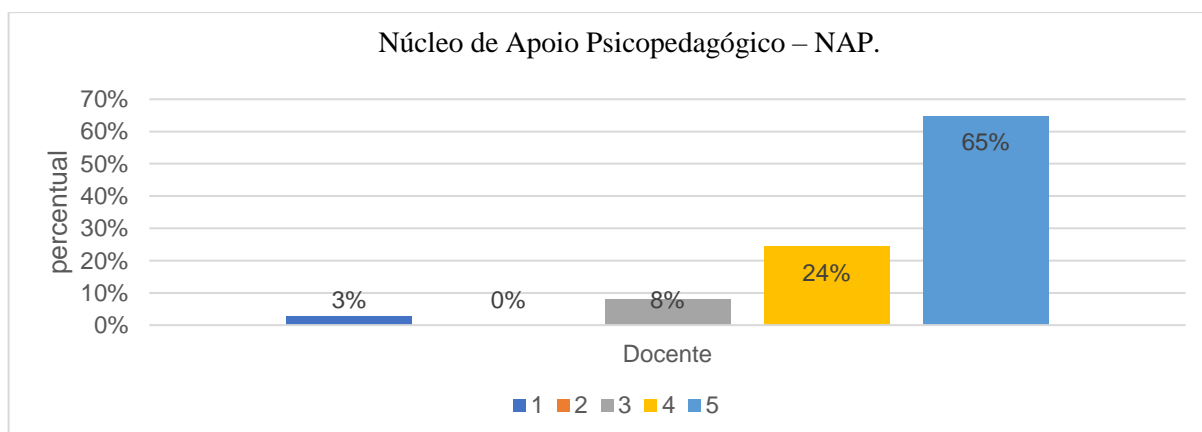
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto aos gabinetes individuais para os docentes, a avaliação foi excelente com mais de 75% bem avaliados.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

As instalações sanitárias da IES, foi muito bem avaliada como demonstrada no gráfico acima, sendo mais de 80% bom e excelente.

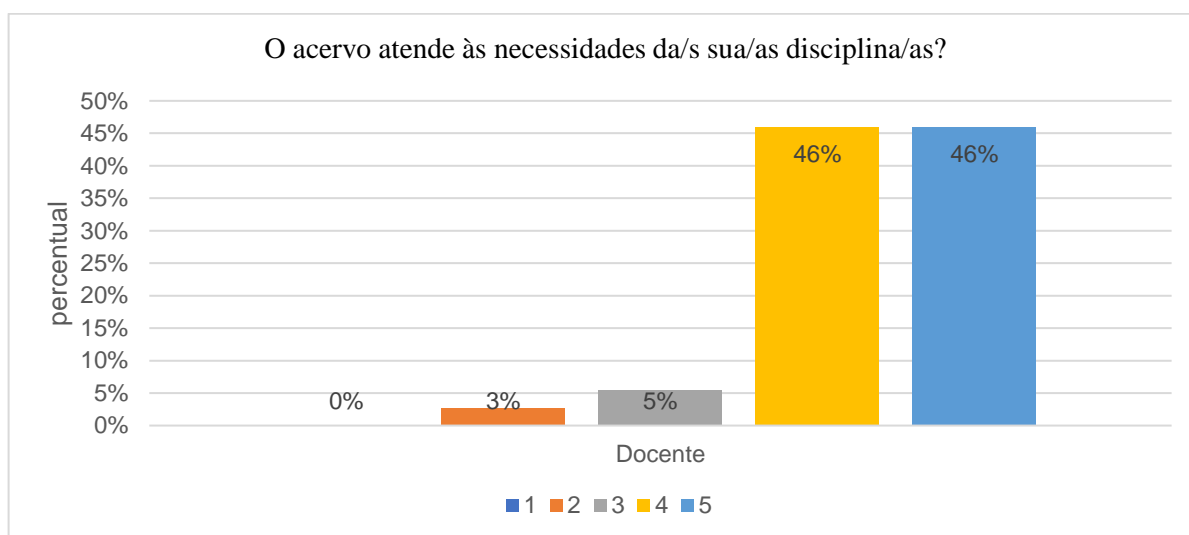


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliamos o NAP, a equipe técnico administrativa como parte integrante do atendimento ao aluno e vendo a importância desse acompanhamento, avaliou o serviço como de excelência, com mais de 85%.

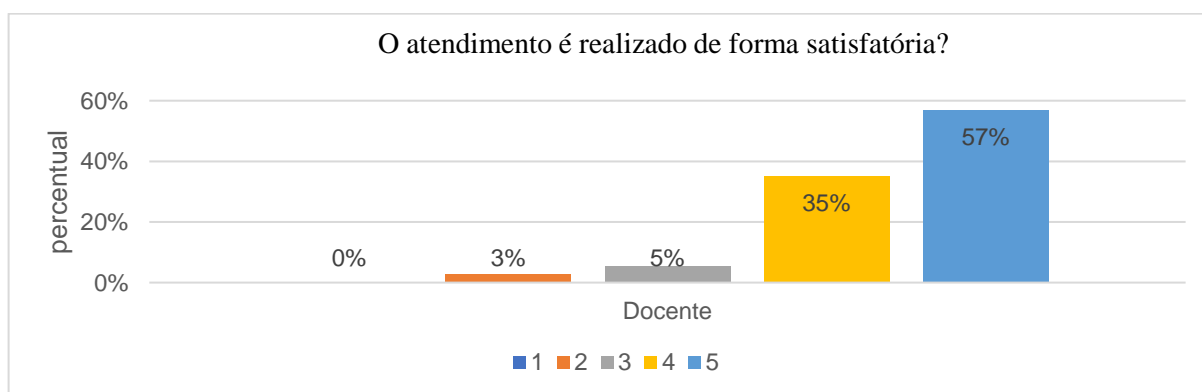
Quesito 3 - Biblioteca Cora Coralina

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação ao quesito 03 – Quanto à Biblioteca Cora Coralina, obtivemos os seguintes resultados.



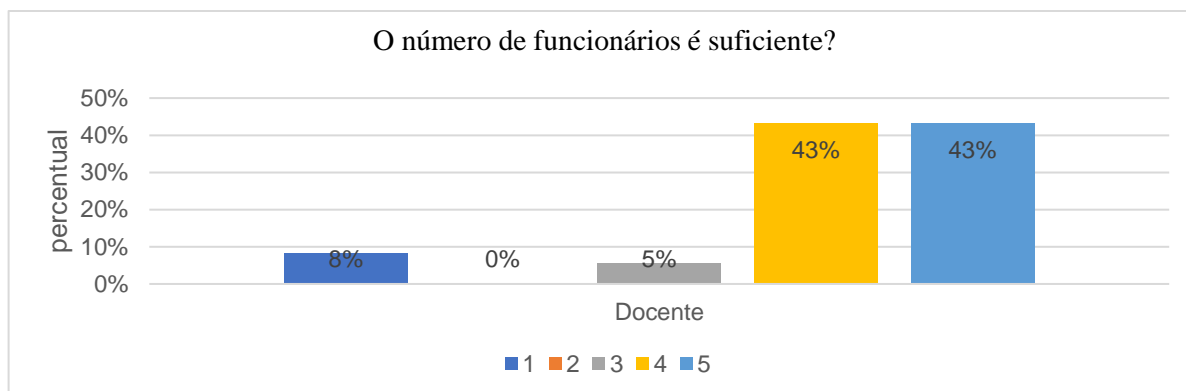
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao questionar sobre a biblioteca, se o acervo atende as necessidades da disciplina, a maioria dos docentes responderem que sim, com índices mais positivos de bom e excelente, passando de 90%.



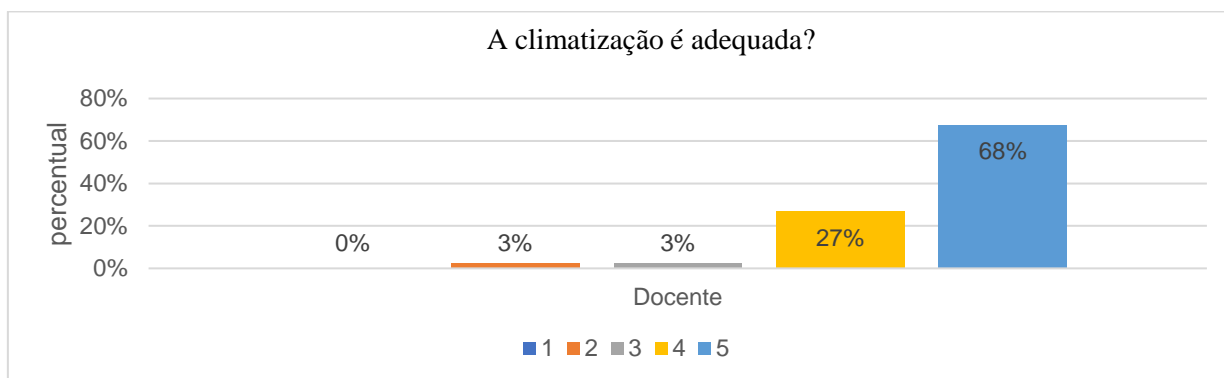
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliamos quanto ao atendimento na biblioteca, a maioria dos docentes se mostraram muito satisfeitos, avaliando como bom e excelente o atendimento.



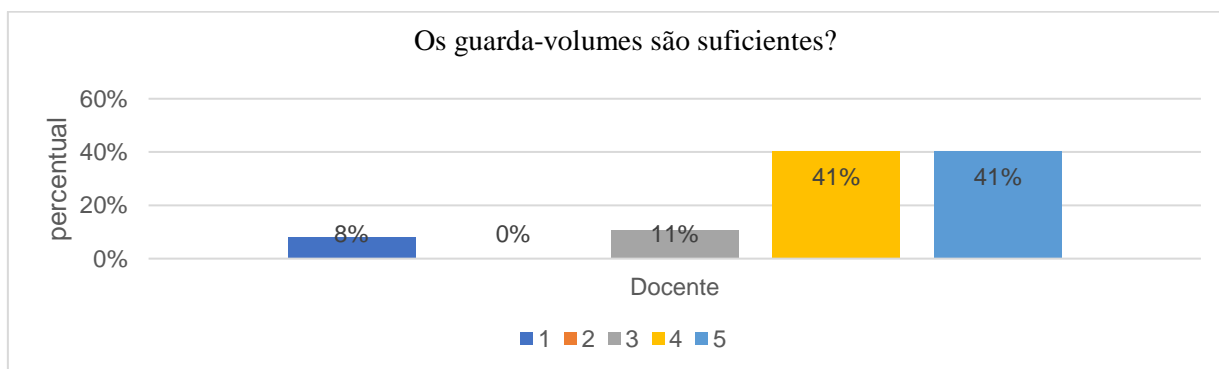
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao número de funcionários, novamente a maioria dos docentes dos cursos avaliaram que a quantidade de funcionário na IES, é bom e excelente, entretanto, houveram avaliações como regular e insatisfatório, sendo importante esses índices pela IES, para que se possa sanar os problemas apontados para possíveis melhorias.



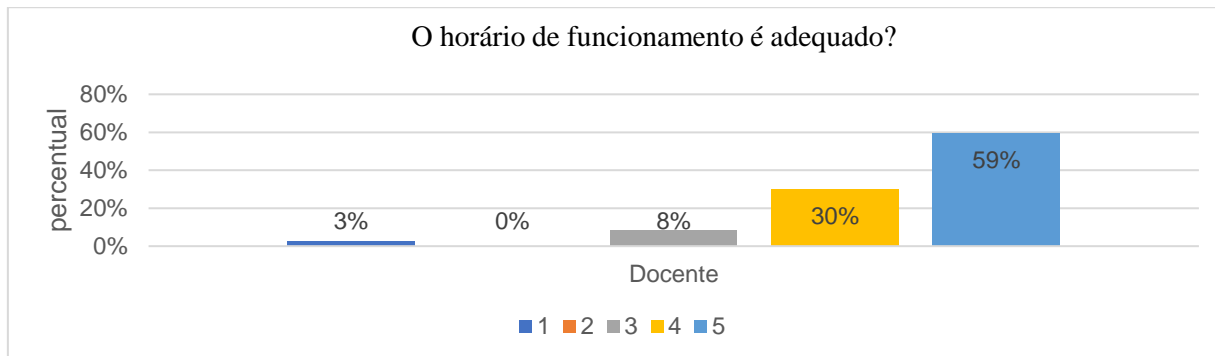
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto a climatização do ambiente da biblioteca, o mesmo foi muito bem avaliado, sendo excelente na maioria dos cursos.



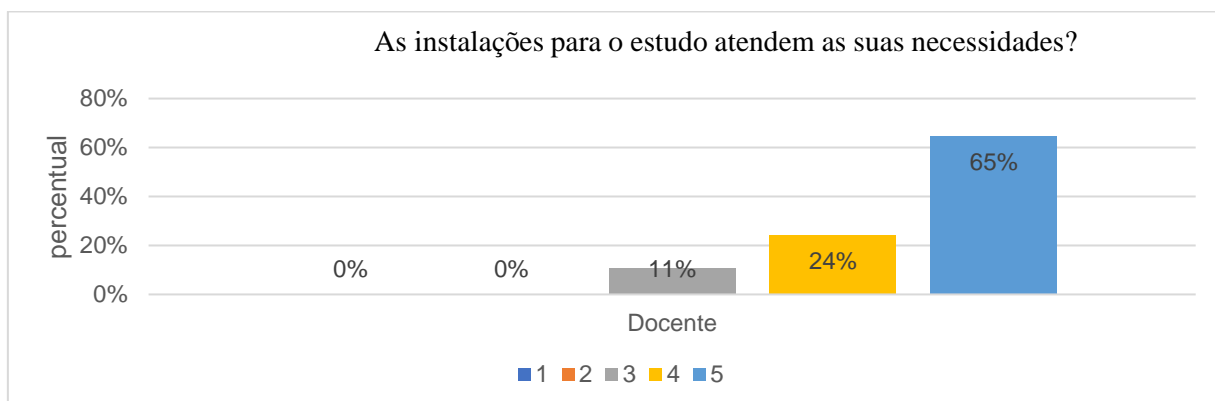
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar se os guarda-volumes são suficientes, percebemos que há uma homogeneidade nos índices, porém prevalece os índices bons e excelentes na maioria dos docentes.



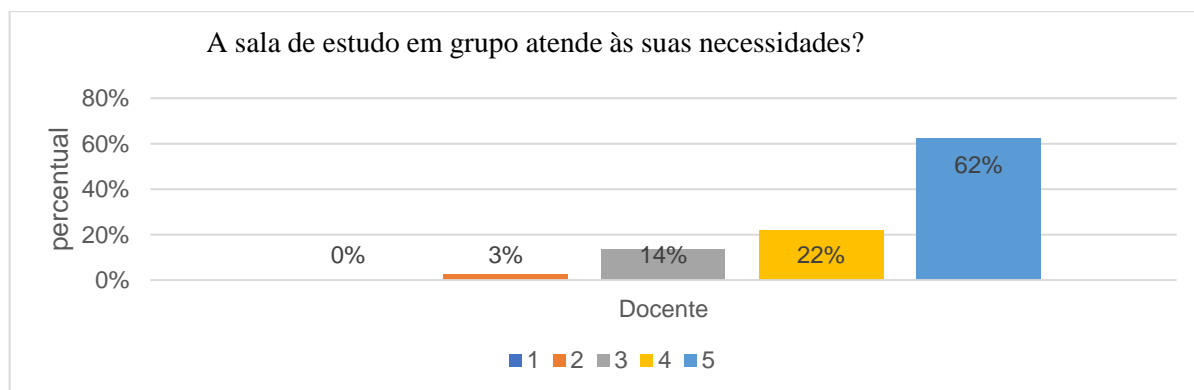
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se questiona sobre o horário de funcionamento a biblioteca, foi bem avaliada se referindo ao horário como bom e excelente para o uso dos alunos.



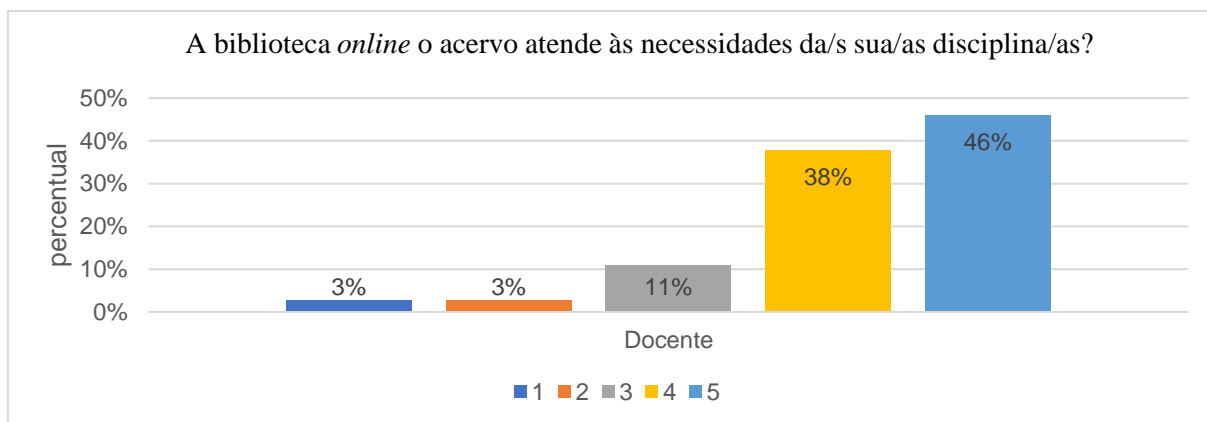
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre se as instalações atendem as necessidades, a maioria dos docentes dos cursos avaliou como bom e excelente.



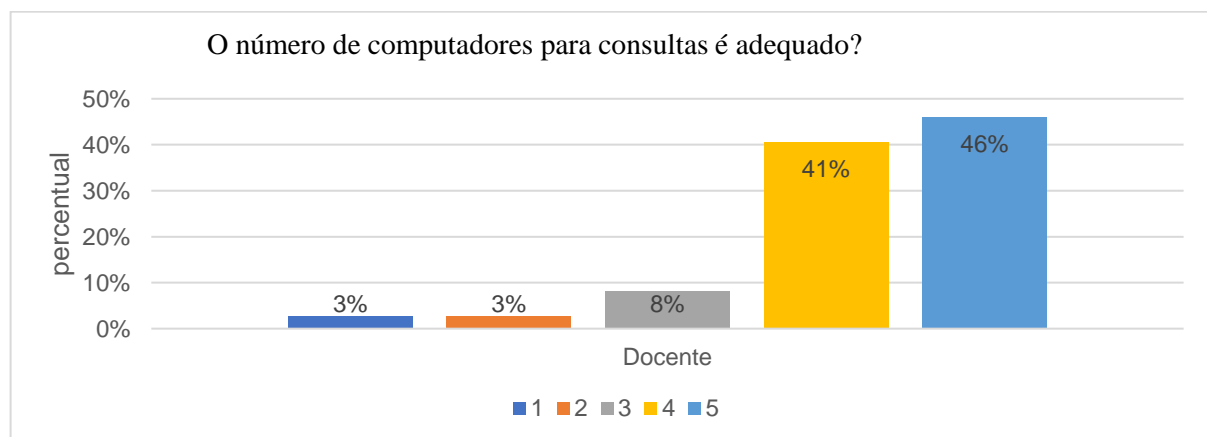
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação quanto a sala de estudo, se a mesma atende as necessidades dos docentes, a maioria avaliou como bom e excelente, ou seja, atende a necessidades para o uso.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No item que avalia a biblioteca online, os docentes dos cursos avaliaram em sua maioria que atende as necessidades das suas disciplinas, sendo bom e excelente os mais bem avaliados.

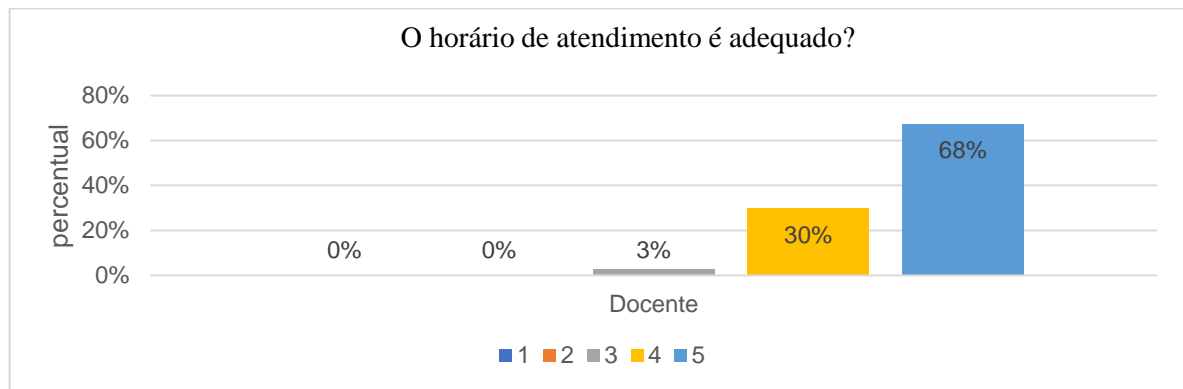


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao número de computadores para pesquisas, os docentes avaliaram como bom e excelente em sua maioria, ou seja, atende as necessidades, porém foi observado pela IES, que alguns docentes demonstraram que há uma insatisfação neste quesito, pois apontaram como regular, onde será avaliado para possíveis melhorias.

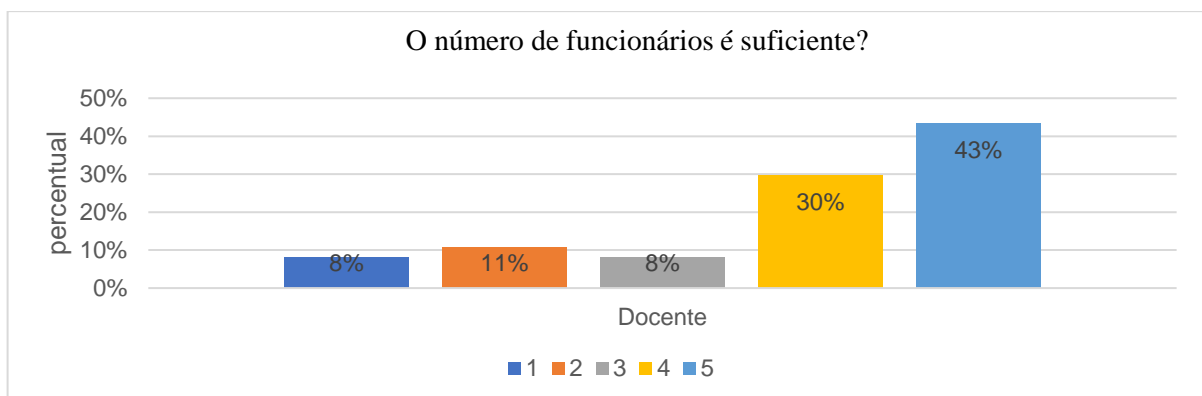
6.1.4 Quesito 4 – Secretaria Acadêmica

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação ao quesito 04 – Quanto à Secretária Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



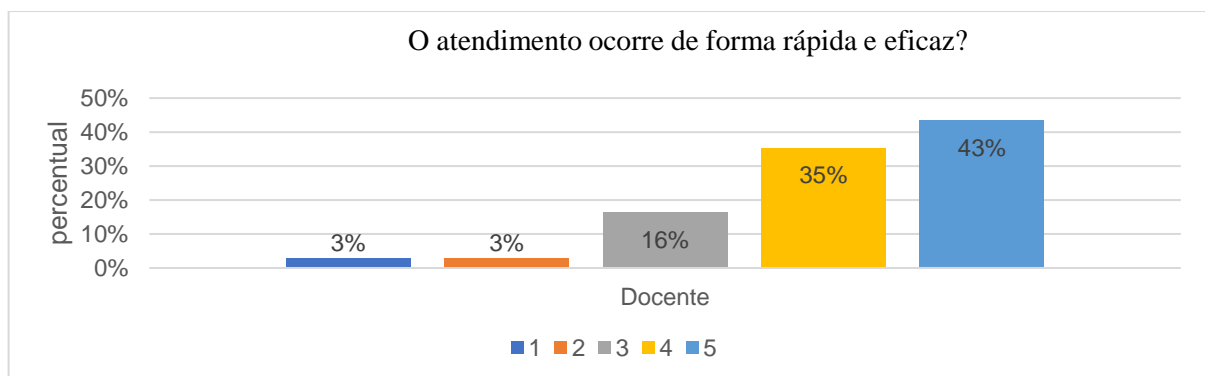
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao questionamento sobre o horário de atendimento da secretaria acadêmica, a maioria dos docentes da IES, avaliaram como bom e excelente, ou seja, atende as necessidades dos docentes e dos alunos, haja vista, a mesma fica aberta ao atendimento horário comercial e no período noturno (horário da aula).



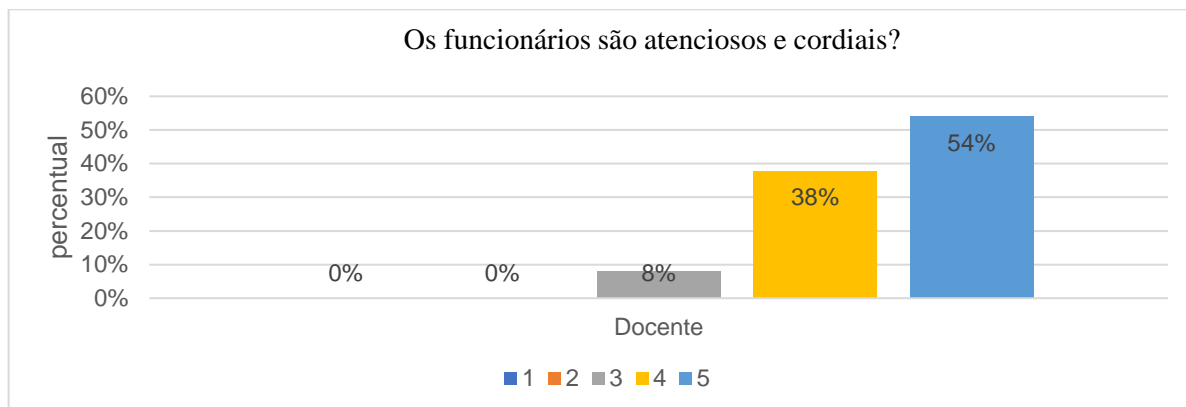
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No gráfico acima, foi questionado sobre se o número de funcionários para atender aos docentes é o suficiente, sendo este item avaliado em sua maioria de bom e excelente pela maioria dos cursos.



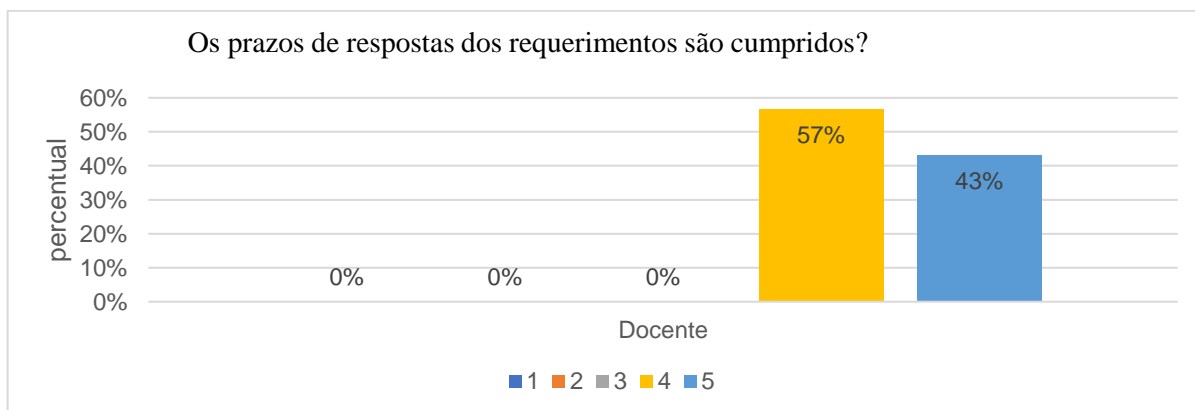
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar a eficiência do atendimento da secretaria acadêmica, os docentes da maioria dos cursos, avaliaram que sim, que o atendimento da secretaria ocorre de forma boa e excelente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Sobre a forma com que estes docentes são atendidos na secretaria, se os funcionários do atendimento são atenciosos e cordiais, os professores avaliaram como sendo bom e excelente, conforme dados apresentados no gráfico acima.

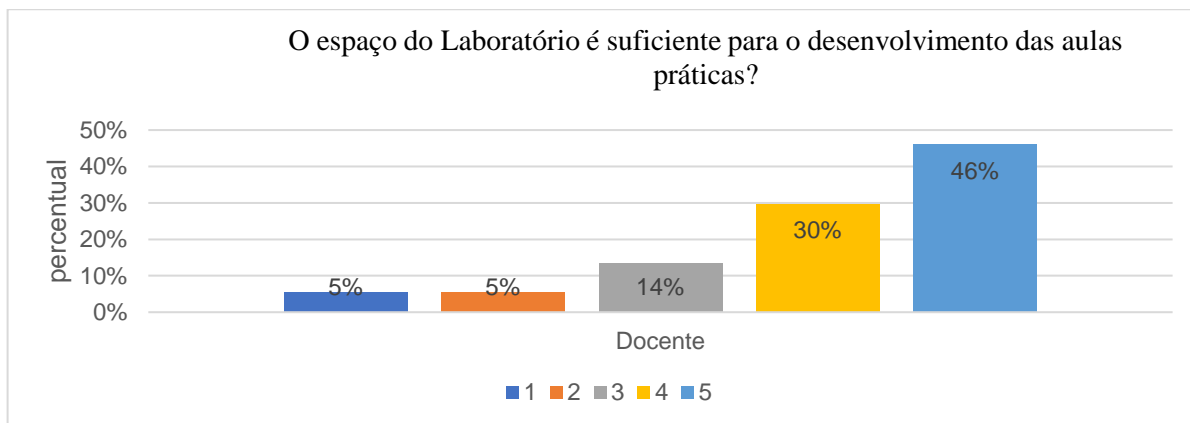


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se questionou sobre o prazo dos retornos dos requerimentos preenchidos na secretaria, os mesmos, avaliaram como bom e excelente.

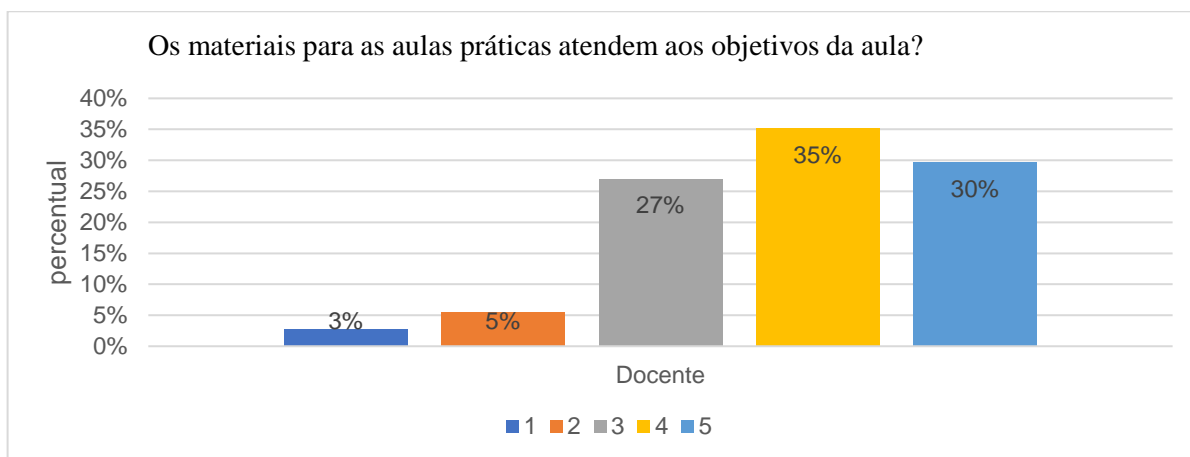
6.1.5 Quesito 5 – Em relação aos laboratórios que você utiliza

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação ao quesito 05 – Em relação aos laboratórios que você utiliza, obtivemos os seguintes resultados.



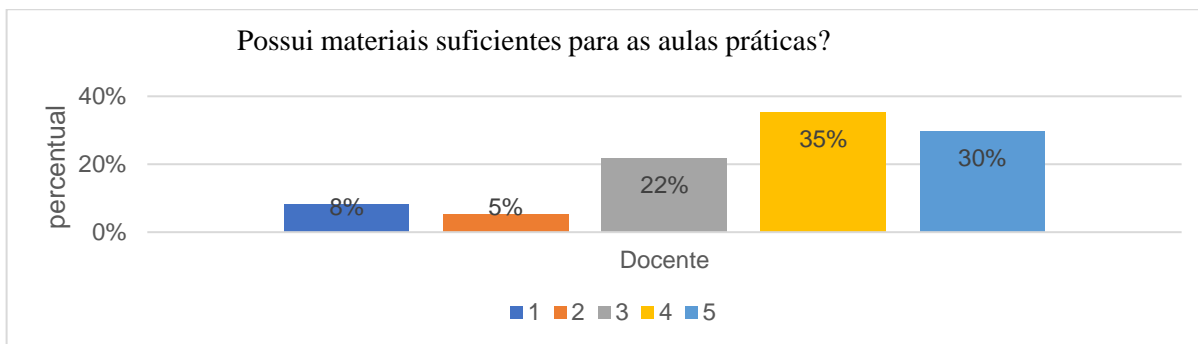
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

A prática laboratorial é primordial para o acadêmico no desenvolvimento de suas habilidades, pois transmite o contexto prático da profissão na graduação, e é por isso que os laboratórios são essenciais. No gráfico acima fica evidente a importância do laboratório para os professores, sendo estes bem avaliados como excelente e bom, alcançando mais de 70%.



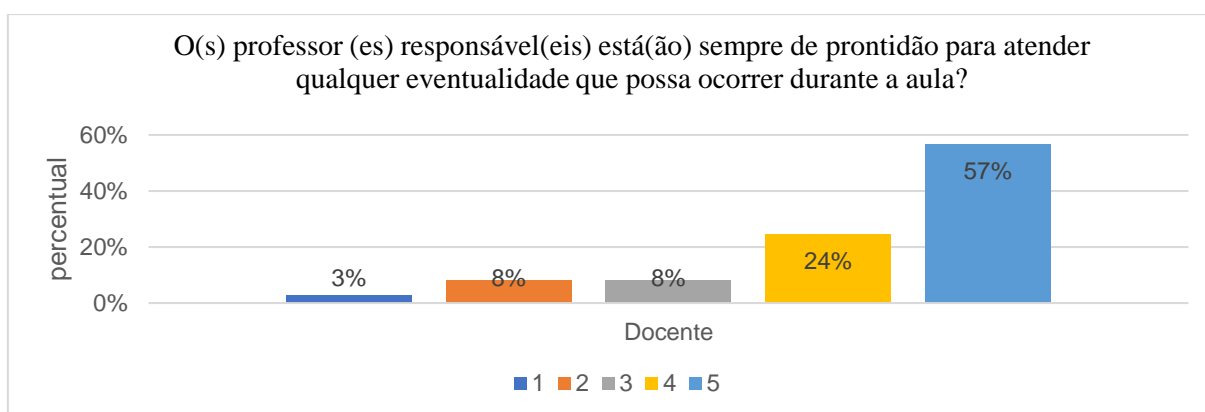
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao material usado no laboratório, conforme o gráfico acima, o material atende as demandas das aulas práticas, pontuando com regular, bom e excelente, todavia é entendido pela IES, quando se tem cursos pontuando como ruim e regular, temos como responsabilidade de identificar quais os problemas apontados para possíveis soluções.



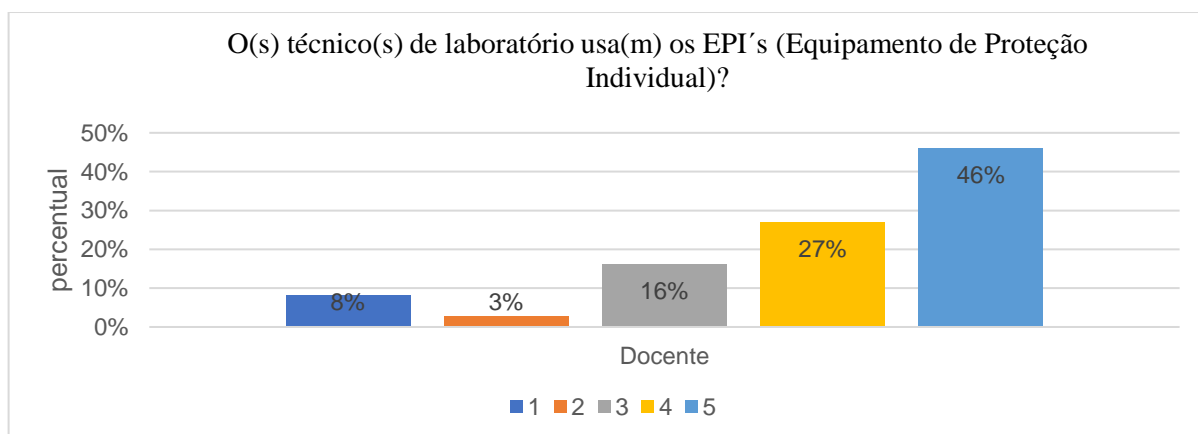
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao serem questionados sobre se tem material o suficiente para as práticas, os docentes de acordo com seus respectivos curso, avaliaram como regular, bom e excelente, onde é importante frisar que esse material quando solicitado a IES com antecedência, na maioria das vezes é adquirido, e em alguns cursos, o aluno tem que providenciar o seu próprio material de prática, já adiantado previamente.



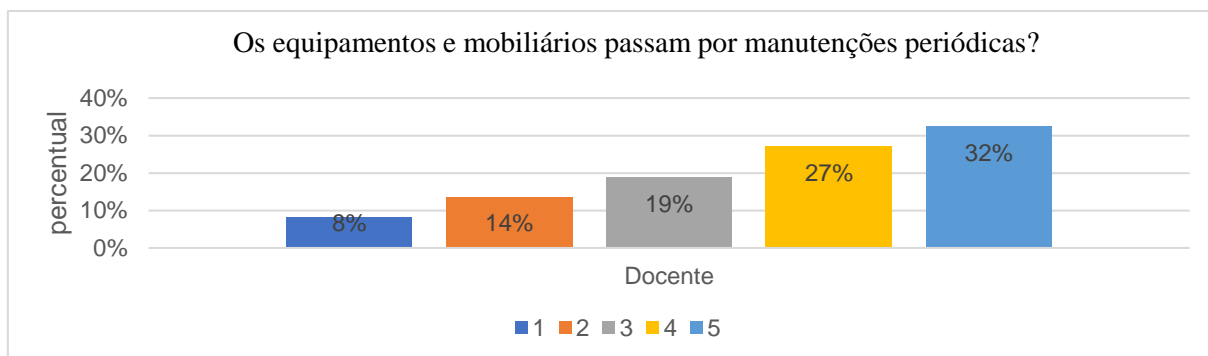
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliado sobre a disponibilidade do professor durante a prática, para o atendimento aos acadêmicos, os docentes, avaliaram em sua maioria em bom e excelente, evidenciando que sim, estão sempre em prontidão para sanar as dúvidas ocorridas em prática.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao uso dos EPIs dentro do laboratório pelos técnicos, a maioria dos cursos evidenciaram que sim, fazem uso dos EPIs pontuando como bom e excelente.

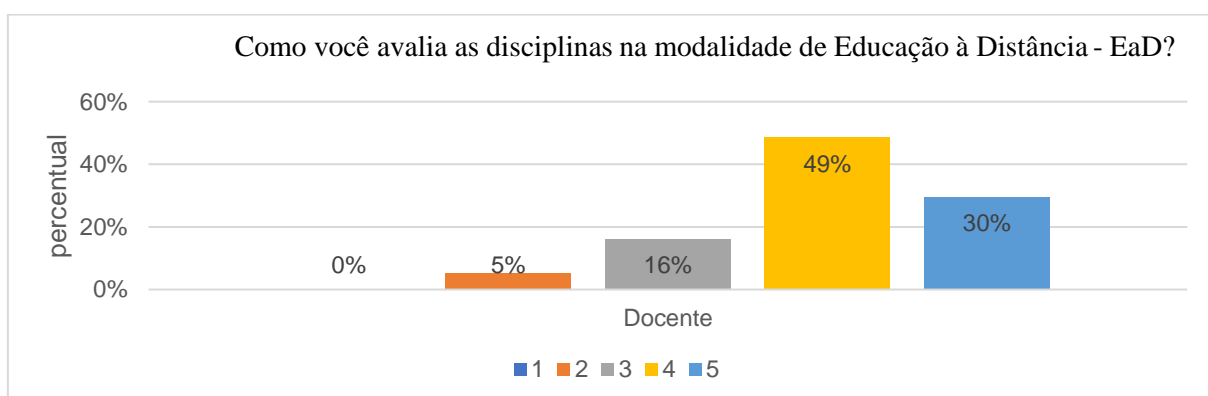


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliarem sobre as manutenções dos aparelhos dos laboratórios, os docentes da maioria dos cursos avaliaram entre regular, bom e excelente, prevalecendo na média das pontuações, o bom e excelente, ou seja, é realizada a cada seis meses as manutenções dos aparelhos e equipamentos dos laboratórios, sendo esse serviço solicitado por alguma avaria durante o semestre vigente, essa manutenção pontual também é realizada.

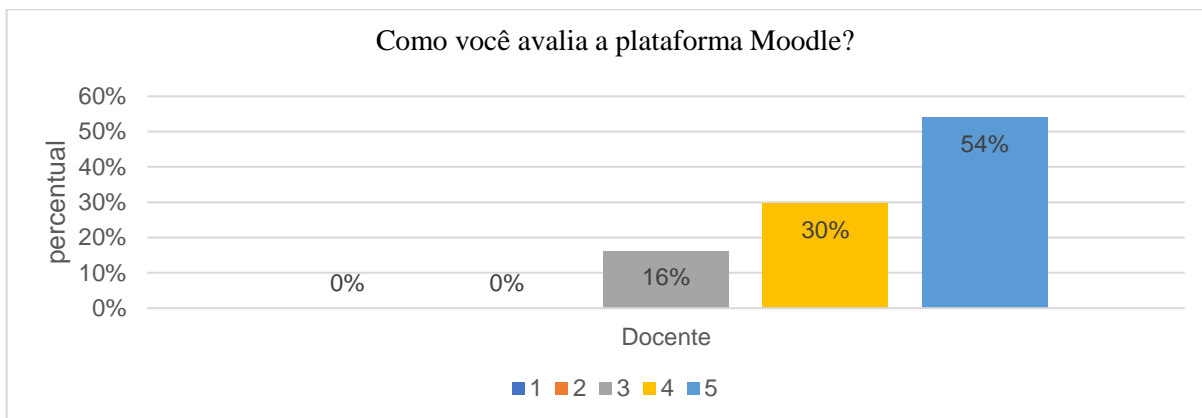
6.2 Avaliação – Gestão Acadêmica

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação a Gestão Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



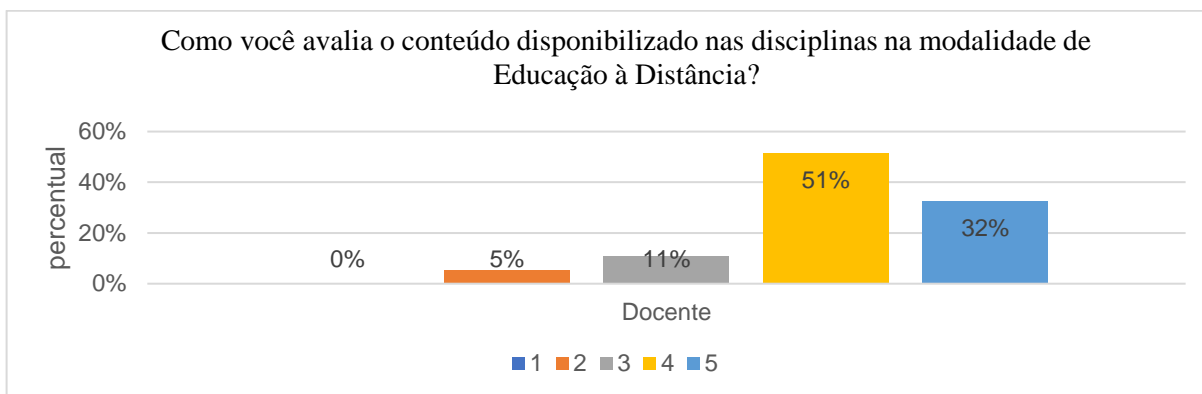
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre as disciplinas na modalidade EAD, os docentes avaliaram como bom e excelente com mais de 70%.



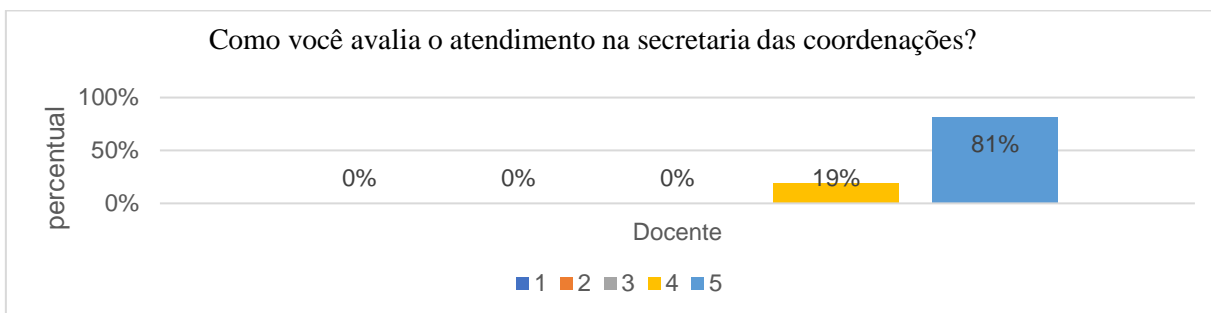
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação sobre a plataforma usada pela IES para a abordagem dos conteúdos e atividades, os docentes avaliam de forma positiva, em sua maioria, bom e excelente, sendo fácil manuseio.



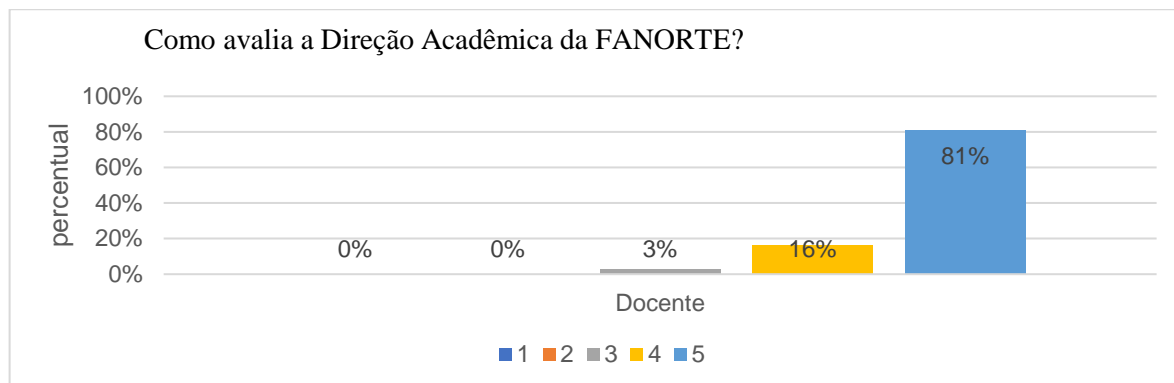
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar os conteúdos disponibilizados pelas disciplinas a distância, os docentes foram mais críticos, mesclando entre o bom em sua maioria, porém, o regular e excelente, também houve uma porcentagem significativa, onde deve-se buscar uma revisão dos mesmos pelo IES.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao atendimento da secretaria junto das coordenações, é notório que a avaliação passou de 90%, ficando entre bom e excelente, mostrando um engajamento entre ambos.

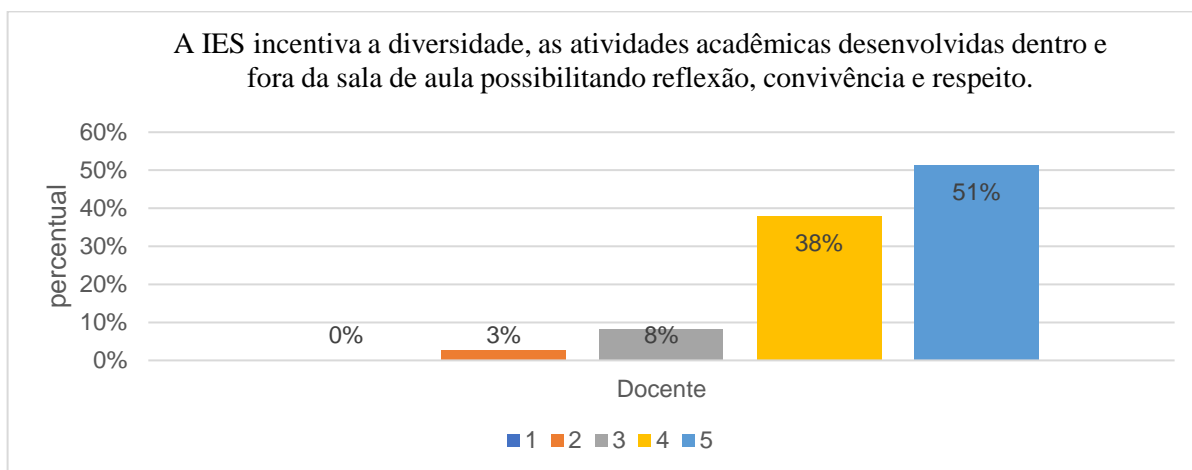


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao se questionar sobre a direção da IES, os docentes avaliaram em sua maioria em bom e excelente, passando de 90%, mostrando que estão satisfeitos com o atendimento proporcionado pela direção.

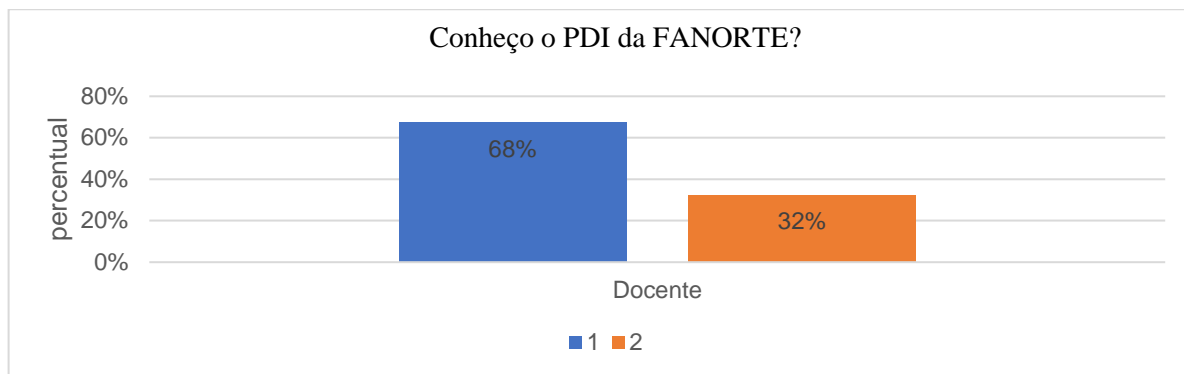
6.3 Avaliação – Políticas Institucionais

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação a Gestão Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



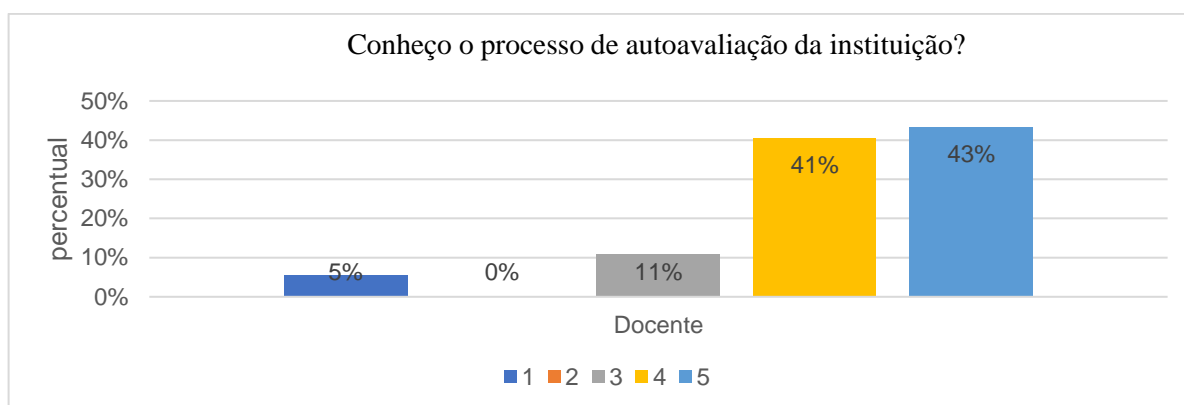
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionados sobre incentivo a diversidades, atividades com os alunos dentro e fora de sala de aula, convivência e respeito, os docentes avaliaram em sua maioria em bom e excelente com mais de 85%, pois o mundo do conhecimento é feito de debates de ideias e trocas de experiências no âmbito educacional, social e cultural.



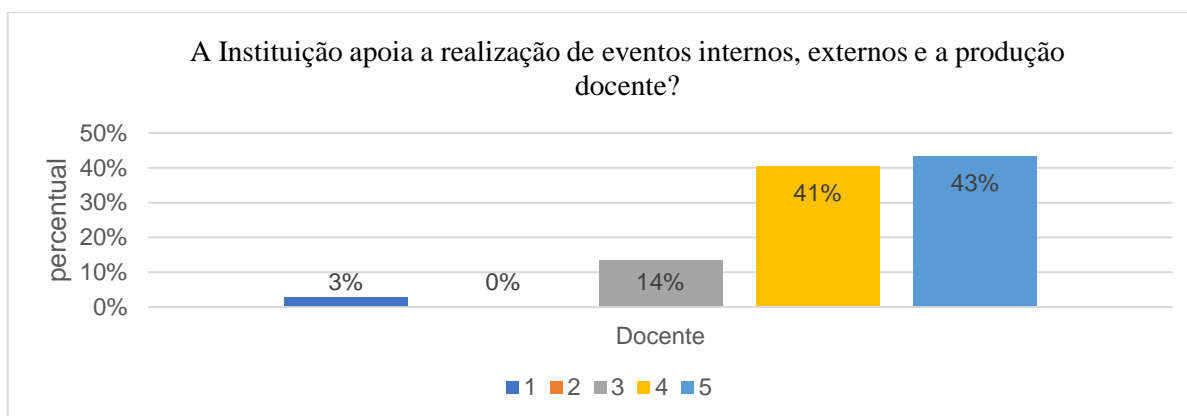
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado se conhecem o PDI da IES, 58% dos docentes pontuaram que sim, tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional.



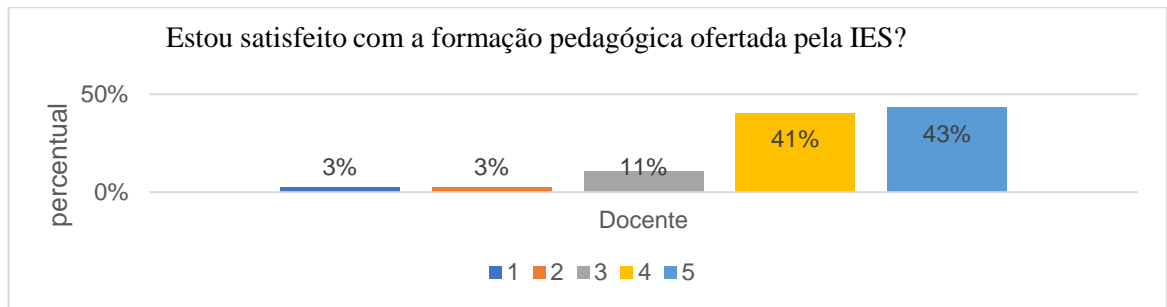
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao serem questionados se tem conhecimento sobre o processo de autoavaliação da IES, os docentes pontuaram em sua maioria em bom e excelente, com mais de 80%.



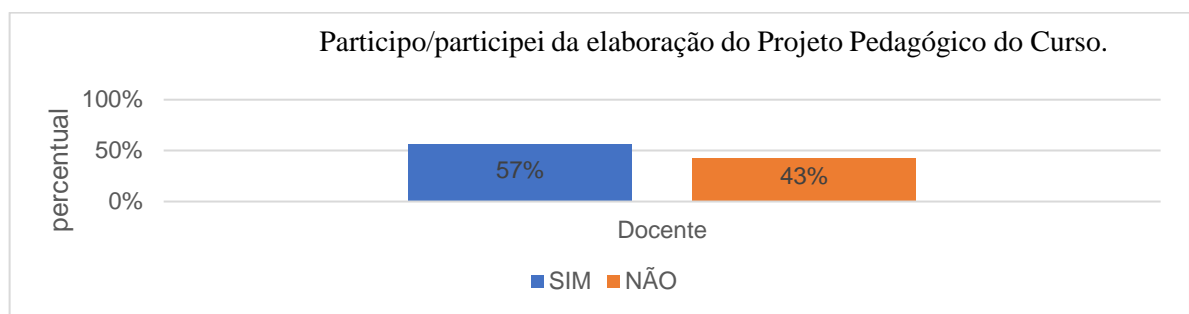
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando interpelados sobre o apoio a eventos internos e externos e a produção docente, os professores pontuaram em bom e excelente com mais de 80%, que a IES, apoia nos itens questionados.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao questionar sobre se estão satisfeitos com a formação pedagógica realizada pela IES aos docentes, mais de 80% avaliaram que estão satisfeitos.

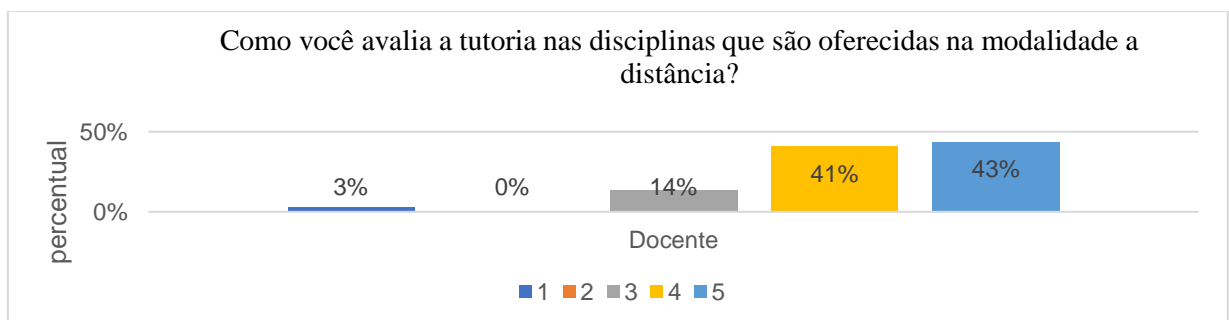


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto à participação na elaboração do PPC do curso, 57% dos docentes disseram que sim, participaram de seu desenvolvimento.

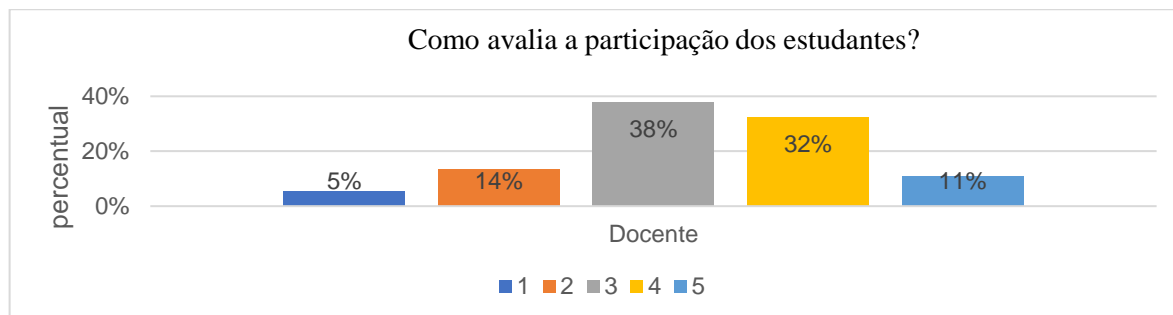
6.4 Avaliação – Tutoria

Quando perguntados qual a avaliação dos docentes em relação a tutoria, obtivemos os seguintes resultados.



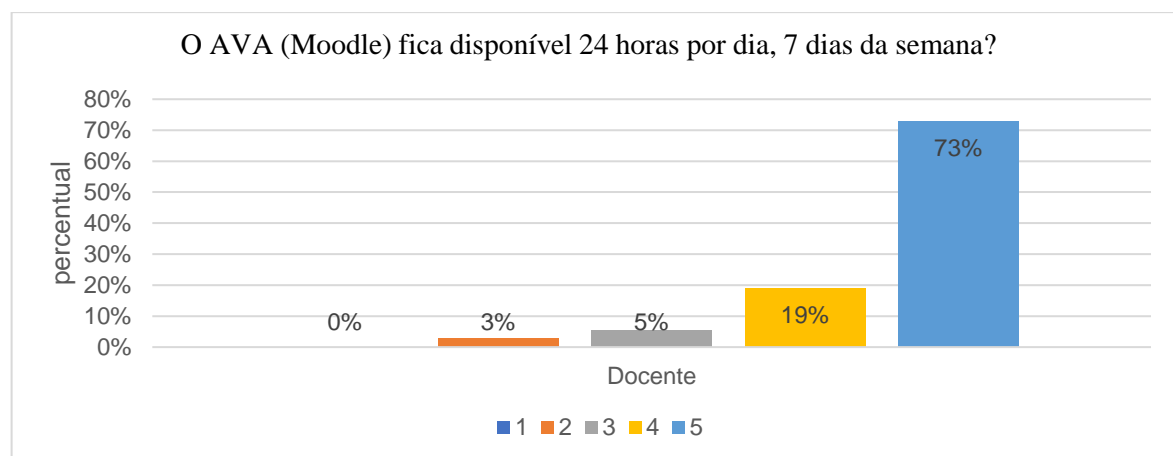
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao se questionar sobre a tutoria nas disciplinas em EAD, mais de 80% dos docentes avaliaram como bom e excelente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar a participação dos acadêmicos nas disciplinas EAD e nas tutorias, os docentes pontuaram como 38% regular, 32% bom, 14% ruim e 11% excelente, é notório em gráficos anteriores sobre as disciplinas na modalidade a distância a falta de interesse e engajamento do aluno no conteúdo e no aprendizado, haja vista que este tipo de ensino depende muito do aluno.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação sobre a plataforma usada pela IES o moodle, este fica disponível o tempo todo para os docentes e alunos, mais de 90% avaliou que sim, a plataforma fica disponível 24 horas.

7. RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO – ADMINISTRATIVO

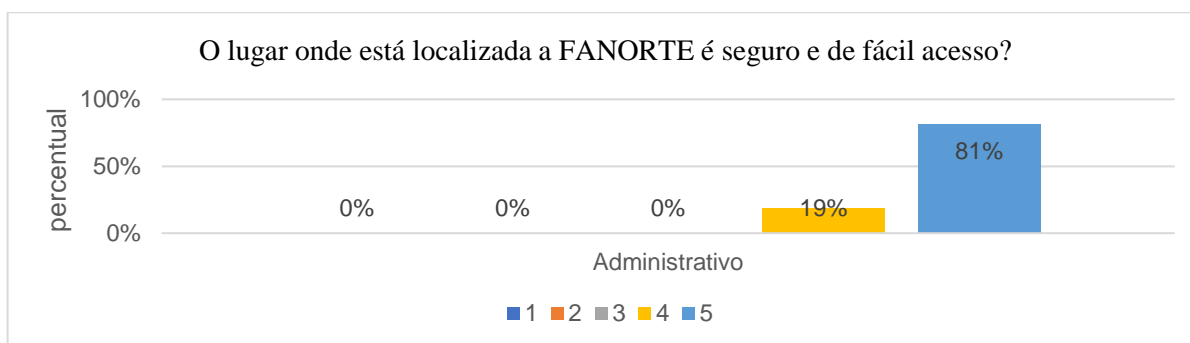
Neste tópico estão apresentados os principais resultados aferidos em relação ao administrativo da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE. Para fins de esclarecimentos, salienta-se que foram utilizados os seguintes conceitos nas questões do

processo avaliativo: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

7.1 Estrutura Geral da FANORTE

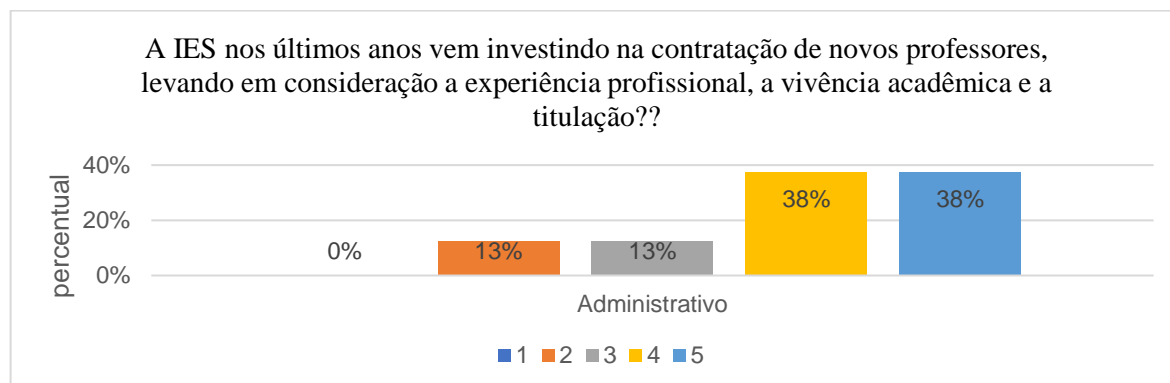
7.1.1 Quesito 01 – Informações gerais da FANORTE

Quando perguntados qual a avaliação do administrativo em relação ao quesito 01 – informações gerais sobre a FANORTE, obtivemos os seguintes resultados.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

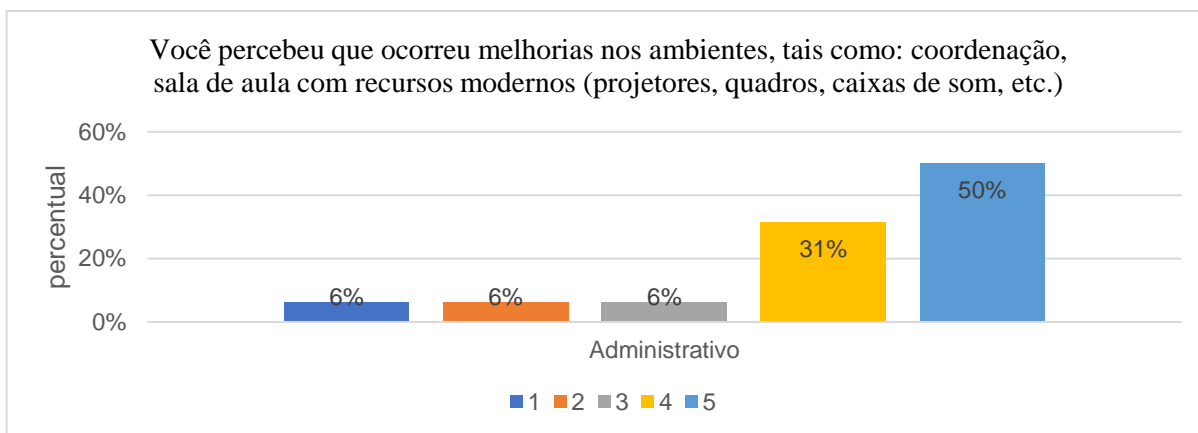
Em relação aos dados obtidos, constatou-se que os funcionários, estão satisfeitos, com localização da Instituição, pois possui fácil acesso a uma das avenidas de entrada e saída da cidade, com isso, facilidade para aqueles que vem de outro município.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

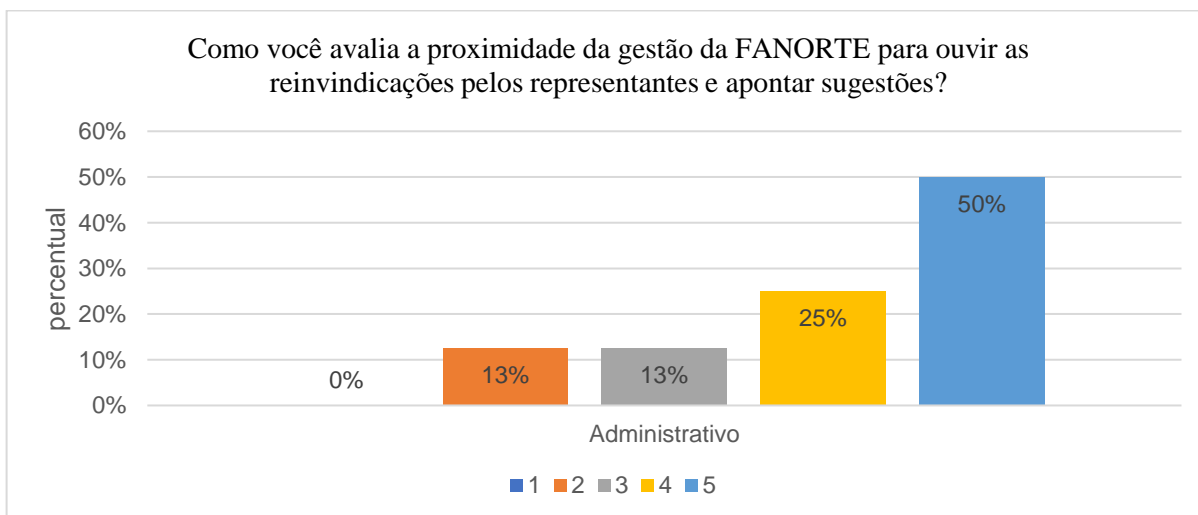
O investimento em novos docentes para enriquecer ainda mais os cursos no tocante conhecimento, metodologia, experiência profissional foi percebido pela equipe técnica

administrativa sendo muito bem avaliada com mais de 70% de satisfação (bom e excelente), sendo demonstrado no gráfico acima.



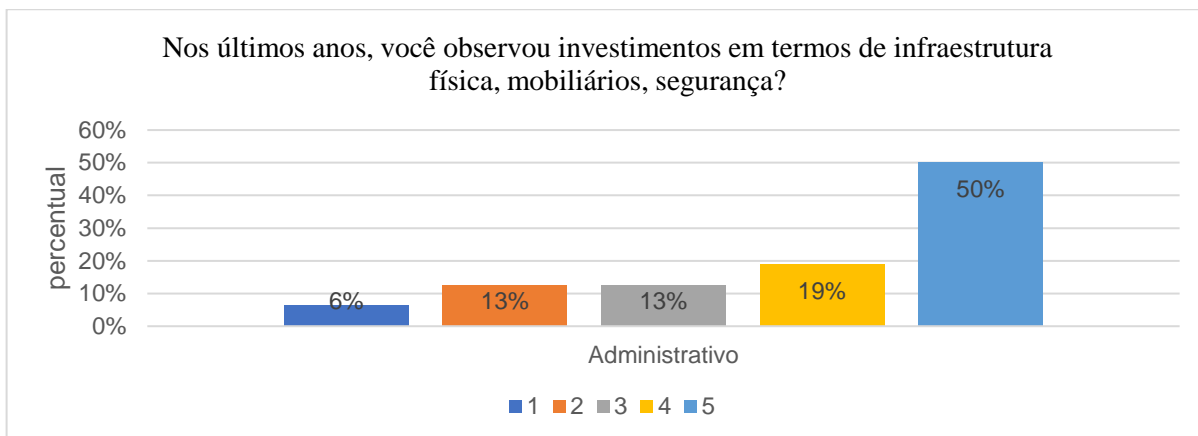
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao serem questionados sobre a percepção em relação à estrutura física e recursos da Faculdade, como salas de aulas, projetores, quadros e outros, pôde ser observado que a equipe técnico administrativa da Instituição avaliou de bom a excelente (31% a 59%), deixando claro que a mudança é evidente e para melhora da empresa onde trabalham.



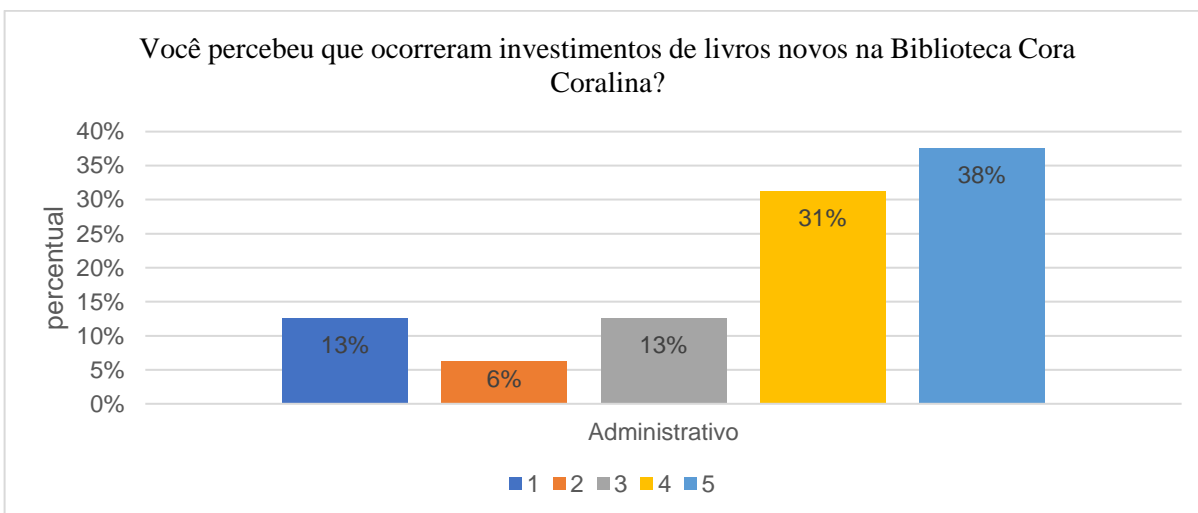
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Com relação a gestão da IES em receber reivindicações e apontar sugestões ficou evidente que os funcionários se sentem à vontade junto aos seus gestores para falar sobre melhorias, porém, é notório que em alguns setores possa haver dificuldades, entretanto, a avaliação da CPA serve para estreitar essa relação, trazendo junto a gestão as possíveis melhorias que possam ser reivindicadas pelos técnicos administrativos.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No quesito percepção de investimento na infraestrutura, física e mobiliário da IES, os funcionários avaliaram de forma (bom e excelente), onde é sabido que esses investimentos são de forma pontual e normalmente realizados na aquisição de materiais para laboratórios, haja vista que a estrutura física da faculdade é excelente.

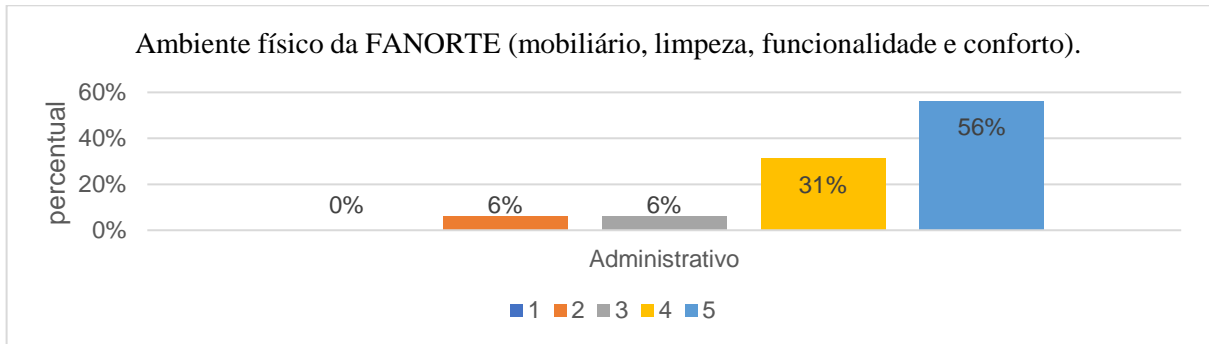


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto a investimentos ao acervo da biblioteca, 69% disseram que houve essa percepção a novos acervos.

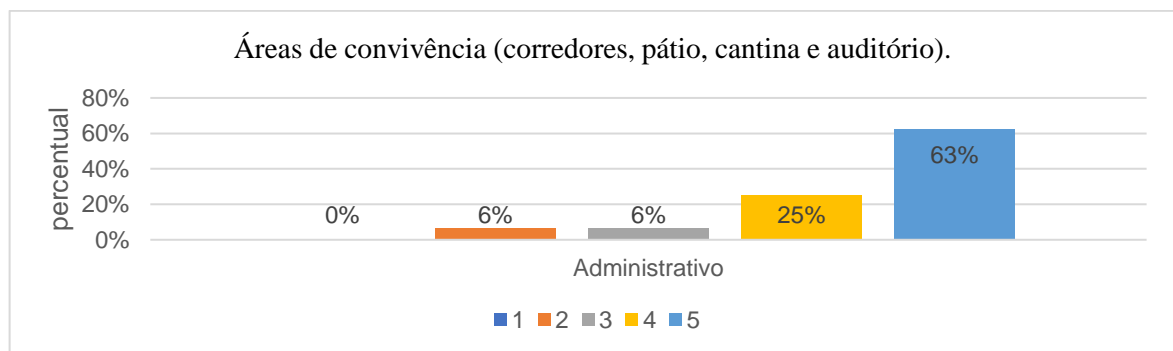
7.1.2 Quesito 2 - Quanto à estrutura física da FANORTE

Quando perguntados qual a avaliação do administrativo em relação ao quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE, obtivemos os seguintes resultados.



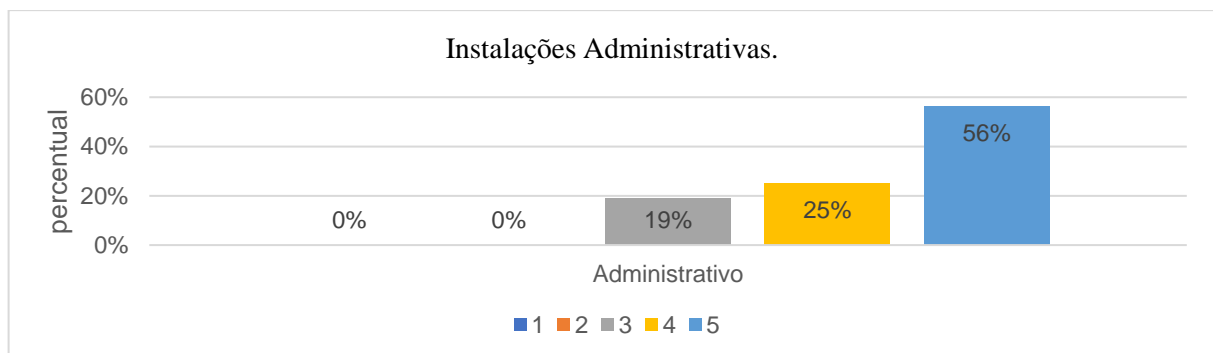
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ainda sobre a estrutura física da IES, o gráfico acima deixa evidente que 87% estão satisfeitos com o ambiente da faculdade e avaliando a limpeza, funcionalidade e conforto, repete-se a unanimidade da equipe técnico administrativa pontuando como excelência para com os quesitos analisados.



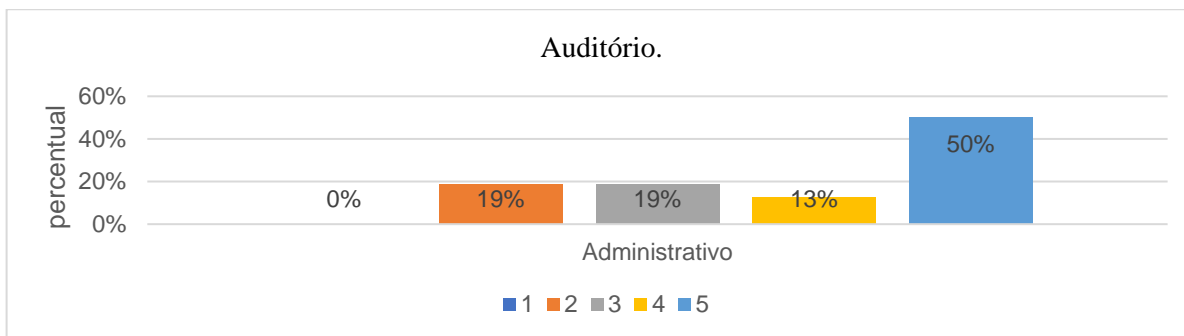
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

É evidenciado no gráfico acima que a avaliação quanto a esses quesitos fora boa e excelente (88%), e para a IES, é de grande importância pois a satisfação de seus funcionários, mostra que a faculdade está no caminho certo, não apenas o educacional, mas também o social.



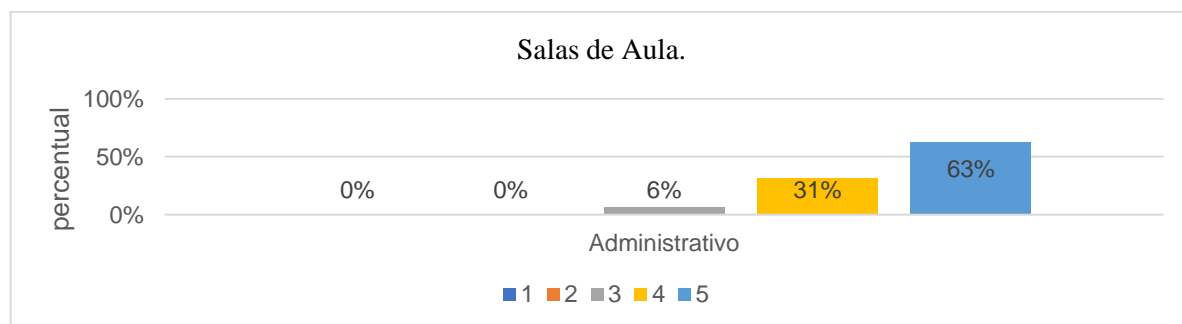
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao avaliar as instalações administrativas, os funcionários demonstraram que estão satisfeitos, pois os índices somados de bom e excelente, passa de 80%.



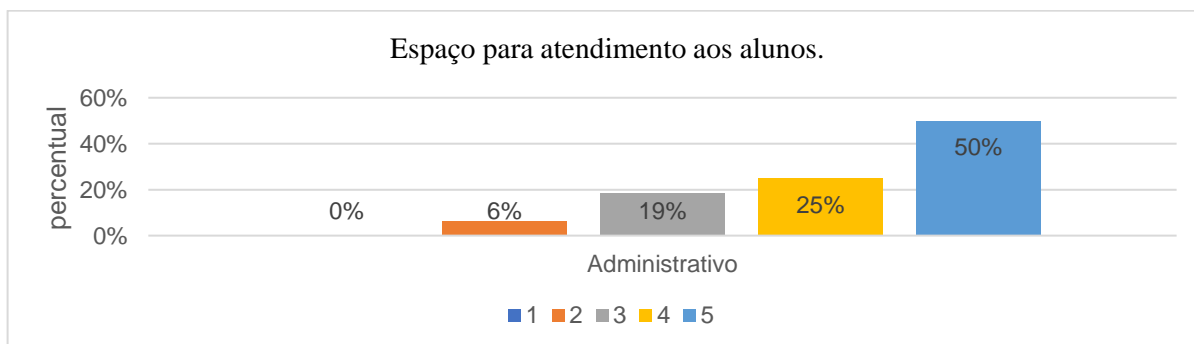
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

No tocante à avaliação estrutura do auditório, as opiniões baseado nas escolhas das alternativas, nos mostra uma variação que se deve observar, mesmo sendo mais de 60% bom e excelente, essas variações de opiniões nos evidencia que temos que avaliar mais de perto para que possamos identificar possíveis problemas e com isso melhorar.



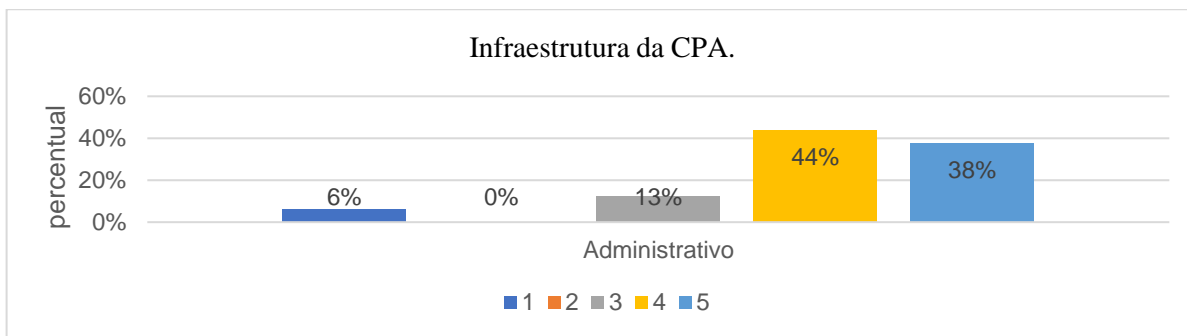
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

As salas de aulas, onde nossos alunos ficam a maior parte do tempo, nos mostra conforme o gráfico apresentado acima, que atendem as necessidades dos acadêmicos pois todos os membros da IES, avaliaram com bom e excelente na maioria dos cursos e equipe técnico administrativa.



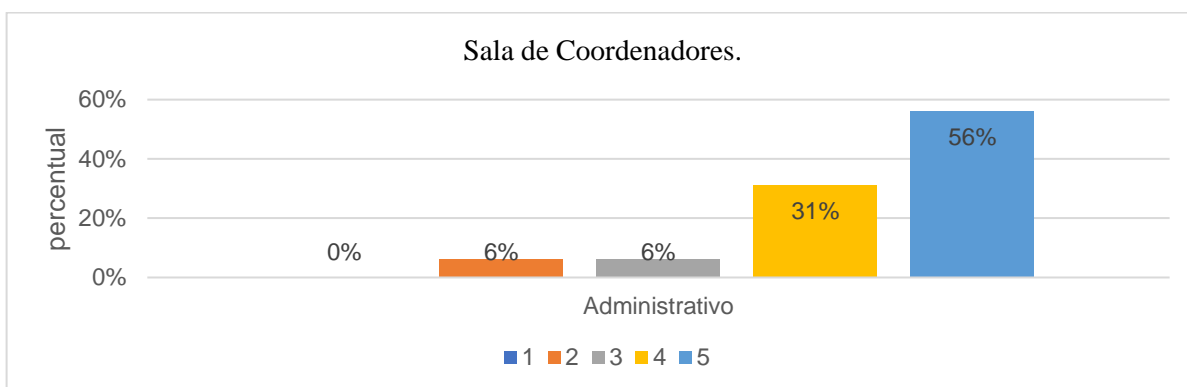
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

De acordo com o espaço utilizado para atender o acadêmico, o resultado da avaliação foi bom na maioria dos cursos, chegando a 75%.



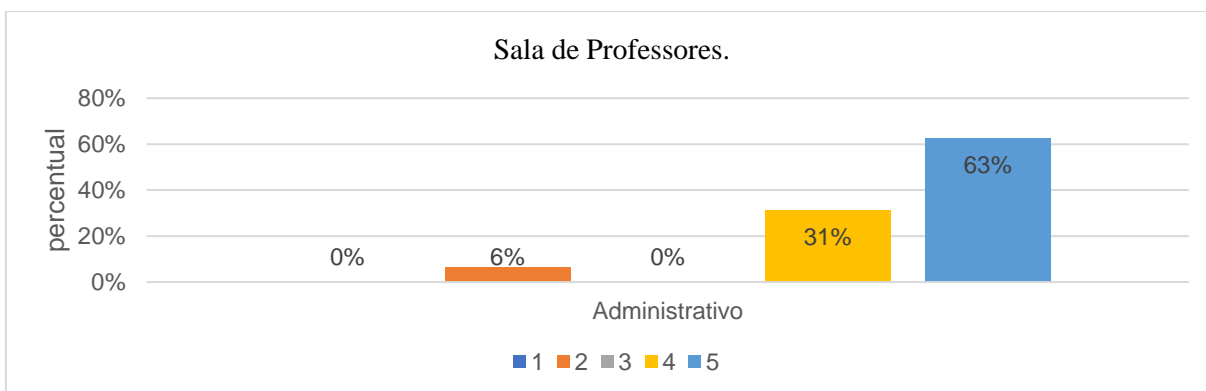
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se avalia a estrutura da comissão própria de avaliação, o resultado mostrado é que a maioria optou por considerar a estrutura boa e excelente, ou seja, eles têm ciência da CPA e onde fica a sala que a comissão usa para seus trabalhos.



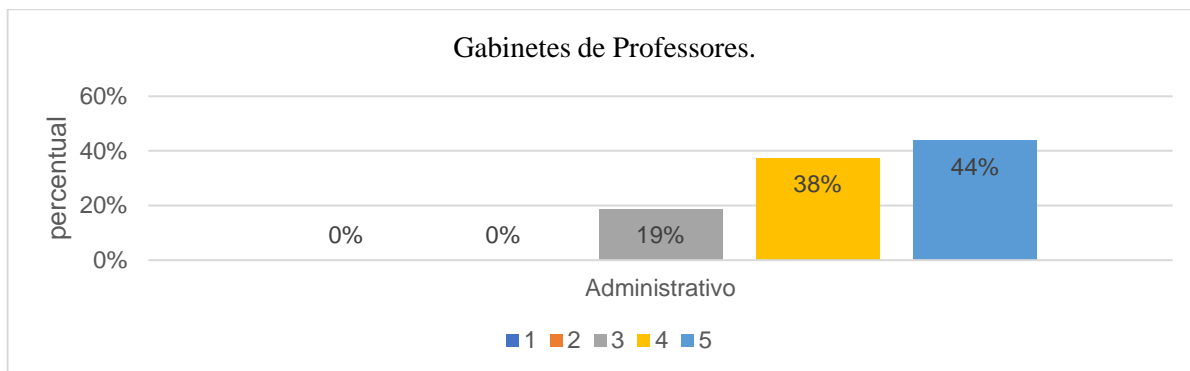
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

A avaliação sobre a estrutura física das salas dos coordenadores conforme o gráfico apresentado, nos mostra como a maioria dos quesitos avaliados que o bom e o excelente, estão prevalecendo, lembrando sempre, que por mais que tenhamos bons índices de avaliação, sempre podemos melhorar.



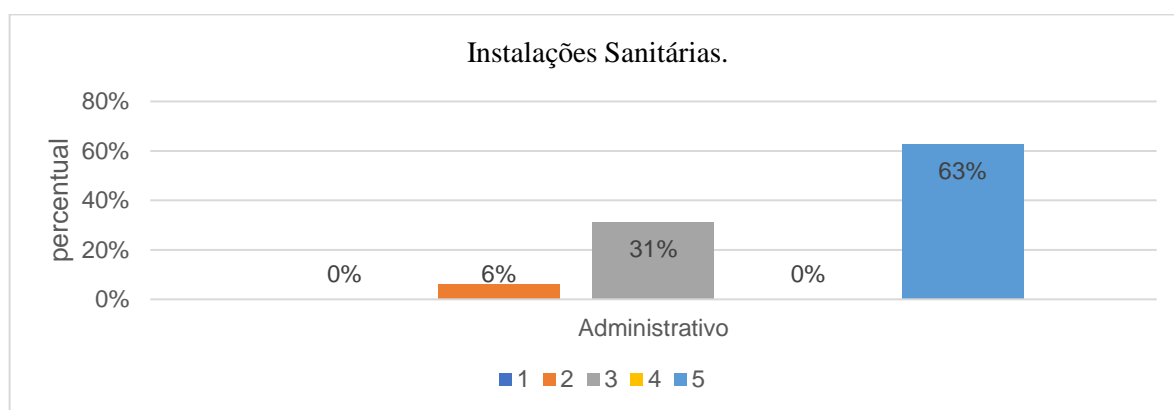
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliamos a sala dos professores, conforme gráfico apresentado, mais de 80% aprovam suas instalações.



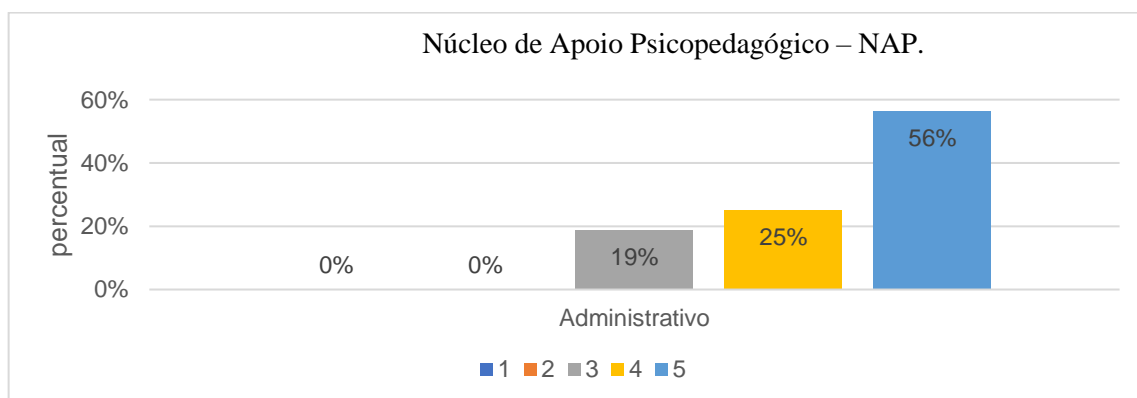
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto aos gabinetes individuais para os docentes, a avaliação foi excelente com mais de 80% bem avaliados.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

As instalações sanitárias da IES, foi muito bem avaliada como demonstrada no gráfico acima, sendo mais de 60% bem avaliada.

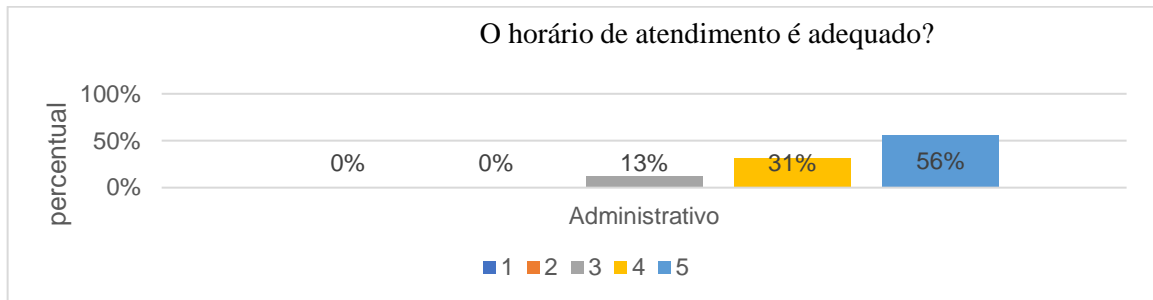


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando avaliamos o NAP, a equipe técnico administrativa como parte integrante do atendimento ao aluno e vendo a importância desse acompanhamento, avaliou o serviço como de excelência, com mais de 80%.

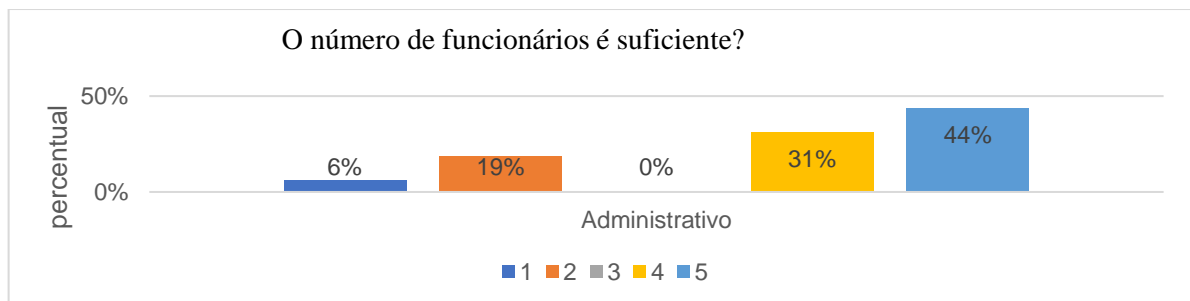
7.1.3 Quesito 3 - Setores Administrativos (Secretaria, Marketing, Financeiro)

Quando perguntados qual a avaliação do administrativo em relação ao quesito 03 – Setores Administrativos (Secretaria, Marketing, Financeiro), obtivemos os seguintes resultados.



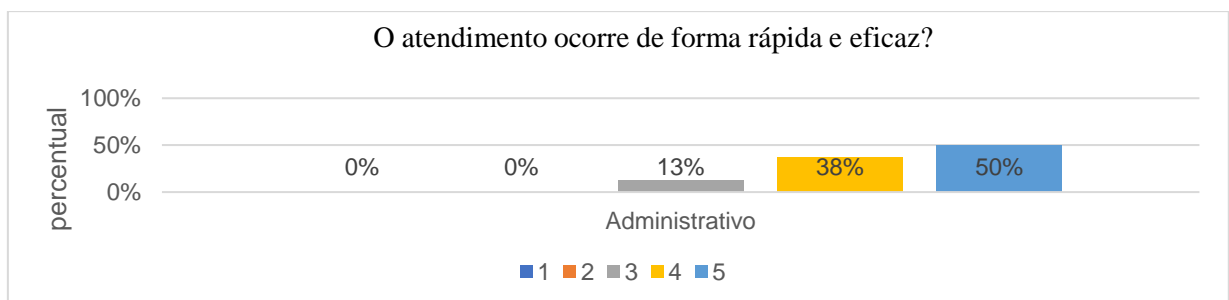
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto ao questionamento sobre o horário de funcionamento, a maioria dos funcionários da IES, avaliaram como bom e excelente, ou seja, atende as necessidades dos alunos, haja vista, a mesma fica aberta ao atendimento horário comercial.



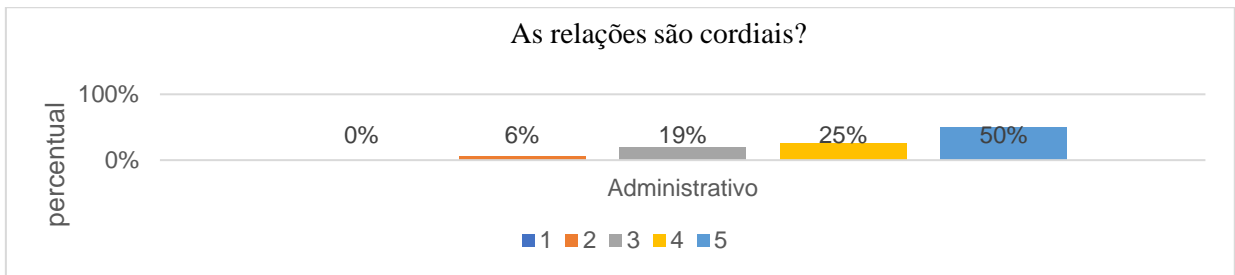
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

De acordo com o número de funcionários, os mesmos, avaliaram que atende as necessidades da IES com 75% de bom e excelente.



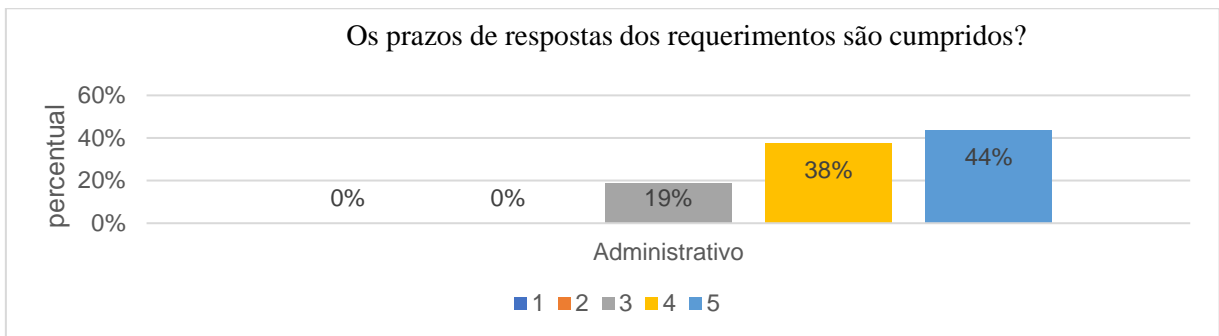
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quanto à eficácia e a rapidez no atendimento, mais de 80% avaliaram que sim.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Sobre a forma com que estes funcionários são tratados, mais de 75% avaliou que são tratados de forma boa e excelente.

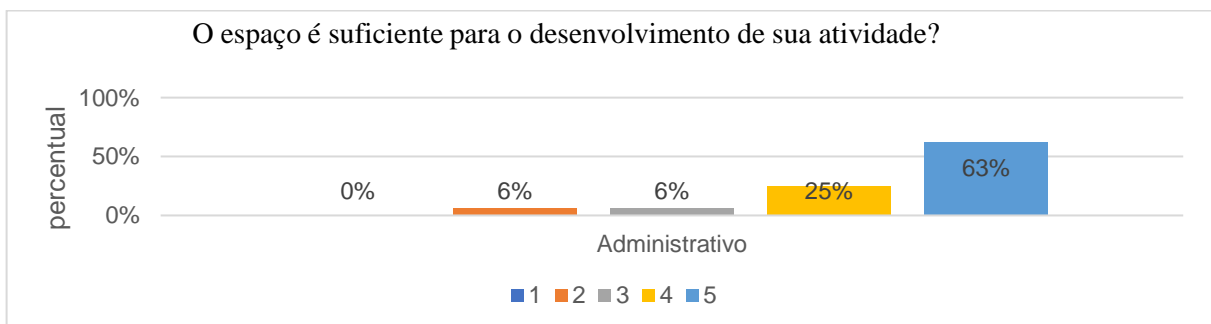


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando se questionou sobre o prazo dos retornos dos requerimentos, os mesmos, avaliaram que cerca de 80% sim, retornam o mais breve possível e dentro do prazo estipulado pela IES.

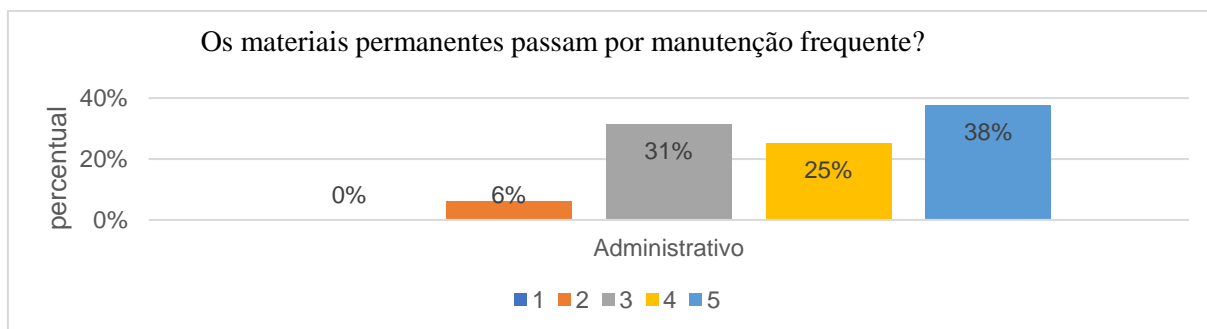
7.1.4 Quesito 4 - Em relação aos espaços que você utiliza

Quando perguntados qual a avaliação do administrativo em relação ao quesito 02 – Em relação aos espaços que você utiliza, obtivemos os seguintes resultados.



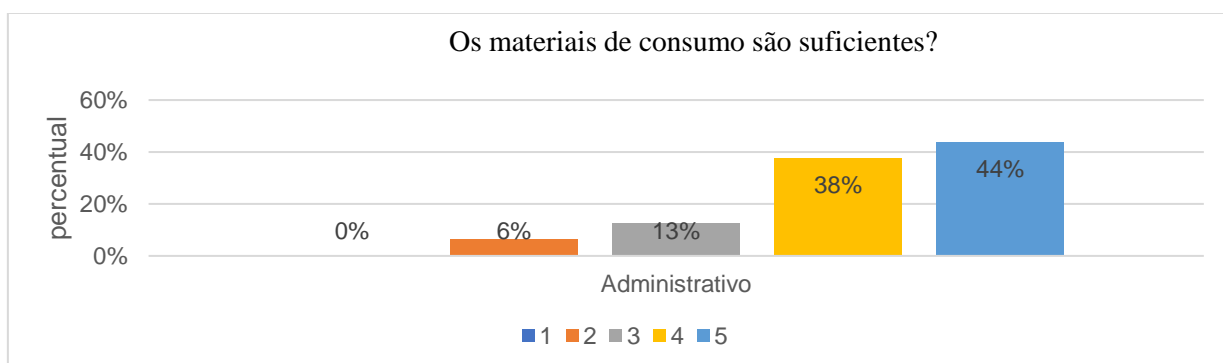
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionado sobre se o espaço onde desenvolvem suas atividades é suficiente, eles avaliaram que sim (88%), disseram que atende para o desempenho de suas funções.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Na avaliação sobre os materiais utilizados no dia a dia se possuem manutenção frequentemente, os técnicos administrativos disseram que passam por manutenção, sendo (63%) avaliando de bom a excelente, entretanto, houve uma parcela com (37%) que avaliaram entre regular e ruim, ou seja, muitas vezes essa manutenção pode não está sendo realizada frequentemente e/ou adequadamente, onde é imprescindível a averiguação para possível solução do problema.

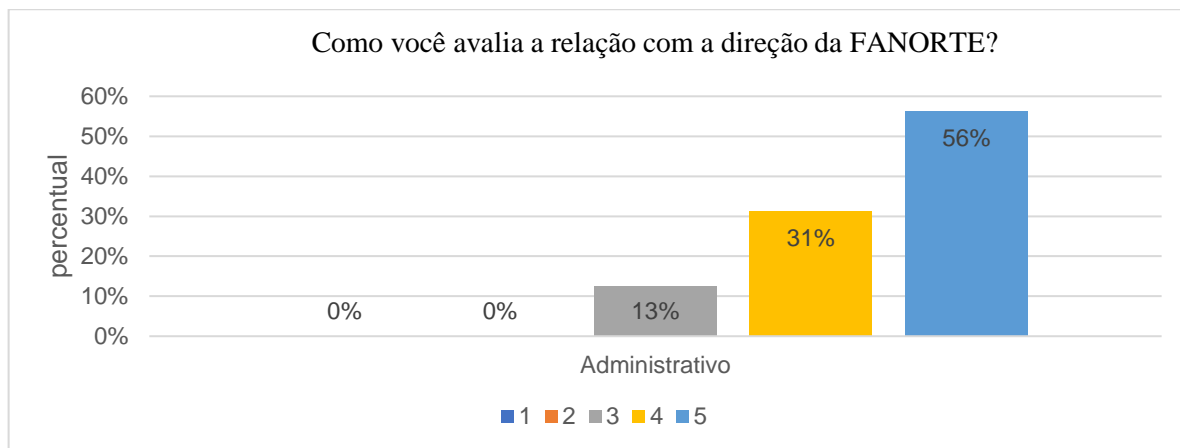


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao questionar sobre os materiais de consumo, se são suficientes para o trabalho, disseram que sim, atende as ocorrências diárias, com mais de (80%) de bom e excelente.

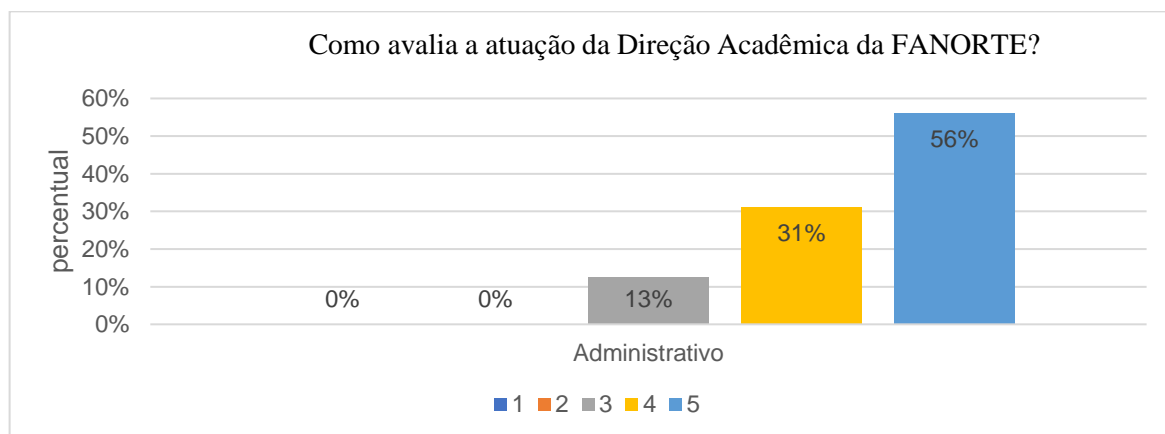
7.2 Gestão Acadêmica

Quando perguntados qual a avaliação do administrativo em relação a Gestão Acadêmica, obtivemos os seguintes resultados.



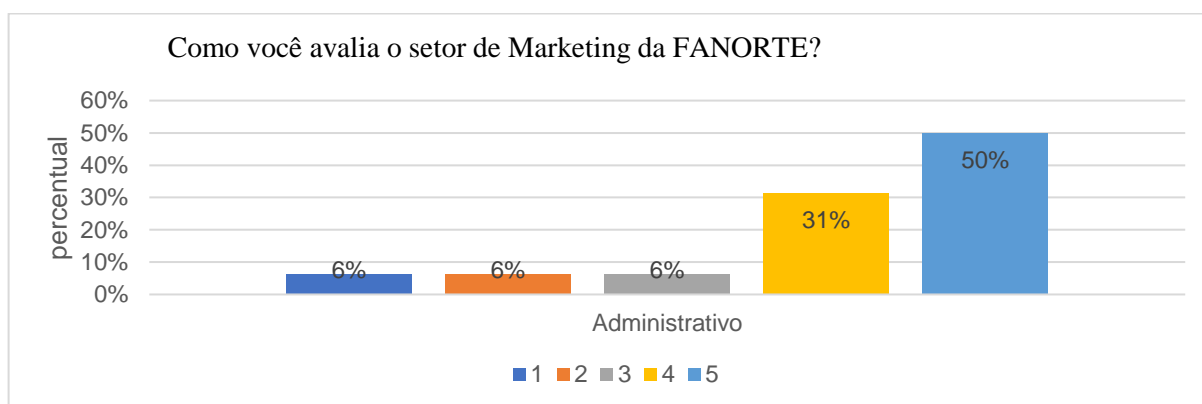
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando questionados sobre a relação com a direção da IES, 87% dos funcionários, avaliaram como uma relação de boa a excelente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Ao se questionar sobre a atuação da direção acadêmica, mais de 80% pontuaram como boa e excelente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2022

Quando perguntaram sobre o setor de marketing da IES, mais de 80% dos funcionários avaliaram como sendo bom e excelente.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de realização do ciclo de aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional de 2022, a Comissão Própria de Avaliação assumiu, como maior motivação, o desafio de buscar o envolvimento da comunidade acadêmica nos mais diversos segmentos de atuação e níveis hierárquicos, em cada um dos cursos e segmentos de envolvidos da FANORTE, oportunizando a todos, iguais condições participação no processo de avaliação.

A fim de proporcionar tais condições, foi realizada sensibilização junto aos coordenadores, docentes e equipe administrativa, bem como foram disponibilizados todos os meios possíveis para participação no processo de avaliação. Neste período, observou-se que o grande "facilitador" desse o processo foi a colaboração da gestão acadêmica e também a metodologia utilizada.

Assim, foi extremamente gratificante, para a equipe da CPA, perceber que para os coordenadores e equipe de gestão o Processo de Autoavaliação Institucional foi recebido e internalizado.

Essa impressão se ratifica quando observamos o percentual de participação da comunidade interna no processo avaliativo do ano de 2022, sendo obtido um percentual de 70,6% de participação dos acadêmicos, 92,5% do segmento docente e 66,7% do segmento administrativo.

Por fim, ressalta-se que os resultados obtidos demonstram que a estratégia utilizada pela CPA precisa ser revista, inclusive os instrumentos de avaliação, com a finalidade de amadurecimento do processo avaliativo, demonstrando, sem dúvida, um desafio para o próximo ciclo de Autoavaliação Institucional.

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 9235**, de 15 de dezembro de 2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Brasília, 2017.

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências.

BRASIL. MEC. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004. (Publicada no DOU nº 132, de 17.07.2004, Seção 1, página 12). Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Roteiro de Autoavaliação Institucional**: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. Brasília, 2004.

FANORTE. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025**. Cacoal, 2021.